

FAALİYET RAPORU 2020





2020 FAALİYET RAPORU

2021 - ANKARA
Mali Hizmetler Müdürlüğü





Mustafa Kemal ATATÜRK



Recep Tayyip ERDOĞAN
Cumhurbaşkanı



Süleyman SOYLU
İçişleri Bakanı



Murat KURUM
Çevre ve Şehircilik Bakanı



Çok kıymetli Altındağlı hemşehrilerim;

Hepinize sevgi ve saygılarımı iletiyor, sevdiklerinizle birlikte sağlık, mutluluk ve afiyetler diliyorum. Koronavirüs diye tabir edilen salgın hastalığın, tüm dünya ile birlikte ülkemizi ve hepimizi yakından etkilediği bu sürecin en kısa sürede ve en hafif bir şekilde atlatılmasını temenni ediyorum.

Altındağlı hemşehrilerimizin teveccühü ile göreve gelmemizin üzerinden tam 2 yıl geçti. Yaşadığımız tüm zorlu günlere rağmen, ilk günkü heyecanımız ve Altındağ'a duyduğumuz sevgi ile bu süre boyunca Altındağ için durmaksızın çalıştık. Altındağ'da gözle görülür değişikliklere imza attık, yüzleri güldürdük.

Göreve geldiğimiz günden itibaren hep Altındağlı hemşehrilerimizin yanında olduk. Altındağ'ı sokak sokak gezdik, karış karış tüm mahalleleri dolaştık. Ayrım gözetmeksizin herkese kucak açtık. Herkes için her zaman ulaşılabilir olduk. İlk günden itibaren söylediğimiz gibi, kapımız herkese açık oldu.

Gönül belediyeciliği düsturunu benimsedik, adımlarımızı da hep bu doğrultuda attık. Çünkü biz, Altındağlı hemşehrilerimizin görüşleri ve beklentileri doğrultusunda hizmet etmenin sorumluluğu içerisindeyiz.

"Gönül Belediyeciliği" ilkesiyle çıktığımız bu yolda, Altındağlı hemşehrilerimizin gönlünü kazanmak için çalışmaya devam edeceğiz. Herkesin Altındağ'da yaşamaktan mutlu olduğu, "iyiki Altındağ'da oturuyorum" demekten gurur duyduğu bir ilçe oluşturmak hedefi doğrultusunda çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Bu vesileyle bize sevgi gösteren ve içlerinden biri olarak benimseyen tüm Altındağlılara teşekkürlerimi sunuyor, ilk günkü heyecanımızla çalışmaya devam edeceğimizi ifade etmek istiyoruz.

Tüm hemşehrilerime saygı ve muhabbetle, sağlık ve mutluluk dolu günler diliyorum.

Doç. Dr. Asım BALCI
Altındağ Belediye Başkanı

İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER.....	16
A- Misyon ve Vizyon.....	18
B- Yetki Görev ve Sorumluluk	18
C- İdareye İlişkin Bilgiler	19
1- Fiziksel Yapı.....	19
2- Teşkilat Yapısı.....	22
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	23
4- İnsan Kaynakları.....	32
5- Sunulan Hizmetler.....	34
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	38
II- AMAÇ VE HEDEFLER	40
A- İdarenin Amaç ve Hedefleri	42
B- Temel Politika ve Öncelikler	45
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	50
A- Mali Bilgiler.....	52
1- Bütçe Uygulama Sonuçları	52
2- Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	60
2.1-Bilanço Açıklaması	60
2.2-Faaliyet Sonuçları Açıklaması	60
2.3-Bütçe Uygulama Sonuçları Açıklaması	60
2.4- Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması Tablosu Açıklaması.....	61
2.5- Bütçe Giderlerinin Kurumsal Sınıflandırılması Tablosu Açıklaması.....	63
2.6- Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Sınıflandırılması Tablosu Açıklaması.....	64
2.7- Bütçe Giderlerinin Finansal Sınıflandırılması Açıklaması	65
2.8- Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması Tablosu Açıklaması	65
3- Mali Denetim Sonuçları	67
4- Diğer Hususlar.....	67
B- Performans Bilgileri.....	68
1- Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	68
2- Performans Sonuçları Tablosu	69
3- Performans Sonuçları Değerlendirilmesi	116
4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi.....	117
5- Diğer Hususlar.....	117
IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	124
A- Üstünlükler	126
B- Zayıflıklar	127
C- Değerlendirme.....	128
V- ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	129

EKLER LİSTESİ		Sayfa
1	Hizmet Binaları ve Tesisleri Tablosu	130
2	Araç ve İş Makineleri Tablosu	142
3	İç Kontrol Güvence Beyanları	143



GENEL BİLGİLER





I- GENEL BİLGİLER

Altındağ Belediyesi Stratejik Planında yer alan misyon, vizyon, görev, yetki ve sorumluluklar ile teşkilata yönelik bilgiler bu bölümde yer almaktadır.

A- Misyon ve Vizyon

Altındağ Belediyesinin;

a. Misyonu:

“Gönül belediyeciliği anlayışı doğrultusunda, insana değer veren, kültürel, tarihsel ve çevresel değerlere sahip çıkan, akıllı şehir uygulamalarını hayata geçiren, halkla birlikte yönetim sergileyen benzersiz bir ilçe oluşturmak.”

b. Vizyonu:

“Kültürel ve tarihsel mirasını ortaya çıkaran, yerelde kalkınmayı gerçekleştirmiş, şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık ilkelerini benimseyen, yaşam kalitesi yükselen, yaşayanların mutlu olduğu, turizm, sanat ve ticaret merkezi olmak.”

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Altındağ Belediyesi metropol ilçe olması dolayısıyla görev yetki ve sorumlulukları 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanununda ayrıntılı olarak belirtilmiştir.

Mevzuat analiziyle, Belediye'ye görev ve sorumluluk yükleyen, faaliyet alanlarını düzenleyen mevzuatlar belirlenmiştir. 2020-2024 dönemi stratejik planının hazırlanması sürecinde, belediyenin faaliyet alanlarının belirlenmesinde ve geleceğe bakışının oluşturulmasında mevzuat analizinden yararlanılmıştır. Mevzuat analiziyle amaç ve hedeflerin sınırları da belirlenmiştir.

1982 Anayasası'nın 127. maddesine göre mahalli idareler, halkın mahalli müşterek ihtiyaçlarını karşılamak üzere kuruluş esasları kanunla belirtilen ve karar organları, gene kanunda gösterilen, seçmenler tarafından seçilerek oluşturulan kamu tüzel kişilikleridir.

Altındağ Belediyesi;

Görev ve sorumlulukları yönünden,

- » 5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 14. maddesi,
- » 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7. maddesi,

Yetki ve imtiyazları yönünden,

- » 5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 15. maddesi,
- » 5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 10. maddesi,

Mali yönetim ve denetim yönünden,

- » 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

çerçevesinde hizmetlerini sürdürmektedir.

C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER**1-Fiziksel Yapı**

Altındağ Belediye Başkanlığı, Hacettepe Mahallesi Anafartalar Caddesi No: 177 Altındağ/ANKARA adresindeki ana hizmet binasında 12 Müdürlük ile,

Zübeyde Hanım Mahallesi, Şenköy Sokak, Akköprü adresindeki Altındağ Belediyesi Fen İşleri Kampüsünde 3 Müdürlük ile,

Hacettepe Mahallesi, Ulucanlar Caddesi Ulucanlar Cezaevi Müzesi kampüs içinde bulunan 2 Müdürlük ile hizmet vermektedir.

Belediyemiz faaliyet ve hizmetlerini ilçemizde geniş bir alana yayılmış olan bina ve tesislerimizde yürütmektedir.



Hizmet Binaları ve Tesisler	Sayısı
Belediye Hizmet Binası	3
Zabıta Karakolu	3
Kadın Eğitim ve Kültür Merkezi	24
Gençlik Merkezi	17
Erkek Yaşam Merkezi	1
Spor Tesisleri	13
Kültür ve Kongre Merkezi	6
Ticaret ve Satış Merkezi	13
Kreş	3
Nikah-Düğün-Kına Konağı	10
Müze	4
Kütüphane	4
Diğer Sosyal Tesisler	8
Veterinerlik Binası	1
Konukevi	1
Muhtarlık Binası	26



Tablo-1’de Belediye Hizmet Binaları ve Tesisler ile ilgili detaylı bilgiler yer almaktadır.



Belediyemiz hizmetlerinde kullanılan 247 adet araç, 41 adet iş makinesi olmak üzere toplam 288 adet araç ve iş makinesi mevcuttur.

Araç ve İş Makineleri	Sayısı
Binek Araç	31
Minibüs	10
Minibüs Panel Van	3
Kamyonet	59
Cenaze-Ambulans	9
Mobil Ofis-Sahne	2
Otobüs	5
Yol Süpürge Aracı	9
Su Tankeri	8
Akaryakıt Tankeri	2
Vidanjör	2
Şnoker	2
Ağaç Sökme	1
Kurtarıcı	2
Dorse	11
Asfalt Yama Aracı	5
Çöp Kamyonu	36
Tır Çekici	8
Damperli Kamyon	42
İş Makineleri	41
Toplam	288



Belediyemizin iş ve işlemlerini yürütürken kullandığı araç ve iş makineleri ile ilgili detaylı bilgi Tablo-2 de yer almaktadır.





2- Teşkilat Yapısı

31 Mart 2019 tarihli belediye seçimleri sonucunda Altındağ Belediye Meclisi toplam 37 adet üyeden oluşmaktadır.

Altındağ Belediye BaşkanıDoç. Dr. Asım BALCI

Altındağ Belediye Meclisi.....37 Üye

Altındağ Belediye Encümeni..... 7 Üye

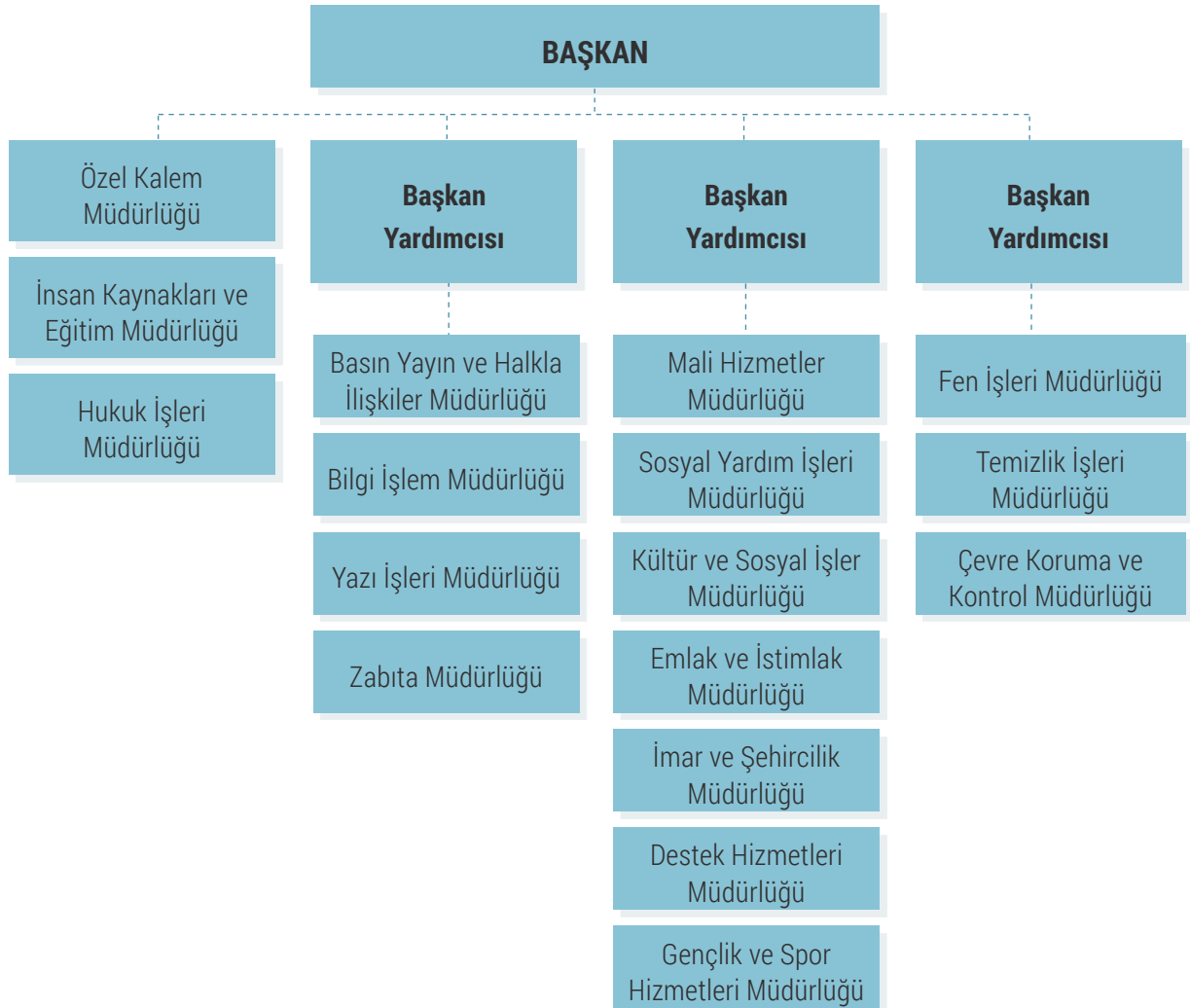
Belediye Başkan Yardımcıları.....3 Adet

Müdürlükler17 Adet

Belediye Şirketi.....2 Adet

Altındağ Belediyesi Personel Ltd. Şti (Sermaye Oranı %100)

Altın-Bel Ltd. Şti. (Sermaye Oranı %99,71)



3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Altındağ Belediyesi'nde bilgisayar teknolojisinin getirdiği çağdaş imkânlardan yararlanmak suretiyle, hizmetlerin hızlı, hatasız bir şekilde yürütülmesi sağlanmakta, bu amaçla ihtiyaç duyulan yazılım ve donanımlar tespit edilerek gerekli sistemler kurulmakta, işletilmekte ve bu alandaki yeni teknolojiler takip edilerek hizmete sunulmaktadır.

Belediyemiz birimlerinde 1.810 bilgisayar ve 483 yazıcı bulunmaktadır. İnternet salonlarında Kesintisiz Güç Kaynakları ve güvenli internet için Güvenlik Duvarları bulunmaktadır. Altındağ Belediyesi'nde kullanılan uygulamaları web, mail, domain, belsis, ebys, imar yazılımları, callsenter, database sunucuları ve çeşitli sistem sunucularının çalışmasını sağlayan sanallaştırma altyapısının bulunduğu 4 fiziksel sunucu ve toplamda 50 TB kapasiteli 3 veri depolama ünitesi üzerinde 60 sanal sunucu çalıştırılmaktadır. Yedekleme sistemleri için kullanılan 50 TB kapasiteli 1 adet veri depolama ünitesi ile tüm sunucular günlük-haftalık-aylık yedeklenmektedir. Elektronik Belge Yönetim Sisteminde (EBYS) kurum dışından gelen evrak

ve dilekçeleri taramak için 14 adet tarayıcı ve 13 adet barkod yazıcı bulunmaktadır.

Belediye ana hizmet binasında tüm müdürlüklerde hizmet edecek şekilde 300 Mbit Metro ethernet bağlantısı, diğer hizmet binalarında ise ADSL ile internet hizmeti sunulmaktadır. Belediye ana hizmet binasında personelin ve gelen vatandaşların kullanımına açılmış kablosuz ağ altyapısı bulunmaktadır.

Altındağ Belediyesinde internet kullanımı daha yaygın hale getirilmiş, kullanıcı sayısının artmasına rağmen hızlı ve güvenli erişim imkânı sağlanmıştır. 5651 sayılı "İnternet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi ve bu yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi hakkındaki kanun" uyarınca kurumların tutması gereken erişim bilgileri tutulmaktadır.

Belediyemizde mevcut bilgisayarların anti-virüs yazılım lisansları güncel tutulmaktadır. Sistem ve Donanım Şefliği altında bulunan Teknik Servis Birimi, Bilgi İşlem Sisteminin (Bilgisayar, yazıcı, program ve kablolu kablosuz network ağı) işletim, bakım, tamir ve geliştirilmesi hususunda





çalışmalar yapmaktadır. Belediye personeline verilen eğitimlerle ofis uygulamalarının en verimli şekilde kullanılması sağlanmaktadır.

10. Kalkınma Planının ilkelerine uygun olarak, bilişim teknolojileri daha yaygın kullanılmakta ve bu alandaki yenilikler takip edilmektedir. 11. Kalkınma Planının ilkelerine uygun olarak da e-devlet kapısı üzerinden sunulan yerel yönetim hizmetlerinin sayısı ve niteliği artırılarak, e-devlet çalışmasına ilişkin yönetim ve koordinasyon yapısı güçlendirilmektedir. Kamuda siber güvenliğin koordinasyonu tek çatı altında toplanarak etkinliği artırılacaktır.

Belediye bünyesinde internet üzerinde çalışan kısa mesaj yazılımı sayesinde kutlama, duyuru ve ilan mesajları kayıtlı cep telefonlarına gönderilmektedir. Kadın Eğitim ve Kültür Merkezleri ve Gençlik Merkezlerinde kurulan üye takip yazılımı içerisinde üyelere iletilmesi gereken önemli duyurular cep telefonlarına kısa mesaj olarak gönderilmektedir. Vergi dönemlerinde vergi borcu bulunan mükelleflere borç miktarı

ve son ödeme tarihini bildiren hatırlatma amaçlı kısa mesaj gönderilmektedir. Aynı zamanda yapılandırma nedeniyle de vatandaşlarımıza çok sayıda kısa mesaj gönderilmiştir.

Altındağ Belediyesi kurum sunucularında tutulmakta olan internet sitesi www.altindag.bel.tr ile haberler, belediye faaliyetleri ve yönetim hakkında bilgiler, çeşitli başvurular için gerekli işlemlerin anlatımı, videolar, tamamlanmış ve devam eden yatırımlara ait bilgiler, fotoğraflar, Altınmasa başvuru formu, online vergi tahsilatının yapıldığı e-Belediye, imar durumunun sorgulanabildiği e-İmar, haritalı kent rehberi, geçmiş yıllara ait faaliyet raporları, Stratejik Plan, Performans Programı, İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı, Altındağ gazetesi ve diğer yayınların dijital versiyonları, etkinlik takvimi, "Bugün ne yapıyoruz" bölümü, askıdaki imar planları, Meclis gündem ve kararları, satılık emlak ilanları vb. içerikler yayınlanmakta ve güncellenmektedir. Web sitesi üzerinden girilen e-Belediye uygulaması

ile mükelleflerimiz tahakkuk, tahsilat ve borç bilgilerini öğrenebilmekte, internet üzerinden kredi kartıyla ödeme yapabilmektedir. www.turkiye.gov.tr e-Devlet kapısından mükelleflerimiz borç rayiç sorgulama gibi hizmetler almaktadır. Mükelleflerin ödemelerini belediye binasına gelmeden yapabilmeleri için 7 banka ile online tahsilat hizmeti sürdürülmektedir.

Vatandaşlarımızın belediye faaliyetleri ve duyurulardan haberdar olması için belediyemizde 2 adet Videowall, biri Karapürçek'te diğerleri ana hizmet binasında bulunan 3 adet LED ekran bulunmaktadır. İstek ve şikâyetlerin iletilmesi 444 39 19 nolu telefondan ulaşılan Altınmasa Çağrı Merkezi bulunmaktadır. Ayrıca 0 552 444 39 19 nolu iletişim numarası ile WhatsApp ve Bip uygulamalarından Altınmasa'ya erişilebilmektedir.

Belediye web sitesi haricinde www.hamamonu.com.tr, www.altinkoy.tc, www.ulucanlarcezaevimuzesi.com, web siteleri ile Hamamönü, Ulucanlar Cezaevi Müzesi ve Altınköy Açık Hava Müzesi hakkında bilgiler sunulmaktadır.

Altındağ Belediyesi Kent Bilgi Sistemi Projesi (ALBİS) ile belediye içinde oluşturulan bütünleşik yapı sayesinde; iş adımlarının gerçekleştirilmesinde zamandan tasarruf sağlanırken, verinin tek bir yerden girilerek her yerden kullanılabilmesi, etkinlik ve üretkenliğin artırılması sağlanmaktadır. Ayrıca kaçak ve kayıpların kontrolü, tasarruf ve gelir kaynaklarını artırma, karar-destek uygulamaları için kurumsal kaynak planlaması mantığı güden bir bilgi altyapısı sağlanmaktadır.

ALBİS projesi kapsamında mahalle, yol, küme evler, bina, kapı numarası, ada, parsel ait veriler Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ortamında üretilip belirli periyotlarda güncellenmektedir. Bu temel verilerin yanı sıra Kentsel Dönüşüm sınırları, orman sınırları, eski hâlihazırlar, çeşitli müdürlüklere ait veriler; ilçemize ait eski tarihli ortofoto/uydu görüntüleri ile eğim, bakı gibi çeşitli raster analiz katmanları kurum içinde yetki dâhilinde kullanılmaktadır.

Altındağ Belediyesi İmar Müdürlüğü'ne gelen bilgilendirme amaçlı imar durumu başvurularını karşılamak üzere iş yoğunluğunun azaltılmasına yönelik olarak web sitemiz üzerinden imar durumu sorgulama yazılımı 2013 yılından itibaren kullanılmaktadır.

Belediye bilgisayar ağı katlardan Cat6 ve Fiber Optik kablolar ile merkez sistem odasına bağlı şekilde merkezden yönetilen ve internet çıkışı sağlanan bir yapıdadır. Mevcutta 300 Mbit Metro Ethernet internet bağlantısı ile hem belediye personeline internet sunulmakta hem de belediye web siteleri ve e-Belediye, e-Devlet kapısı entegrasyonu, online ödeme gibi sistemler bu hat üzerinden %98 Uptime performansı ile tüm uygulamalarımız çalışmaktadır.

Belediye personelinin ve vatandaşlarımızın yararlandığı aşağıdaki sistemler ve yazılımlar:

- » Belediye Otomasyon yazılımı (52 modül)
- » E-Belediye sistemi (Mükelleflerin kredi kartı ile internet üzerinden vergi ve diğer borçlarını ödemesini, bildirimleri, tahakkuk ve tahsilatları hakkında bilgi sağlayan sistem)

- » Online Banka ödeme servisleri
- » Kurum Entegrasyonları (KPS)
- » Kent Bilgi Sistemi:
- » İnternette İmar Durumu sorgulama
- » Kent rehberi, Kurum içi kent rehberi
- » Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- » Toplu e-posta gönderim sistemi, Toplu SMS sistemi
- » Altınmasa ve Altınay için geliştirilmiş yazılımlar
- » Merkez Üye Takip Sistemi (Kadın ve Gençlik merkezleri yazılımı)
- » KOHA (Kütüphane Yazılımı)
- » İmar Takip Sistemi Yazılımı
- » CAD/GIS Yazılımı
- » Loglama Yazılımı
- » Mevzuat Takip Programı
- » E-Reçete Yazılımı
- » Belediye web sitelerimiz
- » Telefon santrali 0 507 00 00, Çağrı Merkezi, 444 39 19 vergi borcu sorgulama sistemi

3.1 Uygulama ve Entegrasyonlar

3.1.1 Altındağ Belediyesi Kent Bilgi Sistemi Projesi:

Belediye içinde oluşturulan bütünleşik yapı sayesinde iş adımlarının gerçekleştirilmesinde zamandan tasarruf sağlarken, verinin tek bir yerdengirilerek her yerden kullanılabilmesi, etkinlik

ve üretkenliğin artırılması, kayıp ve kaçakların kontrolü, tasarruf ve gelir kaynaklarını oluşturma, karar-destek uygulamalarını barındıran, kurumsal kaynak planlaması mantığı güden bir bilgi altyapısı kurulması hedeflenmiştir. Proje bünyesinde CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri) altlık çalışmaları kurum bünyesinde yürütülmektedir. İlçedeki coğrafi değişiklikler uydu görüntüleri ile tespit edilerek sayısal kent haritasında sürekli güncellenmektedir.

3.1.2 Kurum Entegrasyonları – Veri Alışverişi:

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile yapılan protokol neticesinde ilgili birimlerdeki yetkili kullanıcıların TAKBİS’den online olarak sorgulama yapabileceği bir yazılım geliştirilmiştir. Bu sistem sayesinde Altındağ İlçesi sınırlarındaki taşınmazların tapu sicil kayıtlarına erişim sağlanmaktadır. İlgili yazılımda 2017 yılı içerisinde geliştirmeler yapılmıştır. 2012-2016 yılları arasındaki tapu alım-satım hareketlerinin sorgulanabileceği ek modül devreye alınmıştır. 2016 yılından sonra alım, satımların TAKBİS portal üzerinden indirilip aktarım yapılarak sorgulama ve raporlama imkanı sağlayan modül eklenmiştir Eski web servisin kapatılacak olması sebebiyle yeni web servise uygun olarak yeni TAKPAS yazılımı belediye bünyesinde geliştirilmiş olup devreye alınmıştır. Fakat Temmuz ayından itibaren Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğüne kapatılarak yerine Web Tapu programı kurumun hizmetine açılmıştır.

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) tarafından kullanıma açılan servisler, belediye otomasyon yazılımı (BELSİS), Altınmasa, EBYS, KOHA (Kütüphane), Evlendirme,

Üye takip, İmar ruhsat takip yazılımları da kullanılmaya devam edilmektedir. Mahalle güncel nüfusları ve nüfus değişimleri periyodik olarak takip edilerek “Nüfus Analizleri Raporu” periyodik olarak oluşturulmaktadır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü ile veri alış-veriş protokolü imzalanmıştır.

3.1.3 İnternetten İmar Durumu:

ALBİS projesi kapsamında İnternetten Bilgilendirme Amaçlı İmar Durumu Belgesi verilmesi uygulaması, 2011 yılında internetten vatandaşların kullanımına açılmıştır. Bu hizmet sayesinde vatandaşlar belediyeye gelmeden, 7/24 imar durumu sorgulaması yapabilmekte, plan notları ile birlikte bilgilendirme amaçlı imar durumu belgesini bilgisayarına kaydedebilmekte ve çıktı alabilmektedir. Ayrıca klasik imar durumu belgesindeki bilgiler dışında uydu görüntüsü ve binalar da istenildiğinde imar durumu belgesinde görüntülenebilmektedir. Sürekli güncel tutulan bilgilerle vatandaşlar internetten en son imar durumu bilgilerine ulaşabilmektedir. Bu sayede vatandaş memnuniyetinin artmasının yanı sıra sadece parselinin durumunu öğrenmek için İmar Müdürlüğüne gelen vatandaşların sayısı oldukça azalmıştır. Günlük ortalama 165 adet imar durumu alınmaktadır.

3.1.4 Kent Rehberi:

ALBİS projesi kapsamında hazırlanan verilerin sunulduğu Kent Rehberi uygulaması ile vatandaşlarımızın tüm ilçenin haritasını incelemesi mümkün olmaktadır. Kent rehberinde ada/parsel numarası, adres ve önemli yer arama gibi çeşitli arama seçenekleri de bulunmaktadır.

Harita üzerinde gezinme, haritaya yaklaşıp uzaklaşma, harita üzerinde tıklanan bina, parsel ve önemli yerlerin bilgisi de alınabiliyor. Kent rehberinde 2020 yılında toplam 21.168 kullanıcı ile 178.489 sayfa görüntüleme yapılmış, 75.077 oturum açılmıştır.

3.1.5 Kurum İçi Harita Uygulaması:

Kurum içerisinde tüm müdürlüklerin kullandığı güncel uydu görüntüsü, mahalle sınırları, ada-parseller, binalar, bina fotoğrafları, bulvar-cadde-sokaklar, kapı numaraları, önemli noktalar, su-doğalgaz gibi altyapı bilgilerinin bulunduğu, ada-parcel, cadde-sokak, kapı numarası aramalarının yapılabildiği kurum içi web tabanlı harita uygulaması kullanımı devam etmektedir. ALBİS projesi bünyesinde yürütülen CBS çalışmalarında her yıl güncel hava fotoğrafı veya uydu görüntüsü temin edilmektedir. Temin edilen görüntüler ile yıkılan binalar bina katmanından silinmekte, yeni yapılan binalar çizilerek harita altlığı güncel tutulmaktadır. Kent rehberinde 3.880 adet ada, 33.067 adet parsel, 2.625 adet cadde-sokak, 32.132 adet bina, 48.420 adet kapı-no bilgisi bulunmaktadır.

3.1.6 Elektronik Belge Yönetim Sistemi:

EBYS'ye 2015-2019 Stratejik Planında yer alan hedefler doğrultusunda 2016 yılı başında e-imzalı şekilde geçilmiştir. Yıl içerisinde kullanıcılara destek verilmiş, ihtiyaçlar doğrultusunda yazılımda düzenlemeler yaptırılmıştır. 2015 yılında TÜBİTAK Kamu Sertifikasyon Merkezinden temin edilen Nitelikli Elektronik Sertifikalar (e-imza) haricinde 2019 yılında yeni başlayan, görev değişikliği, süresi dolan sertifika gibi sebeplerle ihtiyaç duyulan e-imzalar temin edilmiştir. 2020

Yılı içerisinde EBYS üzerinden 160.678 adet gelen evrak ve 160.677 adet giden evrak işlemi yapılmıştır.

3.1.7 E-Devlet Entegrasyonu:

E-belediyecilik kapsamında belediyemiz mükellefleri için e-devlet üzerinden;

- a. Tahakkuk Bilgileri Sorgulama
- b. Beyan Bilgileri Sorgulama
- c. Sicil Bilgileri Sorgulama
- d. Tahsilat Bilgileri Sorgulama
- e. Arsa Metrekare Birim Değeri Sorulama
- f. Çöp Toplama Bilgisi Sorgulama
- g. Nöbetçi Eczane Sorgulama

işlemleri online sistemle uzaktan yapılabilmektedir.

3.2 Sistem ve Donanım Altyapısı ve Hizmetleri

3.2.1 Uzak Bağlantılar:

Altındağ Tapu Müdürlüğünde bulunan hizmet noktası, Karapürçek ve Siteler Hizmet birimleri ADSL hatları ile VPN üzerinden belediye ana binamıza bağlanmaktadır. Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ve Akköprü'de bulunan Fen İşleri kampüsü ile merkez arasında bulunan mevcut kablosuz (Radyolink) bağlantı kesintisiz bir şekilde devam etmektedir.

3.2.2 İnternet Erişimi:

Mevcutta 300 Mbps Metro ethernet internet bağlantısı kullanılmaktadır. Yıl içerisinde meydana gelen internet kesintilerine öncelikle teknik

servisimizle müdahale edilmiş, altyapı kaynaklı kesinti ve arızalar ilgili internet servis sağlayıcı iletilerek takibi sağlanmıştır. 5651 sayılı "İnternet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi ve bu yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi hakkındaki kanun" uyarınca kurumların tutması gereken erişim bilgilerinin tutulmasına devam edilmiştir.

3.2.3 Sunucular:

Belediyemizde kullanılan uygulamalar, web siteleri, çeşitli sistem sunucuları olmak üzere 4 fiziksel sunucu ve toplamda 50 TB kapasiteli 3 veri depolama ünitesi üzerinde 60 sanal sunucu çalıştırılmaktadır. 50 TB kapasiteli 1 adet veri depolama ünitesi bulunmaktadır.

3.2.4 Ağ Altyapısı:

Belediye hizmet binasında tüm kat kabinetlerinin Cat6 ve Fiber Optik kablo bağlantıları mevcuttur.

3.2.5 Yedekleme:

Sistemimizde bulunan Fiziksel ve Sanal sunucuların yedeklenmesi günlük, haftalık ve aylık periyotlar halinde yapılmaktadır. Felaket Kurtarma Merkezinin (FKM) Bulut sistemine entegrasyonu sağlanması için çalışmalar başlamıştır. 2021 yılı içerisinde yedeklemenin çalışır hale getirilmesi planlanmaktadır.

3.2.6 Güvenlik:

Kurum güvenliğini sağlamak internetten gelecek saldırı ve sızıntıları önlemek için Güvenlik Duvarı (Firewall) ve kullanıcılarımızda Antivirüs yazılımları güncel olarak tutulmaktadır. İçeriden gelebilecek tehditlere karşı personelimize her

yıl farkındalık eğitimleri düzenlenmekte, her yıl içeriden ve dışarıdan gelebilecek tehditlere karşı açıklarımızı raporlamaları için Sızma Testi (PENTEST) yapılmaktadır. Kurumumuz USOM Ekibi (Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi) merkezden gelen açıkları kontrol ederek gerekli müdahaleleri yapmaktadır.

3.2.7 İnternet Salonları:

Kadın Eğitim ve Kültür Merkezleri ile Gençlik Merkezlerinde faaliyet gösteren 25 adet internet salonu bulunmaktadır. İnternet salonlarındaki bilgisayar ve internet bağlantılarının teknik desteği Bilgi İşlem merkezince verilmektedir.

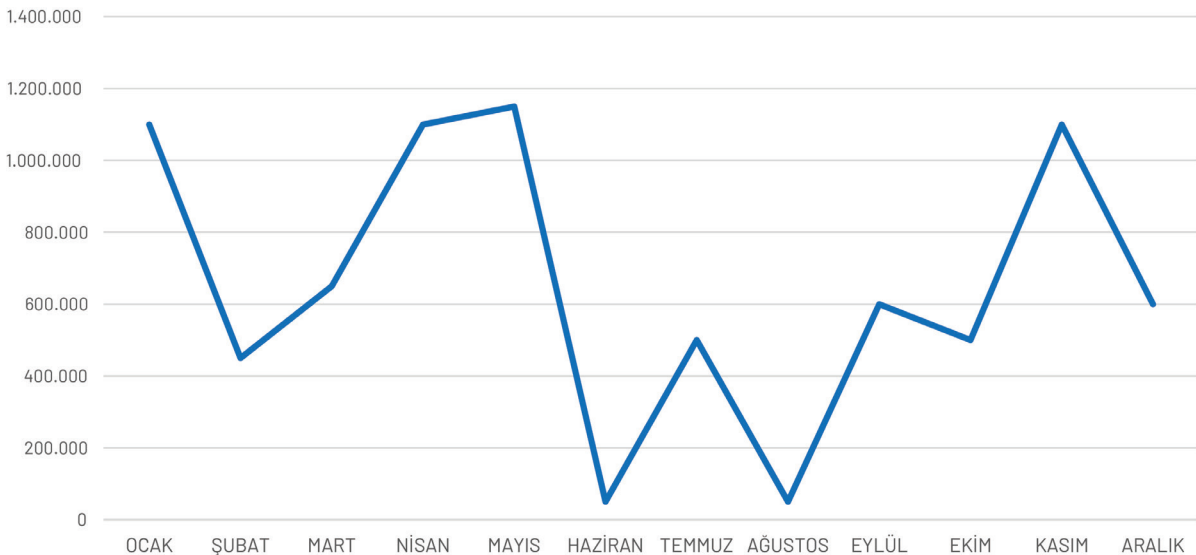
3.2.8 Toplu SMS Gönderim İşlemleri:

Belediye bünyesinde internet üzerinde çalışan kısa mesaj yazılımı sayesinde kutlama, duyuru ve ilan mesajları kayıtlı cep telefonlarına gönderilmektedir. Kadın Eğitim ve Kültür Merkezlerinde kullanılan yazılım bünyesinde üyelere iletilmesi gereken duyurular cep telefonlarına gönderilmektedir. 2020 yılı içerisinde

sistemlerimizde cep telefonu kayıtlı olan kişilere 8.562.972 SMS gönderilmiştir.

Ay	Sms Adedi
Ocak	1.163.476
Şubat	499.456
Mart	706.399
Nisan	1.154.741
Mayıs	1.200.764
Haziran	121.461
Temmuz	517.003
Ağustos	138.532
Eylül	710.619
Ekim	539.532
Kasım	1.113.532
Aralık	697.457
Toplam	8.562.972

Toplu SMS gönderim adetleri



3.2.9 Teknik Servis Hizmetleri:

Teknik servis, bilgi işlem sisteminin (bilgisayar, yazıcı, program ve network ağı) işletim, bakım, tamir ve geliştirilmesi hususunda çalışmalar yapmaktadır. Halen belediyemiz ve dış merkezlerimizde 1.810 adet bilgisayar ve 483 adet yazıcı aktif olarak kullanılmaktadır.

Belediye geneli bilgisayar ve yazıcı sayıları;

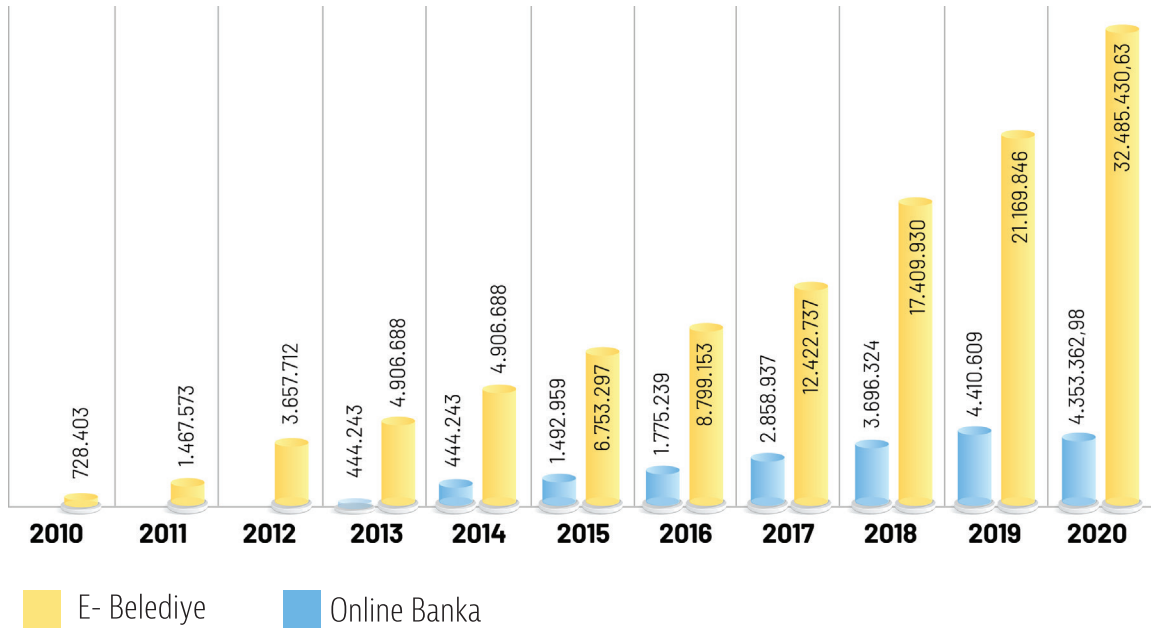
Müdürlük	Bilgisayar Sayısı	Yazıcı Sayısı
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	33	9
Bilgi İşlem Müdürlüğü	13	3
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	33	9
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	32	11
Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü (GM Dâhil)	218	62
Hukuk İşleri Müdürlüğü	10	3
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	142	15
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	13	6
Mali Hizmetler Müdürlüğü	85	76
Özel Kalem Müdürlüğü	26	12
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	24	10
Yazı İşleri Müdürlüğü	10	3
Zabıta Müdürlüğü	46	19
Fen İşleri Müdürlüğü	123	24
Temizlik İşleri Müdürlüğü	25	5
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	30	11
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü (KEKM, Evlendirme Müdürlüğü, Kütüphane, Kültür Merkezi, Kreş)	947	205
Genel Toplam	1.810	483

3.2.10 e-Belediye Sistemi:

Web sitesinden girilen e-Belediye uygulaması ile tahakkuk, tahsilat ve borç bilgileri öğrenilebilmekte, bankalar ve internet üzerinden ödeme yapılabilmektedir.

Tahsilatların yıllara göre değişimi aşağıda gösterilmektedir.

E- Belediye - Online Banka Tahsilat Tutarları



2020 Yılı E-Belediye Tahsilat	32.485.430,63 TL
2020 Yılı Online Tahsilat	4.353.362,98 TL

E-Belediye ve online banka tahsilat tutarına yıllar itibari ile bakıldığında kayda değer bir artış yaşandığı görülmektedir.

3.2.11 e-Devlet Kapısına Entegrasyon:

Kamu kurumlarının sunduğu hizmetlere tek noktadan hızlı ve güvenli erişim sağlayan e-Devlet Kapısında (www.turkiye.gov.tr) Belediyemiz de yer almaktadır. Vatandaşlarımız, e-Devlet Kapısında "Belediye Hizmetleri" sayfasından Altındağ Belediyesi bağlantısından beyan, tahsilat ve borç bilgileri, beyan bilgileri, çöp toplama, nöbetçi eczane sorgulama, arsa metrekaresi sorgulama gibi birçok bilgiye ulaşabilmektedir.

4- İnsan Kaynakları

Altındağ Belediyesinde 2020 yılsonu itibarıyla, 254 memur, 66 işçi, 82 sözleşmeli olmak üzere toplam 402 personel çalışmaktadır.

Yıllar	Memur	Sözleşmeli	İşçi (K)	İşçi (G)	Toplam
31.12.2020	254	82	66	-	402

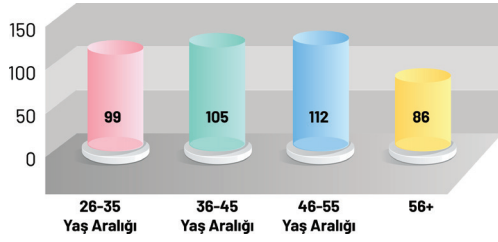
2019 yılı yerel seçimlerinden sonra 03.05.2019 tarih 205 ve 206 sayılı Meclis Kararları ile belediye teşkilat yönetmeliğinde bazı değişiklikler yapılmış, 3 yeni hizmet birimi oluşturularak, mevcut müdürlük sayısı 17'ye yükseltilmiştir. 2020 yılında da çalışmalarımız mevcut müdürlüklerle devam etmiştir.

657, 5393/49. Maddesi ve 4857 Sayılı Kanunlara Tâbi Personelin Kadro Durumu

657 Sayılı Kanun ve 5393/49. Maddesine Tabi Personel		4857 Sayılı İş Kanununa Tabi Personel	
Sınıfı	Dolu	Unvan	Kadrolu
Genel İdari Hizmetler	155	Şoför	33
Teknik Hizmetler	168	İşçi	32
Sağlık Hizmetler	6	Usta	8
Avukatlık Hizmetler	6	Operatör	1
Yardımcı Hizmetler	1		
Toplam	336	Toplam	66

PERSONELİN YAŞ – EĞİTİM VE CİNSİYET GRAFİKLERİ

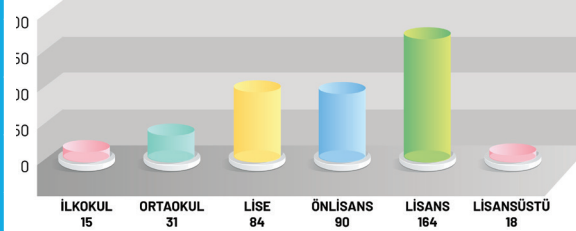
YAŞ İSTATİSTİĞİ



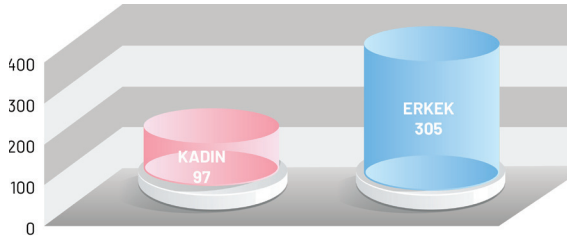
YAŞ ARALIĞI	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	İŞÇİ	TOPLAM
26-35 Yaş Aralığı	31	68	-	99
36-45 Yaş Aralığı	80	14	11	105
46-55 Yaş Aralığı	60	-	52	112
56+	83	-	-	86
TOPLAM	254	82	66	402

EĞİTİM İSTATİSTİĞİ

EĞİTİM	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	İŞÇİ	TOPLAM
İlkokul	-	-	15	15
Ortaokul	6	-	25	31
Lise	62	-	22	84
Ön Lisans	67	20	3	90
Lisans	102	61	1	164
Lisansüstü	17	1	-	18
TOPLAM	254	82	66	402



CİNSİYET İSTATİSTİĞİ



CİNSİYET	MEMUR	SÖZLEŞMELİ	İŞÇİ	TOPLAM
KADIN	59	34	4	97
ERKEK	195	48	62	305
TOPLAM	254	82	66	402



Her alanda eğitime önem veren Altındağ Belediyesi tarafından personelin bilgilenmesi ve gelişmesi amacıyla hizmet içi ve dışı eğitim faaliyetleri düzenlenmiştir.

Bu kapsamda;

6331 Sayılı Kanun gereğince 06.01.2020 – 24.01.2020 tarihleri arasında Ulucanlar Yarı Açık Cezaevi Kültür ve Kongre Merkezinde iş sağlığı ve güvenliği temel eğitim programı düzenlenmiş, personele eğitim sertifikaları verilmiştir.

19.02.2020 tarihinde mevzuat ve içtihat takip sistemi yazılımı eğitim semineri düzenlenmiştir.

Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı tarafından yürütülen Türkiye ve AB arasında şehir eşleştirme projesi kapsamında 21-24 Ocak 2020 tarihlerinde AB Müktesebatı konulu kapasite geliştirme eğitimine ilgili personel katılmıştır.

10.11.2020 tarihinde harcama birimlerinin iç kontrol eylem planı hazırlama grubu üyelerine, iç kontrol sistemi, görev tanım ve dağılım çizelgeleri, iş akış şemaları ve risk yönetimi konularında hizmet içi eğitim verilmiştir.

Bilgi İşlem Müdürlüğü koordinesinde Kişisel Verileri Koruma Kanunu hakkında eğitim verilmiştir.

5- Sunulan Hizmetler

Belediyemizin 17 harcama birimi ile yürütmekte olduğu hizmetlerin faaliyet alanları aşağıda verilmiştir.

KURUMSAL YÖNETİM

- » İnsan Kaynakları Yönetimi
- » Bilişim Hizmetleri
- » Destek Hizmetleri
- » Tanıtım ve Halkla İlişkiler
- » Mali Kaynaklar Yönetimi
- » Hukuk İşleri Yönetimi
- » Strateji Geliştirme ve Planlama
- » Projelendirme ve Proje Uygulama
- » İç Kontrol Sistemi
- » Protokol ve Toplumla İlişkiler Yönetimi
- » Arşiv ve Döküman Hizmetleri
- » Sivil Savunma Hizmetleri

SOSYAL HİZMETLER

- » Sosyal Destek Amaçlı Hizmetler
- » Dezavantajlı Kişilere Yönelik Hizmetler
- » Yaşlılara Yönelik Hizmetler
- » Şehir Dışından Gelen Hasta ve Hasta Yakınlarına Sunulan Hizmetler
- » Sosyal Yardımlar
- » Şehit ve Şehit Yakınlarına Sunulan Hizmetler
- » Nikâh Hizmetleri
- » Kreş Hizmetleri
- » Sosyal Tesis Hizmetleri

**KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ**

- » İşyeri Denetimleri
- » Ruhsat İşlemleri
- » Toplum düzenine ilişkin Denetimler
- » Sivil Savunma Hizmetleri
- » Tüketici Haklarının Korunması



KÜLTÜR, SPOR VE EĞİTİM HİZMETLERİ

- » Kadınlara Yönelik Hizmetler
- » Gençlere Yönelik Hizmetler
- » Meslek Edindirmeye Yönelik Hizmetler

**ÇEVRE VE TEMİZLİK HİZMETLERİ**

- » Çevre Koruma Yönetimi
- » Atık Yönetimi
- » Temizlik Hizmetleri Yönetimi
- » Yeşil Alan Yönetimi



KENTSEL DÖNÜŞÜM

- » Harita ve Planlama Çalışmaları
- » İmar Uygulamaları
- » İnşaat, Ruhsat Kontrol İşlemleri
- » Arsa ve Konut Tahsis İşlemleri
- » Altyapı Hizmetleri
- » Coğrafi Bilgi Sistemi Yönetimi

**SAĞLIK HİZMETLERİ**

- » Kurum Personeline Ayaktan Teşhis ve Tedavi Hizmetleri
- » Cenaze Hizmetleri
- » Veteriner Hizmetleri



6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunuyla, kamu mali yönetim sistemimiz uluslararası standartlar ve Avrupa Birliği uygulamalarına uygun bir şekilde yeniden düzenlenmiş ve bu kapsamda etkin bir iç kontrol sisteminin oluşturulması amaçlanmıştır.

İç kontrol sistemi, 5018 sayılı Kanun'un getirdiği önemli yeniliklerden birisidir. 5018 sayılı Kanunun 55'inci maddesinde; İç Kontrol, "idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır.

Kanunun 11'inci maddesinde, üst yöneticilerin, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu oldukları ve bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirecekleri hükme bağlanmıştır.

Bu çerçevede, Maliye Bakanlığınca hazırlanan Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği 26/12/2007 tarih ve 26738 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu Tebliğ ile kamu idarelerinde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla (5) ana başlık altında, (18) standart ve bu standartlar için gerekli (79) genel şart belirlenmiş bulunmaktadır. Tüm kamu idareleri mali ve mali olmayan tüm işlemlerinde bu standartlara uymakla ve gereğini yerine getirmekle yükümlü kılınmıştır.

Kamu idarelerine yol göstermek amacı ile Maliye Bakanlığı tarafından 02/12/2013 tarihli ve 10775 sayılı "Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Genelgesi" yayımlanmıştır. Bu genelge ile yeni rehber ve kurumdaki değişiklikler dikkate alınarak yeni bir eylem planı oluşturulması veya var olan eylem planının revize edilmesi istenmiştir.

Takip eden süreçte Kamu İç Kontrol Standartlarının uygulanması konusunda kamu idarelerine daha fazla rehberlik yapmak amacıyla, iç kontrol bileşenleri çerçevesinde hazırlanan ve uygulama adımları ile örneklerini içeren Kamu İç Kontrol Rehberi, Maliye Bakanlığı'nın 07/02/2014 tarihli ve 13 Sayılı onayı ile genişletilerek revize edilmiştir.

Altındağ Belediyesi olarak kurumun hedeflerine ulaşması ve misyonunu gerçekleştirmesi, bu yolda ilerlerken önüne çıkabilecek belirsizliklerin en aza indirgenmesi, sürekli değişen çevre koşulları, hizmet alanların talepleri ve öncelikleri ile gelecekte ortaya çıkabilecek tehdit unsuru olan veya fırsatlar yaratabilecek İç Kontrol sistemine büyük bir önem verilmekte ve bu kapsamda gelişmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

31 Mart 2019 Mahalli İdareler Genel seçimlerinden sonra teşkilat yapısı ile görev dağılımında yapılan değişiklikler ve 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanması gereken Belediyemizin yeni Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı çalışmaları 04.10.2019 tarihinde 159 sayılı Başkanlık Olur'u ile başlatılmıştır. Mali Hizmetler Müdürlüğü koordinesinde; harcama birimi yetkililerinden oluşan İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ve Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu üyelerinin katılımı ile yapılan çalışmalar neticesinde hazırlanan İç Kontrol Standartları

Uyum Eylem Planı 20.01.2020 tarihinde Başkanlık Makamı'nın onayı ile yürürlüğe girmiş bulunmaktadır. Oluşturulan eylem planı doğrultusunda iç kontrolün standartlarını en kapsamlı şekilde gerçekleştirmek için çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda; 2020 yılında belirlenen kurul ve grup üyeleri ile iç kontrol çalışmaları yapılarak ilk altı aylık eylem planı raporu 12.08.2020 tarihinde hazırlanmış ve personelin bilgilenebilmesi amacıyla intranette yayınlanmıştır. İç kontrol sistemi ile ilgili el broşürü hazırlanmış ve dağıtılmıştır. İç kontrol ile ilgili eğitim verilmiştir. Personel memnuniyet anketi yapılmıştır. Her harcama biriminin görev, yetki ve sorumluluklarının belirtildiği görev tanım ve dağılım çizelgeleri 23.11.2020 tarihinde hazırlanmış, personele imzalatılarak özlük dosyalarında konulmuştur. Harcama birimleri tarafından iş süreçlerini gösteren iş akış şemaları hazırlanmıştır. Ayrıca iş akış şemalarına süreçlerdeki riskler ve risklerin ortadan kaldırılmasına yönelik uygun kontrol noktaları da eklenmiştir.

2020 yılı performans programı ve bütçesi, 2019 yılı faaliyet raporu ile 2020 yılı kurumsal mali durum ve beklentiler raporu hazırlanmıştır. 2020 yılında iç kontrol kapsamında, 17 harcama birimi stratejik planda yapılmasını planladığı her harcama ve yatırım risklerini belirlemiş, etki ve olasılıklarını hesaplayarak risk puanlarını tespit etmiş, risklerin yönetilmesine ilişkin mevcut kontrollerin yeterli olup olmadığını, risklere cevap verme yöntemlerini ve ilave risk kontrol yöntemi gerekip gerekmediği hakkında bilgi vermişlerdir.

Belediyemizde iç kontrol sistemi, yönetim sorumluluğu çerçevesinde mali işlemlerin kontrolü ile yapılmaktadır. Bu süreçte ön mali kontrol, harcama öncesi kontrol, ödenek kontrolü ve harcama kontrolü yapılmaktadır. Mali işlemler kontrolü Mali Hizmetler Müdürlüğü ve harcama

birimlerince, ödenek kontrolü Üst Yönetici onayı ile sürdürülmüş, belgelerdeki paraf, imza, onay vb. mevcutta kullanılan kontrol yöntemlerine devam edilmiştir. Gerçekleştirme, ihale süreci, kontrol görevleri ayrı ayrı kişilerce yapılmış, mali karar ve işlemlerin mevzuata uygun, yönerge, genelge vb. ile uyumlu olarak yapılması sağlanmıştır.

24.12.2020 tarihinde EBYS güncellenmiştir. EBYS ile bilgilerin güvenirliği artırılarak her türlü bilgiye zamanında erişim sağlanmıştır. Personel ve vatandaşların bilgilendirilmesi amacı ile intranet üzerinden duyurular güncel tutularak yayınlanmaya devam etmiştir. Birimler faaliyet alanları ile ilgili bilgileri BELSİS, intranet ve belediye web sayfasında yayınlamış ve bilgilerin güncel tutulması sağlanmıştır. İdarenin amaç, hedef, gösterge ve faaliyetleri ile sonuçlarının, saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlanması sağlanmıştır. Belsis programında sürekli olarak geliştirme yapılmaktadır. Son olarak depolama ve raflama modülü getirilmiştir.

Tüm harcama birimlerinden altı aylık dönemler içerisinde iç kontrolle ilgili yaptıkları tüm faaliyetleri raporlamaları istenmiş ve gelen cevaplar SGB tarafından konsolide edilerek Üst Yöneticiye sunulmuştur. 2020-2021 yıllarını kapsayan iç kontrol uyum eylem planı ile bir önceki iç kontrolün eksik yönleri tespit edilerek yeni süreç ve yöntemler belirlenmiştir. İç kontrolün değerlendirilmesinde, yöneticilerin görüşleri, kişi ve/veya idarelerin talep ve şikâyetleri ile iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen raporlar dikkate alınmıştır.



AMAÇ VE HEDEFLER





II – AMAÇ VE HEDEFLER

A – İdarenin Amaç ve Hedefleri

Altındağ Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planında 10 adet amaç belirlenmiştir. Bu amaçlara ulaşabilmek için de 42 adet stratejik hedef belirlenmiştir.

AMAÇ 1 Kurumsal kapasiteyi artırarak güçlendirmek.

HEDEF 1.1 Teknolojik gelişmeler paralelinde güçlü bilişim alt yapısı oluşturulacaktır.

HEDEF 1.2 Personelin teknik ve nitelik olarak güçlendirilmesi sağlanacaktır.

HEDEF 1.3 Mevcut ve yeni edinilecek hizmet binaları ve tesislerde uygun fiziki şartlar sağlanacaktır.

HEDEF 1.4 Mali yapının güçlendirilmesi ve sürdürülebilirliği sağlanacaktır.

HEDEF 1.5 Vatandaşlarımıza kaliteli ve hızlı hizmet verilecektir.

AMAÇ 2 Kentsel dokuyu koruyarak çağın gereklerine uygun alt ve üst yapı çalışmalarını sürdürmek.

HEDEF 2.1 Bölgemizin imar planları tamamlanacaktır.

HEDEF 2.2 Planlı alanlarda ve düzensiz yapılaşma alanlarında (Gecekondü Bölgesinde) kentsel dönüşüm projeleri uygulanacaktır.

HEDEF 2.3 6306 sayılı kanun çerçevesinde riskli alan olarak belirlenen bölgeler ile ilgili çalışmalar gerçekleştirilecektir.

HEDEF 2.4 Yeni yol, kaldırım, bordür, tretuvar vb. üst yapı çalışmalarını sürdürmek ve varolanların fiziksel şartlarını iyileştirmek için bakım onarımları yapılacaktır.

HEDEF 2.5 Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarına yönelik üst yapıların yapılması ile mevcut yapılar iyileştirilecektir.

AMAÇ 3 Tarihi, kültürel mirasın güçlendirilerek korunması, ilçenin kültür-sanat-bilim ve turizm merkezi haline gelmesini sağlamak.

HEDEF 3.1 Altındağ'ın mimari kimliğine şekil verecek olan tarihi ve kültürel dokuya uygun, güvenli, çevreye duyarlı geleneksel ile modern harmanlayan bir şehircilik vizyonu ortaya koyulacaktır.

HEDEF 3.2 Tarihi ve kültürel alanlar/yapılar korunacaktır.

HEDEF 3.3 Başkentin sembollerinden Ankara Kalesi yeniden canlandırılacaktır.

HEDEF 3.4 Bölgemize özgü kültür/sanat zenginlikleri Milli ve Manevi coğrafyasının yaşatılması ve gelecek nesillere aktarılması sağlanacaktır.

HEDEF 3.5 Kardeşlik, dayanışma ve yardımlaşma yaklaşımı ile Türkiye'deki ve kültür coğrafyamızdaki belediyeler ile kardeş kent ilişkileri kurularak, işbirliği çerçevesinde faaliyet ve projeler yapılacaktır.

AMAÇ 4 Yeşille bütünleşen tertemiz ve güzel bir Altındağ oluşturmak.

HEDEF 4.1 Plan dönemi sonuna kadar 1.500.000 m² yeşil alan yapılacak ve İlçe sınırları içerisinde kişi başına düşen yeşil alan en az 4 m² artırılabacaktır.

HEDEF 4.2 "Doğayı Sev Çevreni Korum" sloganı ile çevre koruma bilinci yükseltilecektir.

HEDEF 4.3 Altındağ parklarında aktif spora katılım artırılabacaktır.

HEDEF 4.4 Altındağlıların huzurlu vakit geçirebilmeleri için parklar daha güvenli hale getirilecektir.

HEDEF 4.5 Sorumluluk alanımızda bulunan kamusal alanların temizlik, ilaçlama vb. hizmetleri yapılacaktır.

AMAÇ 5 Gençlerin beden ve ruh sağlığı güçlü, donanımlı olarak yetişmelerini desteklemek.

HEDEF 5.1 Altındağlı gençlerimizin hayata hazırlanmaları desteklenecektir.

HEDEF 5.2 Altındağlı gençlerimizi kötü alışkanlıklardan uzak tutacak koruyucu, önleyici hizmetlere yönelik programlar yapılacaktır.

HEDEF 5.3 Geleneksel sporların yaşatılması sağlanacaktır.

HEDEF 5.4 Gençler üniversite eğitimi almaları yönünde desteklenecektir.

HEDEF 5.5 Gençlerimiz bilişimsel, sosyal ve kültürel alanlarda desteklenecektir.

AMAÇ 6 İhtiyaç sahibi vatandaşların, kadın-çocuk ve ailenin korunmasını, güçlenmesini sağlamak.

HEDEF 6.1 Çocukların sağlıklı sosyal bir birey olarak rahat, güvenli ortamlarda büyümeleri sağlanacaktır.

HEDEF 6.2 Kadınlarımızın ekonomik, sosyal, kültürel anlamda güçlendirilmesi, desteklenmesi sağlanacaktır.

HEDEF 6.3 Aile birliğinin güçlendirilmesi, korunması ve idamesi desteklenecektir.

HEDEF 6.4 Şiddete uğrayan ve uğrama tehlikesi bulunan kadınlara /varsa çocuklarına yönelik koruyucu tedbirler alınacaktır.

HEDEF 6.5 Altındağ bölgesindeki ihtiyaç sahibi vatandaşlara talepleri doğrultusunda uygun görülen yardımlar yapılacaktır.



AMAÇ 7 Toplumu ve fertleri tehdit eden (uyuşturucu-sigara-internet vb.) bağımlılıklar ile mücadele etmek.

HEDEF 7.1 Toplumu tehdit eden her türlü kötü alışkanlıklarla mücadele edilecektir.

HEDEF 7.2 Bağımlı bireylere tedavi destekleri verilecektir.

AMAÇ 8 Engelli, bakıma muhtaç ve yaşlıların yaşam kalitelerini yükseltmek.

HEDEF 8.1 Engelli vatandaşlarımızın sosyal hayata aktif katılımları desteklenecektir.

HEDEF 8.2 Engelli vatandaşlarımız; üretime katılmaları, iş sahibi olmaları ve kariyer yapmaları yönünde desteklenecektir.

HEDEF 8.3 Engelli bireylerin ailelerine destek verilecektir.

HEDEF 8.4 Yaşlı ve bakıma muhtaç vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını gidermek, gönüllerini kazanmak

HEDEF 8.5 Şehir dışından gelen hasta ve hasta yakınlarına misafirhane hizmeti verilmesi sağlanacaktır.

AMAÇ 9 Mahalle kültürünün geliştirilmesine ve bölgede yaşayan insanların sosyal gelişimlerine katkı sağlamak.

HEDEF 9.1 İlçe halkının zor/acılı ve mutlu günlerinde yanlarında olunarak maddi/ manevi destek verilecektir.

HEDEF 9.2 Mahalle muhtarlıklarına destek verilecektir.

HEDEF 9.3 İlçe halkının sosyal/kültürel gelişimleri ve iletişimleri desteklenerek güçlendirilecektir.

AMAÇ 10 Sıfır atık yaklaşımı ile çevre ve insan sağlığının ve kaynakların korunmasını sağlamak.

HEDEF 10.1 Sıfır Atık Yönetim Sistemi alt yapısı oluşturulacaktır.

HEDEF 10.2 Çevre temizliği, geri dönüşüm ve sıfır atık yönetim sistemi konularında toplumun bilinçlenmesi sağlanacaktır.

B-Temel Politika ve Öncelikler

Altındağ Belediyesi'nin temel politikası;

- » Altındağ'ın imarının tamamlanarak, imar planları ile beraber yol, park, kültür merkezi vb. bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılayacak olan diğer yer altı ve yer üstü yapıların inşası,
- » Kentsel dönüşümü sağlayan toplu konut projeleri ile ilçe sakinlerinin yaşayabilecekleri sağlıklı ortamlar oluşturulmasına devam edilmesi,
- » Sosyal projeler üreterek, fakir ve ihtiyaç sahibi vatandaşlar ile dezavantajlı grupların yaşam kalitesi ve refah düzeyinin artırılması yönünde çalışmalara devam edilmesi,
- » Tarihi ve kültürel mirasın güçlendirilerek korunması, ilçenin kültür-sanat-bilim ve turizm merkezi haline gelmesinin sağlanması,

Cumhurbaşkanlığı hükümet sisteminin ilk kalkınma planı olan On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) uzun vadeli bir perspektif ile ülkemizin kalkınma vizyonunu ortaya koyarak milletimizin temel değerlerini beklentilerini karşılamak, ülkemizin uluslararası konumunu yükseltmek ve halkımızın refahını artırmak için temel yol haritası olmuştur.

Orta Vadeli Program ve On Birinci Kalkınma Planı çerçevesinde tespit edilmiş olan ilkeler Altındağ Belediyesi'nin program süresindeki Temel Politika ve Önceliklerini belirlemektedir.

Gelir ve Harcama Politikası

- » Belediyenin mali yapısı güçlendirilerek, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılması imkânı sağlanmıştır.
- » Belediye gelirleri vergi, harç ve benzeri mali yükümlüler ile ücret ve diğer gelirlerden oluşmaktadır. Dayanağı kanun ve ilgili mevzuatı veya bunlara bağlı belediye meclisi kararı olmayan hiçbir gelirin tarh, tahakkuk ve tahsilatı yapılmamıştır.
- » Vergi dönemlerinde vergi borcu bulunan mükelleflere borç miktarı ve son ödeme tarihini bildiren hatırlatma amaçlı kısa mesaj ve e-posta gönderilmiştir.
- » Mevcut gelir tahakkuklarının doğrulanarak varsa fazla ve yersiz tahakkukların terkin edilmesi amacıyla başta Emlak Vergisi mükellefleri olmak üzere Çevre Temizlik Vergisi, İlan ve Reklam Vergisi mükellefleri gerek mükellef dosyası bazında incelenmesine gerekse arazi çalışması yapılmasına devam edilmiştir.
- » Kentsel sit alanlarında kalmakta olan tüm yapılar görevli memurlar marifetiyle yerinde görülerek, mülkiyet üzerinde kısıtlama olup olmadığı kontrol edilerek sağlıklı bir vergilendirme politikası yürütülmüştür.

- » Belediye gelirleri, değişik noktalarda kurulmuş olan tahsilat büroları haricinde özellikle mükellef hizmetleri sunumunda kalitenin artırılması ve tahsilatın hızlandırılması amacıyla özel ve kamu bankalarıyla Belediye'ye gelmeden online ödeme yapabilmeleri sağlanmıştır.
- » E-belediye ile mükellefler Belediye internet sitesi üzerinden kredi kartı ile ödeme yapabilmişlerdir.
- » Bürokrasinin azaltılması, işlemlerin hızlandırılması ve işlem maliyetinin düşürülmesi konusundaki çalışmalar sürdürülmüş, yeni hizmet standartları belirlenerek vatandaşın bilgilendirilmesi sağlanmıştır.
- » Gelirlerin tahsilatının zaman aşımına uğratılmaması için gerekli tüm tedbirlerin alınması sağlanmıştır.
- » Bütçe ile tahsis edilmemiş hiçbir harcamaya girilmemiş, ödenek kullanımında üst yöneticinin onayı aranılmış, bütçe ve harcama disiplini sağlanmıştır.
- » Belediye kaynakları, proje ve faaliyetin gerekliliği, önceliği, etkinliği ve verimliliği düşünülerek kullanılmış, hakediş ödemeleri bir disiplin ve takvim dahilinde yapılmıştır.
- » İmar planı dâhilinde yeni açılan yolların yapımına devam edilmiş, hasar gören yol, bordür ve tretuvarların yenileme çalışmaları sürdürülmüştür.
- » Yatırım harcamalarının, öncelikli sosyal ihtiyaçları giderecek ve üretken faaliyetleri destekleyecek nitelikteki kentsel alt yapı, çevre ve çevre sağlığı, ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar, konut, kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor, sosyal hizmet projeleri ile bilgi ve iletişim teknolojilerine yapılması sağlanmıştır.
- » 7256 sayılı kanun kapsamında 31.08.2020 tarih ve öncesine ait vergi ve diğer alacakların yapılandırılmasına yönelik düzenleme ile vergi ve diğer borçları olan mükelleflerin borçları yapılandırılmıştır.
- » 7244 Sayılı Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının Ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanununun 1.maddesi (ç) fıkrasına göre Belediyemizin mülkiyetinde veya tasarrufunda olan taşınmazlara ilişkin olarak ilgili mevzuatınca yapılan satış, ecrimisil ve kiralamadan kaynaklanan bedellerin veya tutarların 19.03.2020 tarihinden 3 (üç) ay ertelenmesi, söz konusu alacakların ertelenen süre sonunda ertelenen süre kadar aylık eşit taksitler halinde herhangi bir gecikme zammı ve faiz uygulanmadan tahsil edilmesine ve faaliyetleri durdurulan veya faaliyette bulunamayan işletmelerin faaliyette bulunmadığı döneme ilişkin olarak kira bedelleri tahsil edilmemiştir.
- » Covid-19 tedbirleri çerçevesinde belediyemizde çalışanlara ve bölge halkına maske-eldiven-dezenfektan dağıtılmış, hizmet binalarında, pazar yerlerinde kullanılmak üzere ateş ölçerler alınmış, camilere dezenfektan stantları konulmuş, cemaate tek kullanımlık seccade dağıtılmış,

Bölgemizde bulunan tüm kamusal alanlar, eczaneler, taksi durakları, kuaför ve berber salonları, toplu taşıma araçları (taksi, dolmuş) dezenfekte edilmiştir.

Sosyal Politika

- » Kadınlar, yaşlılar, çocuklar, hasta ve engelliler, dezavantajlı gruplara yönelik tespitler sonucunda ayni/nakdi yardımlar yapılmış, ihtiyaçların giderilmesine yönelik faaliyetler yürütülmüştür.
- » Bölgede yaşayan halkın istek ve ihtiyaçlarına uygun çalışmalar yürütülerek hizmet sunumunun geliştirilmesi için, halkla ilişkiler faaliyetleri yoğunlaştırılmış, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve vatandaşlarla mahalle toplantıları, halk günleri, panel ve görüşmeler yapılarak hizmet alanların da yönetime katılmaları sağlanmıştır.
- » Toplumsal bütünleşme ve dayanışmanın artırılması amacıyla hoşgörü ortamını, toplumsal diyalogu ve ortak kültürümüzü güçlendirici politika ve uygulamalara öncelik verilmiştir.
- » Kadınların ekonomik ve sosyal hayat katılımlarını artırmak için mesleki eğitim imkânları ve ortamları sunulmuştur.
- » İçişleri Bakanlığınca Ülkemizde ilk Covid-19 vakasının, görüldüğü 11 Mart tarihini müteakip yayınlanan genelge ile sokağa çıkma yasağı getirilen 65 yaş üstü ve kronik rahatsızlığı bulunan kişilerin ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla valilik ve kaymakamlık koordinasyonunda oluşturulan Vefa Sosyal Destek grubuna Belediyemiz araç ve personel desteği vermiştir. Ayrıca kendi bünyemizde oluşturulan ekipler ile de sokağa çıkma yasağı getirilen vatandaşlarımızın ilaç-gıda vb. alışveriş ihtiyaçları karşılanmıştır. Bölgemizde yaşayan ihtiyaç sahibi hanelere temizlik ve gıda malzemeleri dağıtılmıştır.
- » Belediyemizin Ankara dışından gelen hasta ve hasta yakınlarına barınma ve yemek hizmeti verilen konukevi, pandemi sürecinde, sağlık çalışanlarına tahsis edilmiş, barınma, yiyecek-içecek, çamaşır yıkama ve ütü yapılması hizmeti eksiksiz olarak karşılanmıştır.
- » Pandemi sürecinde okula gidemeyen çocuklarımızın evde aktif vakit geçirmelerine katkı sağlamak amacıyla boyama kitabı, bulmaca kitabı, puzzle ile ortaöğretim ve lise öğrencilerine de TYT ve LGS kitapları dağıtılmıştır.
- » Belediyemizde görev yapan sosyolog ve psikologlardan oluşan Psiko-Sosyal Destek Hattı ile bölge halkına destek hizmeti verilmiştir.

Teknolojiye İlişkin Politika

- » Teknolojik gelişmeler yakından takip edilmiş, bilişim alt yapısının güçlenmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüştür.

- » E-Belediye ve e-Devlet hizmetlerinin en etkili şekilde kullanılması sağlanmıştır.
- » Kullanılmakta olan yazılım programlarının sürdürülmesi, alt yapılarının güçlendirilmesi sağlanmış, ihtiyaç duyulan yeni lisanslar temin edilmiştir.
- » Belediye iç ve dış ağında çalışan uygulamalar, web siteleri, sunucular, kullanıcı bilgisayarları, kablolu ve kablosuz ağ ve web servisleri üzerinde oluşabilecek tehditlere karşı güvenlik önlemleri alınmıştır.

Kültür, Sanat, Spor ve Turizme İlişkin Politika

- » Kültürümüzün özgün yapısını ve zenginliğini kaybetmeden gelişime açık olması ve evrensel kültür birikimine katkıda bulunması, kültürel ve sanatsal faaliyetlere katılımın bir yaşam alışkanlığı olarak gelişmesi sağlanmıştır.
- » Kültür değerlerimiz ve geleneksel sanatlarımızın yaşatılmasına yönelik destekler artırılarak uygulamaya devam edilmiştir.
- » Görsel, işitsel ve sahne sanatları başta olmak üzere küresel ve sanatsal faaliyetlerin gelişiminde ve sunumunda idarelerin, özel ve sivil girişimlerin rolü artırılmıştır.
- » Tarihimizin önemli şahsiyetleri, olayları, masal kahramanları ve kültürel zenginlik unsurlarımızın tanıtımına devam edilmiştir.
- » Erken çocukluk eğitiminden başlamak üzere tam eğitim kademelerinde spor eğitimi içerik ve uygulama olarak iyileştirilmiş, başarılı sporcu yetiştirmek amacıyla elit sporcu seçme, yönlendirme ve normlandırma sistemleri geliştirilerek, gerekli fiziki ve beşeri altyapı imkânları oluşturulmuştur.

Kentsel Dönüşüme İlişkin Politika

- » Düzensiz yapılaşma alanlarında ve afet riski taşıyan alanlarda, yaşam kalitesini artıran, çevreye duyarlı, modern bir Altındağ için kentsel dönüşüm projelerinin uygulanması sağlanmıştır.
- » Yapı denetim sistemine yönelik mevzuat, sistem ve uygulamalar gözden geçirilerek iyileştirilmeye çalışılmıştır.

Çevre Yönetimi ve Katı Atık Yönetimine İlişkin Politika

- » Temiz bir Altındağ için çevre ve insan sağlığının ve kaynakların korunması ilkesi doğrultusunda; Katı atık yönetimi etkinleştirilerek atık azaltma, kaynakta ayrıştırma, toplama, taşıma, geri kazanım ve bertaraf safhaları teknik ve mali yönden bir bütün olarak geliştirilecek; bilinçlendirme ve geri dönüşüm özendirilecektir.

- » Çevrenin ve tabiatın korunması bilinci ile küresel ısınma ve iklim değişiklikleri de göz önünde bulundurularak, park ve ağaçlandırma alanlarında kuraklığa dayanıklı bitki türleri tercih edilmiş, otomatik sulama sistemleri yapılmaya başlanmıştır. İlçemizde yeşil alan miktarı artırılmış, vatandaşlarımızın güvenli ve huzurlu zaman geçirebilecekleri, spor yapabilecekleri temalı parklar ve zengin imkânlarla donatılmış Millet Bahçeleri yapılmaya başlanmıştır.

Hizmet Sunumunda Kalite ve Etkinliğin Artırılması Politikası

- » Birimlerin asli görevlerini yerine getirebilmeleri için görev ve yetkileriyle teşkilat yapıları arasında uyum sağlamasına, ihtiyaca ve işe uygun kadrolara, gerekli sayıda, eğitim seviyesi yüksek personel ile optimal sayıda personel istihdam edilerek , personel masrafları yatırım harcamalarının altına düşürülmüştür.
- » Bürokrasinin azaltılması, işlemlerin hızlandırılması ve işlem maliyetinin düşürülmesi konusundaki çalışmalar sürdürülmüş, yeni hizmet standartları belirlenerek vatandaşın bilgilendirilmesi sağlanmıştır.
- » Yönetim kararlarının yatırım projelerinde stratejik planlara dayanan orta ve uzun vadeli bakış açısı ile şekillendirilmesi sağlanmıştır.
- » Belediye faaliyetlerinin vatandaşla bildirilmesi her türlü iletişim aracı ile sağlanmış olup, beldede yaşayan her kesimden vatandaşın belediye imkânlarından kolayca ve eşit faydalanmaları sağlanmıştır.
- » Kamu mali yönetimi reformu çerçevesinde yürütülen belediye düzeyinde stratejik planlama ve performansa dayalı bütçeleme çalışmalarına devam edilmiştir.
- » Belediye faaliyetlerini ölçme, izleme ve değerlendirme süreçleri işletilmiş, yönetim sorumluluğunun güçlendirilmesi için gerekli mali yönetim, iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerinin etkin bir şekilde uygulanmasına devam edilerek, bu kapsamda yeni İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı oluşturulmuştur.
- » Tüm imkân ve fırsattan yararlanılarak, değişen ve gelişen Altındağ'ın her yönüyle tanıtım faaliyetleri yürütülmüştür.
- » Mahalle muhtarları ve esnaf ile belirli zamanlarda görüşmeler düzenlenmiş, ilçe halkına daha iyi hizmet verebilmek adına yapılan halk günlerindeki istek ve talepler kısa zamanda çözüme ulaştırılmıştır.



FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER



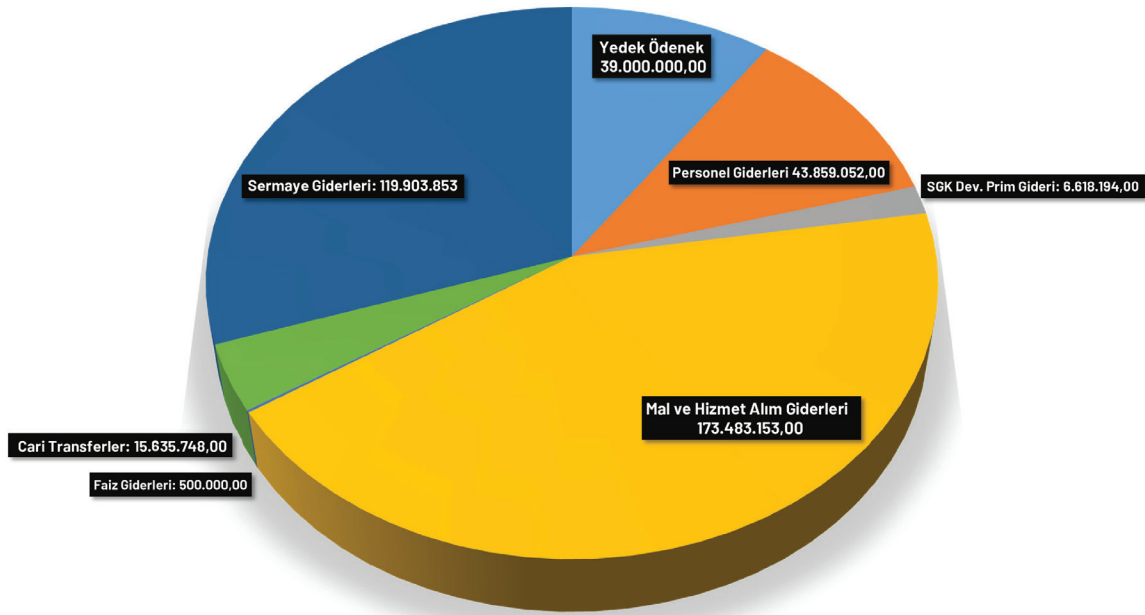
A- Mali Bilgiler

1.Bütçe Uygulama Sonuçları

1.1. Bütçe Giderleri Tahmini ve Gerçekleşmeler:

2020 mali yılı bütçesi gider teklifi 399.000.000,00 TL'dir.

GİDER BÜTÇESİ

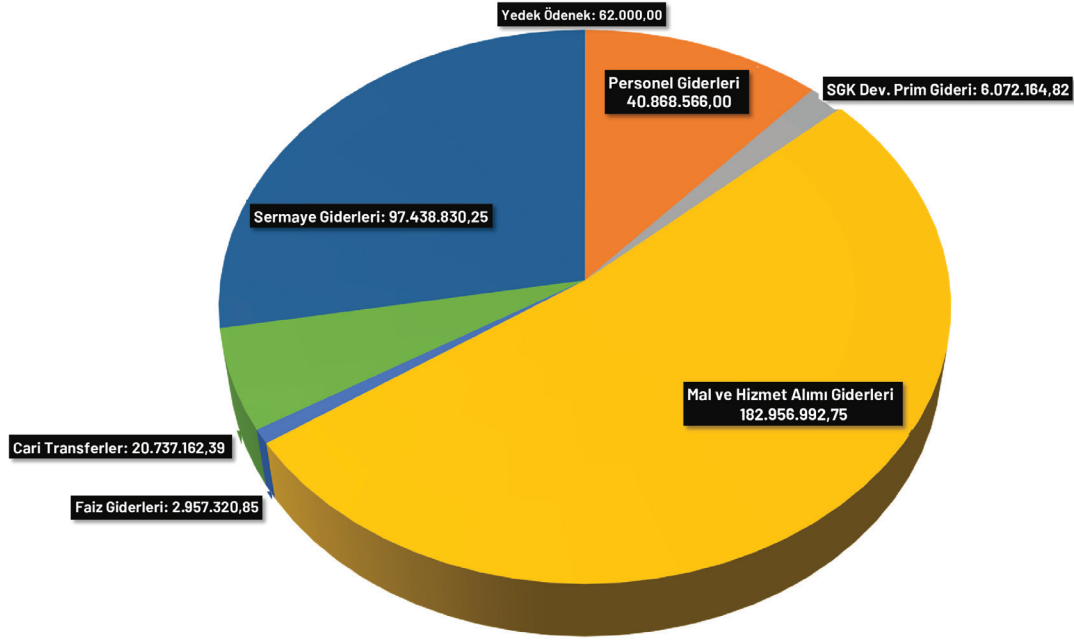


2020 yılı bütçe giderleri ödeneğinin dağılımı ve bütçe gideri gerçekleşmesi ile harcama oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

GİDER TÜRÜ	BÜTÇE	GERÇEKLEŞEN HARCAMA	TOPLAM HARCAMAYA ORANI %
Personel Giderleri	43.859.052,00	40.868.566,69	11,64
S.G.K. Dev. Primi Gideri	6.618.194,00	6.072.164,82	1,73
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	173.483.153,00	182.956.992,75	52,11
Faiz Giderleri	500.000,00	2.957.320,85	0,84
Cari Transferler	15.635.748,00	20.737.162,39	5,91
Sermaye Giderleri	119.903.853,00	97.438.830,25	27,75
Borç Verme	0,00	62.000,00	0,02
Yedek Ödenek	39.000.000,00	0,00	0,00
TOPLAM	399.000.000,00	351.093.037,75	100,00

Yıl içinde en fazla harcama mal ve hizmet alımları giderlerinden yapılmış olup, toplam harcama içindeki oranı %52,11, yatırım harcamalarının toplam harcamaya oranı %27,75'tir. Personel giderleri ise toplam harcamanın %11,64'ünü oluşturmaktadır.

GERÇEKLEŞEN HARCAMA



Ekonomik I. düzeyde harcama detaylarına bakıldığında;

01 Personel Giderleri;

2020 yılı Aralık ayı itibarıyla görev yapan 1 başkan, 253 memur, 82 sözleşmeli ve 66 işçi personel için tahsis edilen 43.859.052,00 TL ödenekten, 40.868.566,69 TL'si harcanmıştır.

02 Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri;

2020 yılı için tahsis edilen 6.618.194,00 TL ödenekten, 6.072.164,82 TL'si harcanmıştır.

03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri;

2020 yılı için tahsis edilen 173.483.153,00 TL ödenekten, 182.956.992,75 TL harcanmış, 3.261.520,97 TL tutarında ödenek 2021 yılına devredilmiştir.

04 Faiz Giderleri;

2020 yılı için tahsis edilen 500.000,00 TL ödenekten, 2.957.320,85 TL harcanmıştır.

05 Cari Transferler;

2020 yılı için tahsis edilen 15.635.748,00 TL ödenekten, 20.737.162,39 TL harcanmış, 1.485.126,00 TL tutarında ödenek 2021 yılına devredilmiştir.

06 Sermaye Giderleri;

2020 yılı için tahsis edilen 119.903.853,00 TL ödenekten, 97.438.830,25 TL'si harcanmış, 20.968.817,61 TL tutarında ödenek 2021 yılına devredilmiştir.

08 Borç Verme;

Bu bölüm için yedek ödenekten aktarılan 62.000,00 TL ödenek harcanmıştır.

09 Yedek Ödenek;

Yılı Bütçesi ile 39.000.000,00 TL olarak ayrılmış olan yedek ödenekten; ihtiyaç duyulan tertiplere 30.579.500,00 TL ödenek aktarması yapılmış, yılsonunda 8.420.500,00 TL ödenek ise iptal edilmiştir.

Buna göre;

399.000.000,00 TL ödeneğin 351.093.037,75 TL'si harcanmış, 25.715.464,58 TL'si bir sonraki yıla devretmiştir.

2019 yılı harcamalarının 2020 yılına göre değişim oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

GİDER ÇEŞİDİ	2019 YILI GERÇEKLEŞEN HARCAMA	2020 YILI GERÇEKLEŞEN HARCAMA	HARCAMANIN DEĞİŞİM ORANI %
Personel Giderleri	41.467.607,92	40.868.566,69	-1,44
Sos. Güv. Kur. Dev. Prim. Gid.	5.448.964,08	6.072.164,82	11,44
Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	158.681.201,52	182.956.992,75	15,30
Faiz Giderleri	9.413.943,06	2.957.320,85	-68,59
Cari Transferler	16.909.841,14	20.737.162,39	22,63
Sermaye Giderleri	97.613.613,65	97.438.830,25	-0,18
Borç Verme	0,00	62.000,00	0,00
TOPLAM	329.535.171,37	351.093.037,75	6,54

2020 yılı bütçe giderlerinin bir önce yıla göre artış/azalış sebeplerine bakıldığında;

01 Personel Giderleri;

Bir önceki yıla göre %1,44 oranında azalış meydana gelmiştir.

02 Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri;

Bir önceki yıla göre %11,44 oranında artışın sebebi maaş ve ücret zamlarından kaynaklanmıştır.

03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri;

2020 yılında asgari ücrete yapılan %15,03 oranındaki artışın, personel çalıştırmaya dayalı hizmet alım kapsamında çalıştırılan personel ücretlerine uygulanmış olması ile diğer mal ve hizmet alımları

giderlerinde artış/azalış miktarlarından kaynaklanan ortalama değerlerden dolayı bir önceki yıla göre mal ve hizmet alım giderlerinde %15,30 oranında artış görülmektedir.

04 Faiz Giderleri;

Faiz giderlerindeki %68,59 oranındaki azalış, 2004 yılı ve öncesini kapsayan uzlaşma kapsamına giren borçların faiz ödemelerinin büyük çoğunluğunun bir önceki yılda gerçekleşmiş olmasından kaynaklanmaktadır.

05 Cari Transferler;

Bir önceki yıla göre %22,63 oranında artış, bu tertipte yer alan 05.4-Hane Halkına Yapılan Transferler harcamalarının COVID-19 nedeniyle bölge halkına yapılan yardımlar ve emekli ikramiyeleri ile Ek karşılık tutarlarındaki artışlardan kaynaklanmaktadır.

06 Sermaye Giderleri;

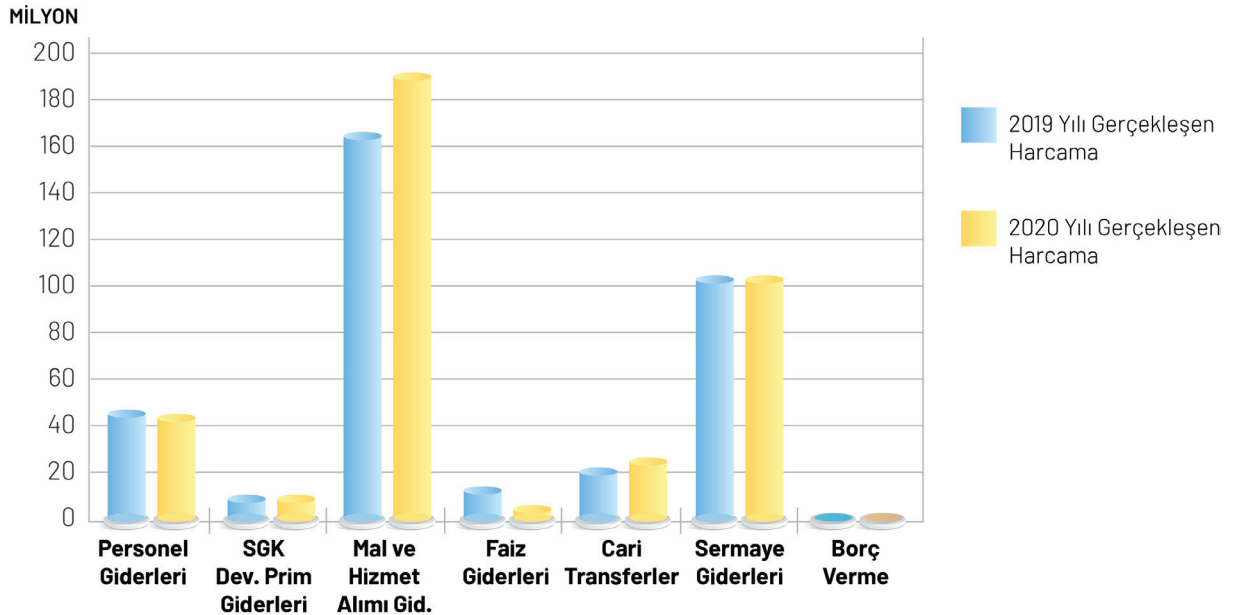
Bir önceki yıla göre yatırım giderlerinde göze çarpan bir değişim görülmemektedir.

08 Borç Verme;

2020 yılında Belediye Meclisi'nin 02.12.2019 tarih ve 642 sayılı kararı ile Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi Sosyokent Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Şirketine %5 hisse ve karşılığı bedelle kurucu ortaklık için 50.000,00 TL ve %0,12 hisse oranı ile ortağı olduğumuz Metropol İmar A.Ş.'nin 21.02.2020 tarihli olağan genel toplantısında alınmış sermaye kararına istinaden ortaklık payımıza göre 12.000,00 TL. sermaye tutarı ödenmiştir.

2020 yılında toplam harcama bir önceki yılda yapılan toplam harcamaya göre %6,54 oranında artış göstermiştir.

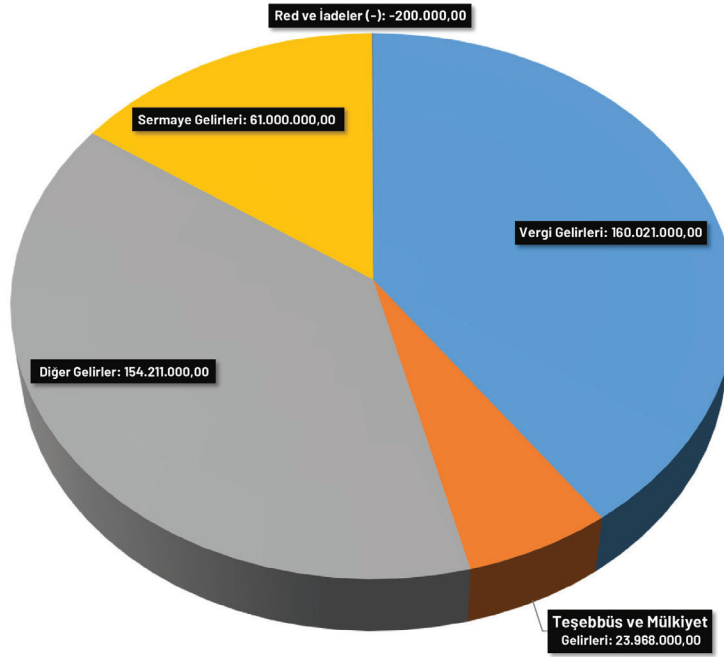
MUKAYESELİ GERÇEKLEŞEN HARCAMA



1.2. Bütçe Gelirleri Tahmini ve Gerçekleşmeleri:

2020 mali yılı bütçesi; gider teklifleri toplamı olan 399.000.000,00 TL 'ye karşılık gösterilen 399.200.000,00 TL. gelirden, 200.000,00 TL.'nin Red ve İade olarak düşülmesi ile toplam bütçe gelirleri 399.000.000,00 TL. tahmin edilerek bütçe dengliği sağlanmıştır.

BÜTÇE GELİRİ TAHMİNİ

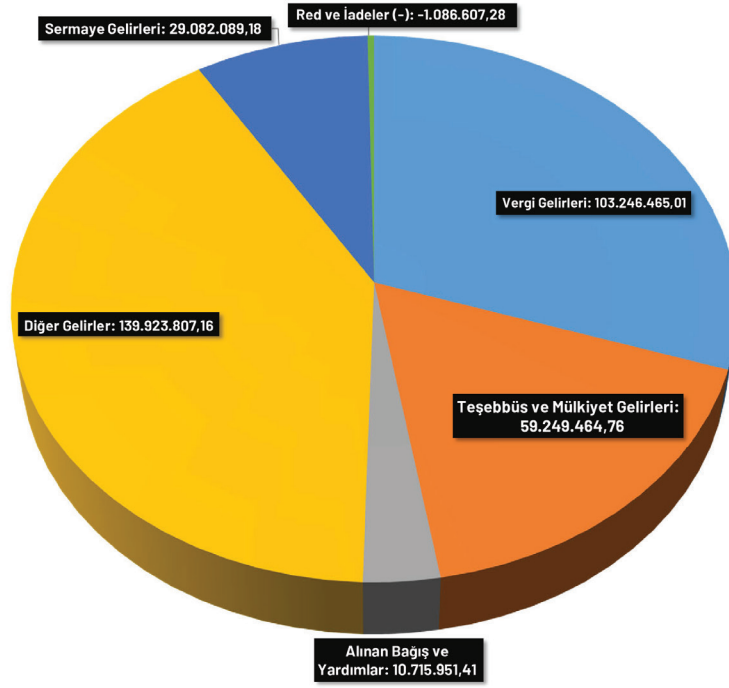


Bütçe Gelirleri tahminleri ile kesinleşen tutarlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

GELİRİN TÜRÜ	GELİR TAHMİNİ	TOPLAM BÜTÇE GELİRİ
VERGİ GELİRLERİ	160.021.000,00	103.246.465,01
TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	23.968.000,00	59.249.464,76
ALINAN BAĞIŞ VE YARD. İLE ÖZEL GELİR	0,00	10.715.951,41
DİĞER GELİRLER	154.211.000,00	139.923.807,16
SERMAYE GELİRLERİ	61.000.000,00	29.082.089,18
TOPLAM	399.200.000,00	342.217.777,52
RED ve İADELER(-)	-200.000,00	-1.086.607,28
NET GELİR	399.000.000,00	341.131.170,24

2020 yılı toplam gelir bütçesi 399.000.000,00 TL. olarak tahmin edilmiş yıl sonu itibariyle toplam 342.217.777,52 TL tahsilât yapılmıştır.

TOPLAM NET TAHSİLÂT

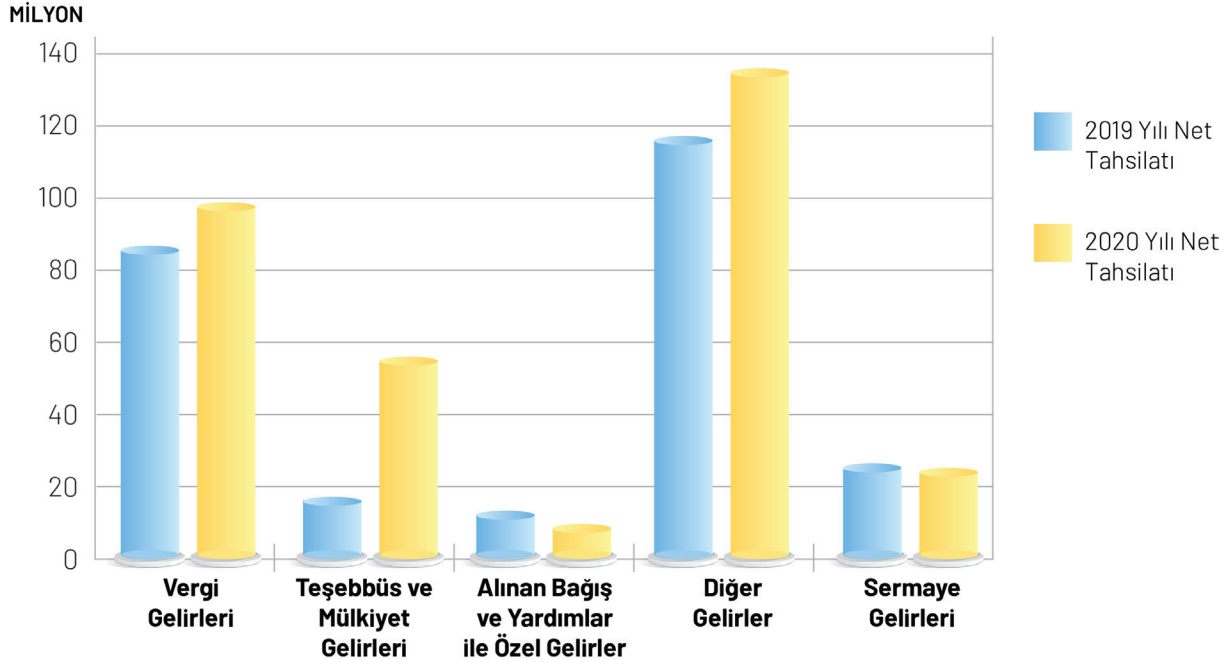


Toplam 342.217.777,52 TL. gelir tahsilâtından, 1.086.607,28 TL fazla ve yersiz tahsilâtın red ve iadesi düşüldükten sonra 2020 yılı net gelir tahsilâtı 341.131.170,24 TL olarak gerçekleşmiştir.

2020 yılı gelir tahsilâtının, 2019 yılı gelir tahsilâtına göre değişim oranı tabloda gösterilmiştir.

GELİRİN TÜRÜ	2019 YILI NET TAHSİLÂTI	2020 YILI NET TAHSİLÂTI	DEĞİŞİM ORANI%
VERGİ GELİRLERİ	93.170.558,05	102.610.905,51	10,13
TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	19.755.452,06	59.000.494,66	198,65
ALINAN BAĞ. VE YARD. İLE ÖZEL GEL.	15.561.958,14	10.715.951,41	-31,14
DİĞER GELİRLER	119.697.761,97	139.801.229,48	16,80
SERMAYE GELİRLERİ	31.283.373,60	29.002.589,18	-7,29
TOPLAM GELİRLER	279.469.103,82	341.131.170,24	22,06

MUKAYESELİ NET TAHSİLAT



2020 yılı bütçe gelirlerinin bir önce yıla göre artış/azalış sebeplerine bakıldığında;

01 Vergi Gelirleri;

213 sayılı Vergi Usul Kanun'unun 298 inci maddesinin (B) fıkrası gereğince yeniden değerlendirme oranı ve 7256 sayılı 'Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun' kapsamındaki tahsilat, etkin denetim, veri güncellemesi ile de tahakkuk ve tahsilat tutarları artış göstermiştir.

03 Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri;

Altındağ Belediyesi ve Spor Toto Teşkilat Başkanlığı arasında 23.05.2019 tarihinde imzalanan reklam sözleşmesi gereği tahsil edilen İlan ve Reklam Gelirleri, Büyükşehir Belediyesinden alacağımız olan Zemin Tahrip bedellerinin tahsil edilmesinden kaynaklı artış göstermiştir.

04 Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler;

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü Döner Sermaye İşletmesinden Altındağ Tapu Hizmet Binası yapımı, 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi hakkındaki kanun kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından hak sahiplerine ödenmek üzere alınan kira yardımı, İller Bankasından çeşitli ada parsellerde sokak sağlıklılaştırma işleri ve Millet Bahçesi yapımı için gelen hibe ödenek, Belediyeler Birliği'nden Altın Rota yazılım projesi ve Ankara Kalkınma Ajansı'ndan Altındağ Kadınları Teknoloji ve Epoksi Sanatıyla İstihdama Kazandırılıyor projesi kapsamında kullanılmak üzere toplam 10.715.951,41 TL. bağış ve yardım alınmıştır.

05 Diğer Gelirler;

Diğer Gelirler kaleminde %16,80 oranında artış gerçekleşmiştir. Bu artış Merkezi İdare Vergi Gelirlerinden Alınan Paylar ile Çevre Temizlik Vergisinde Alınan Paylardaki artış ve Büyükşehir Belediyesinden gelen Eğlence vergisi payının tahsilatından kaynaklanmaktadır.

06 Sermaye Gelirleri;

2020 yılında Bina Satış ve Arsa Satışları %7,29 oranında azalış gerçekleşmiştir.

Toplam bütçe gelirlerinde bir önceki yıla göre; %22,06 oranında artış görülmektedir.

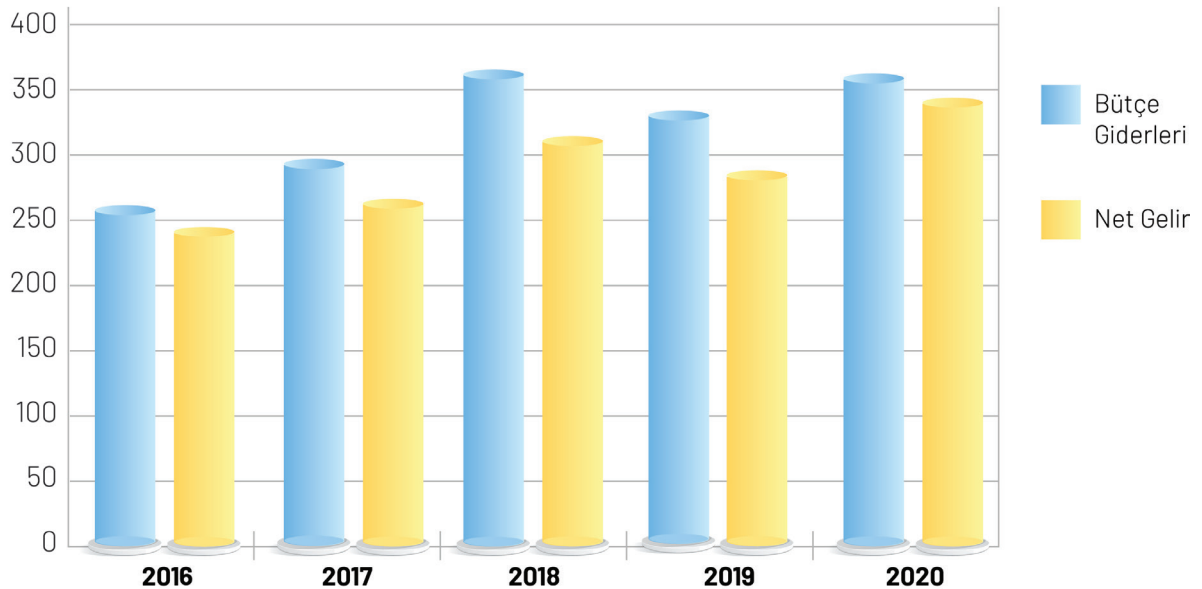
Yıllar itibariyle gerçekleşmiş olan bütçe giderleri ile net gelirler aşağıda gösterilmiştir.

YILLAR	2016	2017	2018	2019	2020
BÜTÇE GİDERLERİ	253.300.170,76	291.608.190,81	362.866.696,75	329.535.171,37	351.093.037,75
NET GELİR	245.817.526,64	266.983.795,79	309.639.812,12	279.469.103,82	341.131.170,24
BÜTÇE DENGESİ (+/-)	7.482.644,12	24.624.395,02	53.226.884,63	50.066.067,55	9.961.867,51
	-2,95	-8,44	-14,67	-15,19	-2,84

Yıllar itibariyle bütçe dengesine bakıldığında; önceki yıllara göre 2020 yılında bütçe dengesindeki negatif değer oldukça azalmış olduğu görülmektedir.

YILLAR İTİBARIYLA KESİNLEŞEN BÜTÇE DENGESİ

MİLYON



2. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2.1. Bilânço Açıklaması

Ek tablolar arasında yer alan, bilanço değerlerine bakıldığında:

BİLANÇO	2019	2020
Dönen Varlıklar Toplamı	105.733.302,99	121.385.735,09
Duran Varlıklar	2.092.881.845,63	2.093.740.183,91
Aktif Toplamı	2.198.615.148,62	2.215.125.919,00
Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar Top.	69.001.733,59	58.656.972,33
Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar Top.	86.603.679,04	89.333.325,50
Öz Kaynaklar	2.043.009.735,99	2.067.135.621,17
Pasif Toplamı	2.198.615.148,62	2.215.125.919,00

Belediyenin ödeme ve mali gücü açısından bilanço verilerine bakıldığında;

Kısa vadeli borçların ödeme kabiliyetini gösteren ve dönen varlıkların, kısa vadeli yabancı kaynaklara bölünmesiyle bulunan cari oran açısından (%2,07) oranı ile ödeme gücü,

Öz kaynakların, aktif toplamına bölünmesiyle hesaplanan öz sermaye açısından bakıldığında %93,32 oranı ile de mali gücü görülmektedir.

2.2. Faaliyet Sonuçları Açıklaması

Yıl içerisinde yapılan 394.813.837,12 TL tahakkukun; 406.048,83 TL'si red iade, 706.971,05 TL'si terkin edilerek yılı net gelir tahakkuku 393.700.817,24 TL olmuştur.

Faaliyet sonuçları tablosunda da görüldüğü üzere, giderler toplamı 351.997.880,93 TL olarak gerçekleşmiştir.

Buna göre; gelirlerimiz giderlerimize göre 41.702.936,31 TL daha fazla gerçekleşmiş olup bu tutar, dönem olumlu faaliyet sonucu olarak bilançoda yer almaktadır.

2.3. Bütçe Uygulama Sonuçları Açıklaması

Bütçe Giderleri 351.093.037,75 TL,

Bütçe Gelirleri 342.217.777,52 TL. olarak gerçekleşmiştir.

Bütçe gelirlerinden 1.086.607,28 TL red ve iade edilmiş olup, yılı net bütçe gelirleri 341.131.170,24 TL olarak gerçekleşmiştir. Bütçe gelir ve giderleri arasında net 9.961.867,51 TL gider fazlası ortaya çıkmış olup, bütçe giderleri bütçe gelirlerine karşılık % 2,84 oranında fazla vermiştir.

2.4. Bütçe Gelirlerinin Ekonomik Sınıflandırılması Tablosu Açıklaması

Bütçe ile öngörülen net gelirler tahmini 399.000.000,00 TL ye karşın gerçekleşen bütçe gelirleri toplamı 342.217.777,52 TL olmuştur.

GELİR TÜRÜ		YILI TAHSİLATI	TOPLAM TAHSİLATA ORANI %
01	Vergi Gelirleri	103.246.465,01	30,17
02	Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	70.537.107,03	20,61
03	Dahilinde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri	25.366.328,86	7,41
06	Harçlar	7.337.558,51	2,14
09	Başka Yerde Sınıflandırılmayan Vergiler	5.470,61	0,00
03	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	59.249.464,76	17,31
01	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	45.083.695,92	13,17
02	Malların Kul. ve Faal. Bulun. İzni Gelirleri	372.987,57	0,11
04	Kurumlar Hasılatı	680.854,20	0,20
05	Kurumlar Karları	5.252.497,15	1,53
06	Kira Gelirleri	7.853.575,29	2,29
09	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	5.854,63	0,00
04	Alınan Bağış ve Yard. ile Özel Gelirler	10.715.951,41	3,13
02	Merkezi Yön. Büt. Dahil İdarelerden Alınan	6.265.837,43	1,83
03	Diğer İdarelerden Alınan	258.432,00	0,08
05	Proje Yardımları	4.191.681,98	1,22
05	Diğer Gelirler	139.923.807,16	40,89
01	Faiz Gelirleri	1.343.105,78	0,39
02	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	124.979.321,20	36,52
03	Para Cezaları	6.317.362,18	1,85
09	Diğer Çeşitli Gelirler	7.284.018,00	2,13
06	Sermaye Gelirleri	29.082.089,18	8,50
01	Taşınmaz Satış Gelirleri	29.082.089,18	8,50
TOPLAM		342.217.777,52	100,00

Toplam bütçe gelirinin % 30,17'sini oluşturan vergi gelirleri; 103.246.465,01 TL olarak gerçekleşmiş olup, bu gelir kalemi içerisinde mülkiyet üzerinden alınan Emlak, Çevre Temizlik Vergisi, Dâhilinde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri olan Elektrik Tüketim Vergisi, Haberleşme Vergisi, İlan ve Reklam Vergisi ve Harçlar yer almaktadır.



Toplam bütçe gelirinin %17,31'ünü oluşturan Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri 59.249.464,76 TL olarak gerçekleşmiş olup, bu gelir kalemi içerisinde İlan ve Reklam Gelirleri, Diğer Hizmet gelirleri, Kurumlar Hasılatı, Kurumlar Karları ve Taşınmaz Kira Gelirleri yer almaktadır.

Toplam bütçe gelirinin %3,13'ünü oluşturan Alınan Bağış ve Yardımlar 10.715.951,41 TL olarak gerçekleşmiş olup, bu kalem içerisinde, cari ve sermaye nitelikli bağış ve yardımlar ile proje yardımları yer almaktadır.

Toplam bütçe gelirinin %40,89'unu oluşturan Diğer Gelirler 139.923.807,16 TL olarak gerçekleşmiş olup, bu gelir kalemi içerisinde, Merkezi İdare Vergi Gelirlerinden Alınan paylar, Çevre Temizlik Vergisinden alınan paylar, Faiz Gelirleri, Para Cezaları, Diğer Çeşitli Gelirler yer almaktadır.

Toplam bütçe gelirine oranı %8,50 olan Sermaye Gelirleri 29.082.089,18 TL. olarak gerçekleşmiş olup, bu gelir kalemi içerisinde bina ve arsa satış gelirleri yer almaktadır.

Bütçe gelirlerinden fazla ve yersiz olarak tahsil edilen 1.086.607,28 TL tutarındaki red ve iadesinden sonra net bütçe geliri tutarı 341.131.170,24 TL'dir.

2.5. Bütçe Giderlerinin Kurumsal Sınıflandırılması Tablosu Açıklaması

2020 yılında toplam 351.093.037,75 TL bütçe gideri gerçekleşmiştir. Bütçe giderleri, harcama birimi bazında aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

HARCAMA BİRİMİNİN ADI	BÜTÇE GİDERİ TUTARI	BİRİM GİDERİNİN TOPLAM GİDERE ORANI %
Özel Kalem Müdürlüğü	1.018.122,64	0,29
Mali Hizmetler Müdürlüğü	11.691.994,84	3,34
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	8.545.440,30	2,43
Bilgi İşlem Müdürlüğü	3.864.453,20	1,10
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	28.138.355,64	8,01
Yazı İşleri Müdürlüğü	2.367.716,08	0,67
Hukuk İşleri Müdürlüğü	2.265.697,62	0,65
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	6.812.992,70	1,94
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü	64.480.000,18	18,37
Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	27.729.514,80	7,90
Fen İşleri Müdürlüğü	117.756.284,49	33,54
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	4.107.441,60	1,17
Temizlik İşleri Müdürlüğü	45.387.296,25	12,93
Zabıta Müdürlüğü	10.056.056,98	2,86
Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	6.819.425,10	1,94
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	9.509.727,30	2,71
Gençlik ve Spor Müdürlüğü	542.518,03	0,15
TOPLAM	351.093.037,75	100,00

2020 yılı için yapılan harcamanın;

- » %37,42'sinin Altındağ'ın imar ve inşası faaliyetlerini yürüten Fen İşleri, Emlak ve İstimlak ve İmar ve Şehircilik Müdürlükleri tarafından,
- » %31,30'unun temizlik, park-bahçe bakım ve onarımı ile çevre sağlığı faaliyetlerini yürüten Temizlik İşleri ve Çevre Koruma Kontrol Müdürlükleri tarafından,
- » %11,93'ünün kültürel ve sosyal işler faaliyetlerini yürüten Kültür ve Sosyal İşler, Gençlik ve Spor, Sosyal Yardım İşleri ile Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlükleri tarafından,
- » %19,35'inin kamu düzeni, ekonomik hizmetler ve diğer kamu hizmetlerini yürütmekte olan Zabıta, Özel Kalem, Mali Hizmetler, İnsan Kaynakları ve Eğitim, Bilgi İşlem, Destek Hizmetleri, Yazı İşleri ile Hukuk İşleri Müdürlükleri tarafından kullanıldığı görülmektedir.

2.6. Bütçe Giderlerinin Fonksiyonel Sınıflandırılması Tablosu Açıklaması

Faaliyet türlerini gösteren fonksiyonel sınıflandırma bazında aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

FONKSİYON ADI	BÜTÇE GİDERİ TUTARI	TOPLAM BÜTÇE GİDERİNE ORANI %
Genel Kamu Hizmetleri	86.242.422,44	24,56
Savunma Hizmetleri	0,00	0,00
Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri	11.734.842,68	3,34
Ekonomik İşler ve Hizmetler	129.806,62	0,04
Çevre Koruma Hizmetleri	109.365.144,43	31,15
İskân ve Toplum Refahı Hizmetleri	108.157.018,27	30,81
Sağlık Hizmetleri	705.550,79	0,20
Dinlenme Kültür ve Din Hizmetleri	25.664.524,96	7,31
Eğitim Hizmetleri	2.477.701,25	0,71
Sos. GÜv. ve Sos. Yard. Hizmetleri	6.616.026,31	1,88
TOPLAM	351.093.037,75	100,00

2020 yılında yapılan 351.093.037,75 TL tutarındaki harcamanın;

- » %61,96'sının İskân ve Toplum Refahı ve Çevre Koruma Hizmetleri,
- » %9,90'ının Kültür, Eğitim ve Sosyal Yardım Hizmetleri,
- » %28,14'ünün Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri, Sağlık, Ekonomik İşler ve Hizmetler ile Genel Kamu Hizmetleri için kullanıldığı görülmektedir.

2.7. Bütçe Giderlerinin Finansal Sınıflandırılması Açıklaması

Bütçe giderlerinin toplam tutarı olan 351.093.037,75 TL'nin; 343.095.522,01 TL'sinin finansmanı Mahalli İdareler Bütçesinden, 7.997.515,74 TL'si ise Bağış ve Yardımlar ödeneğinden karşılanmıştır.

2.8. Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması Tablosu Açıklaması

2020 yılında toplam 351.093.037,75 TL bütçe gideri gerçekleşmiştir. Ekonomik sınıflandırma bazında bütçe giderleri ve bu giderlerin toplam bütçe giderlerine oranı şöyledir:

GİDERİN TÜRÜ	BÜTÇE GİDERİ TUTARI	TOPLAM BÜTÇE GİDERİNE ORANI %
Personel Giderleri	40.868.566,69	11,64
Sos. Güv. Kurum. Dev. Primi Giderleri	6.072.164,82	1,73
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	182.956.992,75	52,11
Faiz Giderleri	2.957.320,85	0,84
Cari Transferler	20.737.162,39	5,91
Sermaye Giderleri	97.438.830,25	27,75
Borç Verme	62.000,00	0,02
TOPLAM	351.093.037,75	100,00

Bütçe giderlerine ekonomik sınıflandırmanın I. düzeyinde bakıldığında;

Toplam harcamanın %11,64'ünü oluşturan 40.868.566,69 TL. tutarındaki **Personel Giderlerinin**;

- » 22.973.691,32 TL'sinin memur personel,
- » 7.319.372,86 TL'sinin sözleşmeli personel,
- » 8.833.519,10 TL'sinin işçi personel,
- » 25.980,87 TL'sinin geçici personel,

- 1.716.002,54 TL'sinin diğer personel (Belediye Başkan'ı maaşı, meclis üyeleri huzur hakkı ve encümen üyeleri ödeneği) için harcandığı,

Toplam harcamanın %52,11'ini oluşturan 182.956.992,75 TL tutarındaki **Mal ve Hizmet Alım Giderlerinin;**

- 38.117.626,88 TL'sinin, kırtasiye, su ve temizlik malzemesi, elektrik, akaryakıt vb. tüketime yönelik mal ve malzeme alımları,

- 2.190.875,58 TL'sinin, mahkeme harç giderleri, tahliye giderleri, vergi resim ve harç giderleri ve görev giderleri,

- 137.797.077,78 TL'sinin temizlik ve özel güvenlik hizmeti, haberleşme, sigorta, kiralama, proje, raporlama, bilgisayar hizmeti, şehir içi-dışı kültürel gezi hizmeti vb. hizmet alımları,

- 4.001.048,01 TL'sinin temsil ve tanıtma giderleri,

- 430.049,08 TL'sinin dayanıklı mal ve malzeme alımı, vb. mal alımı ve bakım onarım giderleri için harcandığı,

Toplam harcamanın %5,91'ini oluşturan 20.737.162,39 TL tutarındaki **Cari Transfer Giderlerinin;**

-12.536.744,42 TL'sinin bölgemizde ikamet etmekte olan fakir ve yardıma muhtaç vatandaşlara maddi yardım ve gıda, giyim, hasta malzemesi, okullara kırtasiye, temizlik, eğitim-spor malzemesi vb. giderleri için,

- 2.963.867,77 TL'sinin memur personel emekli ikramiyesi,

- 1.012.442,71 TL'sinin memurlara öğle yemeği yardımı, üye olduğumuz dernek-birlik aidatları, amatör spor kulüplerine vb. yapılan yardım,

- 4.224.107,49 TL'sinin gelirlerden ayrılan paylar için harcandığı,

Toplam harcamanın 27,75'ini oluşturan 97.438.830,25 TL tutarındaki **Sermaye Giderlerinin;**

- 5.411.417,70 TL'sinin taşıt, iş makinesi, makine teçhizat alımları,

- 1.126.728,43 TL'sinin menkul sermaye üretim giderleri için muhtelif mal alımları,

- 7.845.735,75 TL'sinin taşıt, iş makinesi bakım onarımı,

- 5.767.307,66 TL'sinin arsa alımı ve kamulaştırma giderleri,

- 48.803.141,53 TL'sinin millet bahçesi, sosyal tesis, yol yapımı, pazar yeri, park yapımı vb. sermaye üretim giderleri,

- 27.665.090,87 TL'sinin mevcut sosyal tesis, yol, park, hizmet binası vb. bakım ve onarımı için harcandığı görülmektedir.

3- Mali Denetim Sonuçları

5393 Sayılı Belediye Kanunu'nun 55. maddesinde belediyelerin iç ve dış denetim hükümlerine tabi olduğu belirtilmektedir. Denetimler; hukuka uygunluk, mali ve performans denetimlerini kapsamaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 68'nci maddesi gereğince de Belediye, Sayıştay Başkanlığının dış denetimine tabidir.

Ayrıca belediyeler; İçişleri Bakanlığı tarafından da mali işlemler dışında kalan diğer idari işlemlerinin hukuka uygunluk ve idare bütünlüğü açısından denetlenmektedir. Kurum dış denetimi mali işlemler yönünden Sayıştay Başkanlığı tarafından denetlenirken; diğer idari işlemler yönünden ise Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile İçişleri Bakanlığı tarafından denetlenmektedir. Altındağ Belediye Meclisi tarafından seçilen Denetim Komisyonu ise her yıl kurum denetimini yapmakta ve raporunu Meclise sunmaktadır.

6085 sayılı Sayıştay Kanunu uyarınca; 27.05.2020 tarih ve E.20026474 sayılı Sayıştay Başkanlığı'nın 2019 yılı Denetim Raporu, 8984 sayılı yazısı ile elimize ulaşmıştır. Rapor hakkındaki görüş ve cevaplarımızı yazılı olarak otuz gün içinde Sayıştay Başkanlığına iletmek üzere, bulgularda yer alan ilgili harcama birimlerine 28.05.2020 tarih ve E.54 sayılı yazı ile ekli denetim raporu gönderilerek rapor içerisinde yer alan Bulguların ilgili birimlerce tetkik edilip, değerlendirilerek cevapların bildirilmesi istenilmiştir. Harcama birimlerinden gelen cevaplar, Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından konsolide edilerek 25.06.2020 tarih ve 69 sayılı yazı ile Sayıştay Başkanlığı'na gönderilmiştir. Daha sonra 14.12.2020 tarih ve E.20058565 sayılı Sayıştay Başkanlığı'nın yazısı ile 2019 Yılı denetim Sonuçlarının Belediye Meclisine sunulması istenmiştir. 28.12.2020 tarih ve E.139 sayılı Başkanlık Olur'u ile Belediye Meclisine sunulmuştur.

Sayıştay Başkanlığı tarafından gönderilen iç kontrol sistemini değerlendirme formu, Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından cevaplandırılmış ve e-mail üzerinden gönderilmiştir.

4- Diğer Hususlar

Belediyenin %99,71 oranında hissedarı olduğu Altın-Bel İnş. ve Mad.Tur.Dan.Tar.Teks.Bilg.Yay.Tem. San.Tic.Ltd.Şti.'nin sermayesi 7.165.000,00 TL. olup, sermayenin %99,71'ine tekabül eden 7.144.175,00 TL.'nin tamamı ödenmiştir.

ASBÜ Sosyokent Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici Şirketi'nde 50.000,00 TL. hisse değeri ile ortaklığımız bulunmaktadır.

Metropol İmar A.Ş.'nde 24.000,00 TL. hisse değeri ile ortaklığımız bulunmaktadır.

Diğer taraftan Altındağ Belediyesi Personel Ltd. Şti'nin sermayesi 1.000.000,00 TL. olup tamamı ödenmiştir.

B-Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği Altındağ Belediyesi'nin Stratejik Planı Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanmış olan belediyeler için stratejik planlama rehberine uygun olarak hazırlanmıştır. Belediye'nin bütün birimlerinin katılımı ve üst yönetimin desteği de alınarak hazırlanan 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı, Belediye Meclisi'nin 04.10.2019 tarih ve 523 sayılı karar(E.13331) ile kabul edilmiştir. Belediye'nin Misyon, Vizyon ve Temel Değerlerinin yer aldığı bu planda, öncelikli olarak 10 stratejik amaç ve bu amaçların altında belirlenen 42 hedef ile gerçekleştirilecek proje ve faaliyetler de hedef kartları ile ayrı ayrı detaylandırılmıştır.

Proje ve faaliyetlerde programa alınan uygulamanın yerine getirilmesi esas alınmış ve Stratejik Planda hazırlanan hedef kartlarında harcama birimlerinin sorumlu ve işbirliği yapılacak alanlar gösterilmiştir.

Proje ve Faaliyet bilgileri ile uygulama sonuçları ölçülerek, Performans Sonuçları Tablosu düzenlenmiş, belirlenen stratejik amaç ve hedeflerle ne ölçüde örtüştüğü de Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi başlığı altında açıklanmıştır. 2020 yılı performans programında 10 stratejik amaç, 42 adet hedef ve 141 adet proje/faaliyet bütçeleştirilmiştir. Ancak 2020 yılı faaliyet raporunda, stratejik planla belirlenen 42 adet hedef ve 149 adet faaliyetin gerçekleştirmeleri ve sapmaların sebeplerine yer verilmiştir. Ödenek kullanılmadan gerçekleştirilen proje/faaliyetler de planda yer aldığı ve performans göstergeleri belirlendiği için faaliyet raporunda izlenmiştir. Performans sonuçlarının değerlendirilmesi, harcama birimleri tarafından gönderilen gerçekleştirmeler ve açıklamalar doğrultusunda hazırlanarak, stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporu ilişkisi kurulmuştur.

Gerçekleştirilen proje ve faaliyetlerin başarı ölçüleri TL, adet, m2, vb. ölçüler kullanılarak oranlanmış ve Performans Sonuçları Tablosunda da belirtilmiştir. Uygulama sonuçlarının belirlenen stratejik amaç ve hedeflerle ne kadar örtüştüğü, ne kadar etkin çalışıldığı, hizmetin kalitesinin ne kadar arttığı, bütçede kamu kaynaklarının ne oranda isabetli harcandığının analizini yapmak mümkün olmuştur.

2 - Performans Sonuçları Tablosu

STRATEJİK AMAÇ 1: KURUMSAL KAPASİTEYİ ARTIRARAK GÜÇLENDİRMEK.

Hedef 1.1: Teknolojik gelişmeler paralelinde güçlü bilişim alt yapısı oluşturulacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Sunucu alımı	1	2	% 200
Mevcut yazılım bakım anlaşmalarının yapılması ve yeni yazılımlar alınması	19	17	% 89
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
1.1.1: Network sistem, güvenlik izleme ve müdahale merkezinin kurulması, sistem odasının 7/24 kesintisiz çalışmasını sağlanması (Bilgi İşlem Müdürlüğü)	Var olan kesintisiz güç kaynağı sayesinde sistem odasının 7/24 çalışması sağlanmıştır. Network sistem, güvenlik izleme ve müdahale merkezinin kurulması için çalışmalar devam etmektedir.		
1.1.2: İnternet hızının 300 Mbps çıkarılması (Bilgi İşlem Müdürlüğü)	2020 yılında yeni kurulan merkezler ve birimler olması nedeniyle önceden tanımlı olan 100 Mbps internet hızının yeterli olmayacağı tespit edildiğinden internet hızı 300 Mbps çıkarılmıştır.		
1.1.3: Mevcut fiziksel sunucu sayısının artırılması (Bilgi İşlem Müdürlüğü)	Yeni alınan yazılımların daha fazla disk alanına ve veri paylaşımına ihtiyaç duyması nedeniyle fiziksel sunucu ve depolama sunucusu alınarak sunucu sayısı artırılmıştır. Bu sebeple planlanandan fazla gerçekleşme meydana gelmiştir.		
1.1.4: Verilerin güvenli ve bütünlük bir şekilde yedeklenmesi için; var olan yedekleme sisteminin belediye ana hizmet binası dışında ikinci bir lokasyonda daha yedeklenerek, verilerin güvenliğinin sağlanması (Bilgi İşlem Müdürlüğü)	Verilerin güvenli ve bütünlük bir şekilde yedeklenmesi için; var olan yedekleme sisteminin belediye ana hizmet binası dışında ikinci bir lokasyonda daha yedeklenerek, verilerin güvenliğinin sağlanması için yapılan testlerde, servis sağlayıcılar kurumun beklentisini istenilen seviyede karşılayamamıştır. Bu nedenle ikinci bir lokasyonda yedekleme çalışmaları için yeni servis sağlayıcılarla görüşmeler devam etmektedir.		
1.1.5: Belediyede kullanılan mevcut yazılım programlarının sürdürülmesi ile alt yapılarının güçlendirilmesi, sorun yaşanan yazılımların yeni yazılımlarla desteklenmesi/ değiştirilmesi ve ihtiyaç duyulan yeni lisansların temin edilmesi (Bilgi İşlem Müdürlüğü)	Mevcutta kullanılan yazılımların güncel teknolojiye ve isteklere cevap verebilmesi adına yazılım alt yapılarında 2020 yılı içerisinde değişiklikler yapılmıştır. Bu değişiklikler sayesinde uygulama güncelleme ve kullanıcı zaman maliyetleri düşürülmüştür. Kent bilgi sistemi, Altınmasa ve Altınay için geliştirilmiş yazılımlar, KOHA-kütüphane yazılımı, imar takip sistemi yazılımı, CAD/GIS yazılımı, loglama yazılımı, mevzuat takip programı ve e-reçete yazılımı temin edilmiştir. Belsis ve EBYS güncellenmiştir. Harcama birimlerinden mevcutta kullanılan yazılımlara bakım talebinin az olması nedeniyle planlanandan az gerçekleşme meydana gelmiştir.		

**Hedef 1.2: Personelin teknik ve nitelik anlamında güçlendirilmesi sağlanacaktır.**

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Alınacak hizmet içi eğitim sayısı	10	10	% 100
Katılım sağlanacak fuar, konferans, seminer, çalıştay vb. sayısı	26	26	% 100
Öğle yemeği verilecek personel sayısı	353	354	% 100
Sağlık ve dış sağlığı hizmeti alacak personel sayısı	2.600	2.679	% 103
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
1.2.1: Her yıl personele hizmet içi eğitimler ve kişisel gelişim konularında (iletişim, öfke vb.) kurum, yurtiçi/yurtdışı eğitimler verilmesi (İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü)	2020 içerisinde iş sağlığı ve güvenliği, iç kontrol, kişisel verileri koruma kanunu ve mevzuat takip sistemi, KEKM sorumlularımıza ŞÖNİM işbirliği ile "Toplumsal Cinsiyet ve Kadına Yönelik Şiddet" konulu atölye çalışması, AÇEV işbirliği ile "Çocukların Korunmasında ve Gelişiminin Desteklenmesinde Roller ve Sorumluluklar" eğitimi, Altındağ İlçe Sağlık Müdürlüğü işbirliği ile Korona virüs Bilgilendirme Semineri, Halk Eğitim Müdürlüğü işbirliği ile "Ücretli Öğretmenler için Özel Eğitim Uygulamalar" semineri, ilkyardım seminer ile ilgili hizmet içi eğitimler verilmiştir. Ayrıca Türkiye Belediyeler Birliği tarafından düzenlenen AB Müktesebatı konulu kapasite geliştirme eğitimine ilgili personel katılmıştır.		
1.2.2: Plan dönemi içinde personel sayısının norm kadro standartlarında belirlenen sayıda/altında tutulmasının sağlanması (İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü)	2020 yılında 17 memur, 9 işçinin emeklilik işlemleri, 3 memurun açıktan atama işlemi, 5 memurun naklen geliş ve 5 memurun naklen gidiş işlemleri yerine getirilmiştir. Personel sayısının norm kadro standartlarında belirlenen sayıda tutulması sağlanmıştır.		
1.2.3: Her yıl personelin çalışma şartları ve iş ortamıyla ilgili memnuniyetini ölçecek anket düzenlenmesi (İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, Bilgi İşlem Müdürlüğü)	Belediyemiz intranet sayfasında personelin çalışma şartları ve iş ortamıyla ilgili memnuniyetini ölçecek anket yapılmış ve yüksek oranda katılım sağlanmıştır. Anket sonuçlarına göre gerekli işlemler yapılmıştır.		
1.2.4: Belediye birimleri, sosyal tesisler, konaklar, binalar ve Altındağ bölgesinde yürütülecek hizmetler için personel hizmet alımlarının ihtiyaçlar doğrultusunda optimal sayıda yapılması (İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü)	Belediye birimleri, sosyal tesisler, konaklar, binalar ve Altındağ bölgesinde yürütülecek hizmetler için personel hizmet alımlarının ihtiyaçlar doğrultusunda optimal sayıda yapılması sağlanmıştır.		

1.2.5: İş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, sağlık kontrolleri ve gözetimleri, çalışma alanlarındaki risk analizleri, acil durum eylem planlarının yapılması (Fen İşleri Müdürlüğü)	6331 Sayılı Kanun gereğince 06.01.2020 – 24.01.2020 tarihleri arasında Ulucanlar Yarı Açık Cezaevi Kültür ve Kongre Merkezinde iş sağlığı ve güvenliği temel eğitim programı düzenlenmiş, personele eğitim sertifikaları verilmiştir. Görevlendirilen iş yeri hekimi tarafından tüm personelin işe giriş ve periyodik kontrol formları doldurulmuştur. Ayrıca yıl içerisinde iş yeri hekimi tarafından personelin rutin kontrolleri yapılmıştır. Belediye bünyesindeki tüm birimlerin, risk değerlendirme analizleri, acil eylem durum plan krokileri, pandemi acil durum planları, İSG ölçüm ve periyodik kontrolleri yetkili personel tarafından yapılarak basılı ve dijital olarak iş sağlığı ve güvenliği birimi arşivine dahil edilmiştir.
1.2.6: Çalışan personelin ekonomik, kaliteli ve hijyenik şartlarda öğle yemeği yiyebilmesi için yemek hizmeti alımı yapılması (Destek Hizmetleri Müdürlüğü)	Belediyemizde görev yapan 354 memur ve sözleşmeli personelin 2020 yılında ekonomik, kaliteli ve hijyenik şartlarda öğle yemeği yiyebilmesi için 228 iş günü yemek hizmeti alınmıştır.
1.2.7: Personele sağlık ve dış sağlığı hizmeti verilmesinin sürdürülmesi (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde 2.679 personel sağlık ve dış sağlığı hizmetinden yararlanmıştır.

Hedef 1.3: Mevcut ve yeni edinilecek hizmet binaları ve tesislerde uygun fiziki şartlar sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Bakım, onarım yapılacak hizmet binası ve tesis sayısı	96	96	% 100
Bakım, onarım ve periyodik kontrol yapılacak asansör sayısı	27	23	% 85
Kiralanan taşınmaz sayısı	4	6	% 150
Tüm birimlerin büro, kırtasiye vb. mal, malzeme ve demirbaş ihtiyaçlarının karşılanması	% 100	% 100	% 100
Bilgisayar, yazıcı, tarayıcı alımı ve yapılacak bakım onarım sayısı	130	180	% 138



PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ
1.3.1: Plan dönemi içerisinde mevcut ve yeni yapılacak olan hizmet binalarının, tesislerin boya, badana, tadilat, tamirat, bakım ve onarımlarının yapılması (Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü)	2020 yılında 96 adet belediye hizmet binası ve tesislerinde gerek duyulan 285 adet boya, badana, tadilat, tamirat, onarım hizmeti gerçekleştirilmiştir. 2020 yılı içerisinde belediye hizmet birimlerinde bulunan kazan daireleri ve doğalgaz brülörünün periyodik bakımı da yapılmıştır.
1.3.2: Hizmet binaları ile tüm tesislerde bulunan asansörlerin bakım ve onarımlarının yapılması, zorunlu yasal giderlerin karşılanması (Destek Hizmetleri Müdürlüğü)	Belediyemiz hizmet binalarında bulunan tüm asansörlerin aylık periyodik bakımları yapılmıştır. Asansör bakım ve işletme yönetmeliği gereği yeşil ve mavi etiketleri alınmıştır. Bakım, onarım ve periyodik kontrol yapılacak asansör sayısı yeni açılacak asansörlü hizmet merkezleri olacağı düşünüldükçe 27 adet planlanmış ancak pandemi sebebi ile içerisinde asansör bulunan tesisler açılmadığından planlananın altında gerçekleşme meydana gelmiştir.
1.3.3: Hizmet binaları, tesis, mesire yerlerinin kiralama ve işletme yapılması (Emlak ve İstimlak Müdürlüğü)	Mülkiyeti Ankara Orman İşletme Müdürlüğüne ait Doğantepe Mesire Yerinin kiralama işi, Mülkiyeti Ankara Orman İşletme Müdürlüğüne ait Beşikkaya Mesire Yerinin kiralama işi, Mülkiyeti Ankara Büyükşehir Belediyesine ait ilçemiz sınırları içerisinde Örnek Mah. Örnek Parkı içerisinde yer alan binanın kiralama işi, Mülkiyeti Bolu İl Özel İdaresine ait 263 ada 1 parselde Hacettepe (eski Sakarya) Mah. Öz Sok. No:5 adresindeki binanın kiralama işi, Mülkiyeti Ankara Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığına ait 420 ada 2 ve 4 nolu parselde Hacettepe (eski Sakarya) Mah. Öksüzler Sok. No:11/1 adresli binanın bedelli tahsis olmak üzere yıl içerisinde 5 ayrı taşınmaz için kira bedeli ödenmiştir. Ancak Bolu İl Özel İdaresi'nden kiralanmış taşınmazın 31.03.2020 tarihi itibarıyla kira sözleşmesi feshedilerek, taşınmaz mal sahibine teslim edilmiştir. Diğer 4 adet taşınmazın kira ödemelerine yılsonuna kadar devam edilmiştir. Ayrıca Anafartalar hasta ve hasta yakınları konukevi Türkiye Tarım Kredi Kooperatifinden kiralanmıştır.
1.3.4: Belediye hizmetlerinde kullanılmak üzere ihtiyaç duyulan her türlü mal, malzeme, basılı yayın ve tefrişat alımı, matbu evrak, kitap basımı ve ciltlenmesi ile menkul malların bakım onarımlarının yapılması (Destek Hizmetleri Müdürlüğü)	Belediyemiz hizmet birimlerinde kullanılmak üzere ihtiyaç duyulan, 134 kalem kırtasiye malzemesi, 108 kalem temizlik malzemesi, 178 kalem sıhhi tesisat, elektrik, hırdavat malzemesi, 200 adet kutulu bakır işlemeli gümüş kaplama duvar tabağı, 409 metrekare bukle halı, 1 adet temassız ayaklı ateş ölçer, 80 metrekare şeffaf pleksi mika levha, 120 adet ilk yardım seti alınarak, tüm birimlerin talepleri karşılanmıştır. Ayrıca Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından 100'er adet mali yıl bütçesi, performans programı ve faaliyet raporu ile 50 adet kesin hesap kitabı bastırılmıştır.

1.3.5: Belediye hizmet binaları ile tüm tesis ve konakların temizlik ve sarf malzemelerinin alınması (Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	Belediye hizmet binaları ile tüm tesis ve konaklarında kullanılmak üzere 108 kalem temizlik ve sarf malzemesi alınmıştır.
1.3.6: Belediye hizmetlerinde kullanılmak üzere ihtiyaç duyulan bilgisayar, yazıcı vb. alımları ile bakım onarımlarının yapılması (Bilgi İşlem Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde bilgisayar, yazıcı vb. alımları ile bakım onarımları, hizmet alımı ve kredi-avans yoluyla yapılmıştır. Birimlerimizin ihtiyaç duyduğu ve miadını doldurmuş bilgisayar, yazıcı vb. malzemelerin alımı ve bu malzemelerin bakım ve onarımları eksiksiz bir şekilde giderilmiştir. Bu kapsamda yıl içerisinde 173 adet bilgisayar, yazıcı vb. malzemelerin alımı gerçekleşmiş ve 7 kere bakım-onarımları yapılmıştır. Birimlerin bakım onarım ve alım taleplerinin çok olması nedeniyle planlanandan fazla gerçekleşme meydana gelmiştir.

Hedef 1.4: Mali yapının güçlü ve sürdürülebilirliği sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Ödeme emri çekilecek borçlu kişi sayısı	10.000	1.370	% 14
Kiracı ve ecrimisil mükellef sayısı	370	370	% 100
Satılacak arsa miktarı (m ²)	25.000 m ²	6.695,76 m ²	% 27
Satılacak konut ve işyeri sayısı	8	13	% 163
Satılacak konak sayısı	12	10	% 83

PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM

AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ

1.4.1: Belediye otomasyonunda kayıtlı olan vergi mükelleflerinin beyan bilgileri tetkik edilip, mükellef erişim bilgileri güncellenmesi, tarh ve tahakkuk kayıtlarının doğrulanması sağlanarak, sürekli vergi mükelleflerinin beyan/bildirimlerinin, kaydi/arazi denetimlerin yapılması (Mali Hizmetler Müdürlüğü)

Belediye otomasyonunda kayıtlı olan vergi mükelleflerinin beyan bilgileri tetkik edilip, mükellef erişim bilgileri güncellenmesi, tarh ve tahakkuk kayıtlarının doğrulanması sağlanarak, sürekli vergi mükelleflerinin beyan/bildirimlerinin, kaydi/arazi denetimlerin yapılması sağlanmıştır. Bu kapsamda emlak vergisi, çevre temizlik vergisi ile ilan ve reklam vergilerinde yıl içerisinde 205.925 adet sicilde işlem yapılmış olup beyan sayısı 403.125 adettir. Yıl içerisinde yapılan çalışmalar sonucu bina vergisinden 3.581.786,69 TL, arsa vergisinden 3.351.737,39 TL, arazi vergisinden 36.666,88 TL, çevre temizlik vergisinden 856.655,00 TL, ilan reklam vergisinden 107.175,78 TL olup toplam 7.908.154,79 TL tahakkuk azaltanı yapılmıştır. 17 Kasım 2020 tarihli ve 31307 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7256 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” kapsamında 18.693 adet mükellef faydalanmıştır. Borçların yapılandırılması beklentisi nedeniyle ödeme emri çekilen mükellef sayısı 1.370 olarak gerçekleşmiştir. Kayıtlı mükelleflere ait bilgiler kısmi olarak güncellenmiştir.

1.4.2: Vergi denetimleri sonucuna göre Bilgi İşlem Müdürlüğü ile koordineli olarak otomasyon programında varsa kayıt bilgi eksikliklerinin ve hataların giderilmesi (Mali Hizmetler Müdürlüğü, Bilgi İşlem Müdürlüğü)	Vergi denetimleri sonucuna göre; her yeni yılda Bilgi İşlem Müdürlüğü ile iletişime geçilerek gerek kullanılan otomasyon programından gerekse kullanıcı hatasından kaynaklanan kayıt bilgi eksikliklerinin ve hataların ivedilikle giderilmesi koordineli olarak sağlanmıştır.
1.4.3: Elektronik ortamda (e-Belediye, online banka tahsilatı vb.) tahsilat oranının artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması (Mali Hizmetler Müdürlüğü, Bilgi İşlem Müdürlüğü)	Fiziksel sunucular sayesinde e-belediye tarafından ödemelerin daha güvenli ve daha hızlı yapılması sağlanmıştır. Bu kapsamda Denizbank, Halkbank, Şekerbank, Vakıfbank, Ziraat Bankası, Albaraka Türk ve Garanti Bankası olmak üzere 7 farklı bankadan mükellefler ödemelerini gerçekleştirebilmişlerdir. Ayrıca mükellefler tarafından 62.359 adet e-belediye internet ödemesi gerçekleştirilmiştir.
1.4.4:Mükelleflere borçları ve ödeme süreleri hakkında bilgilendirme mesajları gönderilmesi, borcunu süresinde ödemeyen mükelleflere ödeme emri gönderilmesi, akabinde de takip işlemlerinin yapılması, her türlü yasal giderlerin karşılanması (Mali Hizmetler Müdürlüğü)	Vergi dönemlerinde vergi borcu bulunan mükelleflere tahsilata esas borç miktarı ve son ödeme tarihini bildiren hatırlatma amaçlı bilgilendirme e-posta ve kısa mesaj içerik metni ile vadesi geçmiş ya da vadesi gelmiş borçlu mükelleflere bilgilendirme mesajı gönderilmiştir. Para cezası, eğlence vergisi, elektrik tüketim ve havagazı vergisinin vadesi geçmiş olanlara ödeme emri çekildiyse de pandemi nedeni ile emlak vergisi, çevre ve temizlik vergisi ile ilan ve reklam vergisi borcu olan mükelleflere planlanandan çok az ödeme emri çekilmiştir.
1.4.5:Çarşı, pazar ve diğer alanlarda yapılan işgallerin kayıt altına alınması (Mali Hizmetler Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü)	Çarşı ve pazar yerlerinde faaliyet gösteren pazarcı ve esnaflardan işgaliye bedelleri, oluşturulan 4 işgaliye takip ekibi tarafından aylık veya günlük olmak üzere 3.600 kayıtlı esnafımızdan tahsil edilmiş olup, düzenli ödeme alışkanlığı oluşturulmaya çalışılmıştır.
1.4.6: Plan dönemi boyunca imarla ilgili harç, ücret ve cezaların ilgili mevzuatları uyarınca tahakkuk, tahsilat ve takiplerinin yapılması (Mali Hizmetler Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü)	İmarla ilgili harç, ücret ve cezaların tahakkuku ve takibi İmar ve Şehircilik Müdürlüğü tarafından, tahsilatı ise Mali Hizmetler Müdürlüğü, Gelirler Şube Müdürlüğüne bağlı Tahsilat Şefliği tarafından yıl boyunca yapılmıştır.
1.4.7: Plan dönemi boyunca Belediye mülkiyetinde bulunan taşınmazlardan elde edilecek gelirlerin en avantajlı şekilde elde edilmesi ile bu faaliyetler için oluşacak ilan bedellerinin ödenmesi(Mali Hizmetler Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, Yazı İşleri Müdürlüğü)	133 adet kira ve 237 adet ecimisil olmak üzere 2020 yılı içerisinde kullanım ve tasarrufu belediyemize ait işyerlerinde ya da belediyemize ait araziler üzerinde yer alan işyerinde faaliyet gösteren toplam 370 adet kira ve ecimisil mükellefleri için işlem yürütülmüştür. Ülkemizdeki koronavirüs salgınının ekonomik hayatı olumsuz etkilemesi sebebiyle; vatandaşların arsa alım talepleri beklenen seviyede olmamış ve hedeflenenden daha az miktarda arsa satışı gerçekleşmiştir. 7 daire ve 1 dükkân olmak üzere toplam 8 adet taşınmaz satışının yapılması hedeflenirken, pandemi sürecinde Devlet tarafından Bankaların konut kredi faiz oranlarının düşürülmesi sebebiyle, vatandaşların daire alım talebi artmış ve 13 adet daire ile 10 adet konak satışı yapılmıştır. Harcama birimlerinden gelen ilanlar, Basın İlan Kurumu ve Resmi Gazete aracılığı ile yaptırılmış ve ilan bedelleri ödenmiştir.

1.4.8: İlçenin esenlik, sağlık ve düzenini bozmaya yönelik kanun ve mevzuatlara aykırı görülen durumlar için para cezaları uygulanması, esenlik hizmetleri kapsamında oluşacak her türlü bedelin ödenmesi (Mali Hizmetler Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü)

Belediyemiz sınırları dahilinde faaliyet gösteren işletmeler; ruhsat, esnaf teftiş defteri ve belediye vergi levhası gibi istenilen evraklar üzerinden denetlenmiştir. 2020 yılı içerisinde İlçenin esenlik, sağlık ve düzenini bozmaya yönelik kanun ve mevzuatlara aykırı görülen durumlar için oluşturulan 7 denetim ekibiyle toplam 25.780 işyeri denetlenmiş olup, esnafımız denetime tabi oldukları konularda mevzuat açısından bilgilendirilmiştir.

Hedef 1.5: Vatandaşlarımıza kaliteli ve hızlı hizmet verilecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Yapılacak anket sayısı	2	2	% 100
Hizmetlerin etkin yürütülmesi için kiralanacak araç sayısı	10	10	% 100
Yurtiçi ve Yurtdışından gelecek devlet protokolü ile beraberindekilere verilecek konaklama ve ulaşım hizmeti sayısı	220	50	% 23
Akaryakıt alımı (Litre)	2.720.000	2.383.423	% 88
Pazarıcı esnafına verilecek kimlik kartı sayısı	500	500	% 100
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
1.5.1: Plan döneminde Altın-masa şikâyet yolları ve bilgi edinme servisi hizmetlerinin çeşitlendirilmesi (Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)	Açık kapı, belediye web sitesi, bilgi edinme, BİP, Cimer, dilekçe, e-devlet, Elazığ depremi, e-posta, facebook, instagram, kaymakamlık, mavi masa, muhtar, özel kalem, sesli yanıt, sms, telefon, yüzyüze, telegram, twitter, valilik, whatsapp yöntemleri ile daha önce 19 olan şikâyet yolları, vatandaş tarafından kullanılmaya başlanan yeni uygulamalar eklenerek 23'e çıkartılmış ve yıl içerisinde 23.056 adet başvuru yapılmıştır.		
1.5.2: Vatandaşlardan gelen talep ve şikâyetlerin kayıt altına alınması, ilgili birimlere ulaştırılması, takip edilmesi ve ivedilikle sonuçlandırılması (Tüm Müdürlükler)	2020 yılı içerisinde 23.056 adet başvuru alınmış ve 21.191 adet başvuru konuyla ilgili olan harcama birimi tarafından cevaplanarak vatandaşlara dönüşü sağlanmıştır. 2020 yılında en çok başvuru 7.252 adet ile Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü'ne bağlı Altınay için yapılmıştır. Ayrıca Zabıta Müdürlüğü tarafından oluşturulan 3 ekiple 14.415 adet şikâyet de yerinde değerlendirilerek sonuçlandırılmıştır.		



1.5.3: Vatandaşların hizmetlere ve bilgilere kolay erişimin sağlanması için e-belediye sisteminin mobil ve web tabanlı tarafının güçlendirilmesi (Bilgi İşlem Müdürlüğü)	Vatandaşlara sunulan hizmetlere kolay ve farklı kanallar vasıtasıyla ulaşabilmesi adına e-devlet hizmetleri artırılmıştır. Aynı zamanda vatandaşların Belediye'ye gelmeden tahakkuk, tahsilat, yapılandırma işlemlerini yapabilmesi ve işlemleri takip edebilmesi sağlanmıştır. Vatandaşın mobil sistem üzerinden uygulamaları açabilmesi için e-belediye mobil uygulama çalışmalarına başlanılmıştır. Ayrıca web tabanlı tarafının güçlendirilmesi kapsamında vatandaşın belediyeye gelmeden beyan verme işlemlerini yapabilmesi için de yıl içerisinde test yayınları kullanılmıştır.
1.5.4: Belediye birimlerine gelen vatandaşların bekleme ve dinlenmesi için yeni salonlar oluşturulması; bekleme salonlarında vatandaş ve misafirlere ikramlarda bulunulması (Özel Kalem Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	Belediyemiz hizmet birimlerine gelen vatandaşlarımıza bekleme ve dinlenme salonlarında ikram edilmek amacıyla 21 kalem ikram malzemesi alınmış, 4 adet tam otomatik çay ve kahve makinesi kiralanmıştır. Pandemi öncesi yılın ilk üç ayı 24 kadın eğitim kültür merkezinde, kreşler ve kütüphanelerde, semt stadi, Aydınlikevler erkek yaşam merkezinde, düğün ve kına salonlarında, trafik eğitim pistlerinde bulunan bekleme salonlarında hizmetler verilmiş olup Covid-19 salgın hastalığının bulaş risklerinden dolayı uygulanan tedbirler kapsamında bekleme salonlarında ikramlar kısmen yapılmıştır.
1.5.5: Belediyemiz hizmetlerinde kullanılmakta olan araç ve iş makineleri için ihtiyaç duyulan her türlü mal, malzeme ve hizmet alımlarının yapılması (Fen İşleri Müdürlüğü, Temizlik İşleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde yaptığımız ihaleler kapsamında Belediye hizmetlerinde kullanılmakta olan araç ve iş makineleri için ihtiyaç duyulan her türlü mal, malzeme ve hizmet alımları yapılmıştır. Bu kapsamda yıl içerisinde 1.948 adet lastik ve 15.152 adet yedek parça alımı gerçekleştirilmiştir.
1.5.6: Mahallelerde ve uygun mahallerde Halk günleri yaparak, vatandaşların talep ve isteklerin dinlenmesi, değerlendirilmesi (Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)	Zübeyde Hanım Mahallesi'nde, Zübeyde Hanım Kadın Eğitim Kültür Merkezi ve Yıldıztepe Gençlik Merkezinde 2 adet mahalle buluşması, belediye binası meclis salonunda ise 3 adet halk buluşması olmak üzere toplam 5 adet Halk Günü programı yapılarak vatandaşların talep ve istekleri dinlenmiş ve değerlendirilmiştir.
1.5.7: Plan dönemi içerisinde vatandaş memnuniyet anketi yapılması (Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde 2 adet vatandaş memnuniyet anketi yapılmıştır.
1.5.8: Hizmetlerin etkin yürütülmesi için ihtiyaç duyulan araç ve iş makinelerinin alımlarının yapılması veya kiralanması (Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde hizmetlerin etkin yürütülmesi için ihtiyaç duyulan 10 adet kamyon kiralanmıştır. İhtiyaç dahilinde 1 forklift, 2 adet lastikli küçük kazıyıcı yükleyici ve 2 adet ekskavatör olmak üzere 5 iş makinesi kiralaması yapılmıştır.

1.5.9: Yabancı ülkelerden ve yurtiçinden gelen devlet büyüklerine ve beraberindeki heyetlere, yerli ve yabancı basın mensuplarına konaklama, ulaşım, yiyecek ve içecek hizmetleri sunulması (Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	30 Ocak 2020 tarihinde "Namibya/Yoksullukla Mücadele ve Sosyal Refah Bakanlığı'nın İlçemize yapmış olduğu ziyarette konuk heyete gezi programı düzenlenmiş ve İlçemiz tanıtılmıştır. Ancak sonrasında tüm dünyada etkili olan Covid-19 salgın hastalığının bulaş risklerinden dolayı yurtiçi ve yurtdışından başka ziyaretçi gelemediğinden planlanan sayıda hizmet sunulamamıştır.
1.5.10: İlçemiz sınırlarındaki pazar yerlerine ölçü tartı aletlerinin yerleştirilmesi, pazar yerinde çalışanlara pazarcı kimlik kartı verilmesi ve pazarlarda, kurban satış, kesim alanında gerekli tedbirlerin alınması (Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü)	İlçemizde kurulan 14 adet semt pazarında tertip düzenin sağlanması, halkın daha rahat ve sağlıklı bir şekilde alışverişini yapabilmesi için Pazar Yerleri Esnaf Odası ile koordineli olarak çalışmalar yürütülmüştür. Pazarcı esnafına planlandığı gibi 500 kimlik kartı verilmiştir. Baraj pazar yeri, Doğanstepe-Başpınar pazar yeri ve Karapürçek-2 pazar yeri tahsisleri Pazar Yerleri Esnaf Odası ile yürütülen ortak çalışma sonucunda yapılmıştır. 24 pazarcı esnafına ölçü tartı aletlerinin yanlış olmasından ve müşteriye kaba davranmalarından dolayı tezgâh kapama cezası verilmiştir. Ayrıca 2020 yılı 32 gün boyunca (03.07.2020-03.08.2020) Belediyemize ait Karapürçek Kurban Satış ve Kesim Alanında asayiş ve güvenliği sağlamak amacıyla 25 güvenlik görevlisi çalıştırılmıştır. Pazarlarda, kurban satış ve kesim alanlarında yıl içerisinde gerekli tedbirler alınmıştır.

STRATEJİK AMAÇ 2: KENTSEL DOKUYU KORUYARAK ÇAĞIN GEREKLERİNE UYGUN ALT VE ÜST YAPI ÇALIŞMALARINI SÜRDÜRME

Hedef 2.1: Bölgemizin imar planları tamamlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Tatlar-Peçenek yerleşik alanlarının imar planlarının yapılması	100	20	% 20
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
2.1.1: Belediye sınırları içerisinde yerleşime uygun alanların imar ve parselasyon planlarının yapılması (İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü)	Tatlar ve Peçenek Mahallesi'ne ait imar planı için görüş yazıları Ankara İl Tarım ve Orman Müdürlüğü'ne bağlı kurul pandemi döneminde toplanamadığı için gönderilmemiştir. Söz konusu görüş sonrasında imar planı yapılabilecek tarım dışı alanlar belirlenecek ve jeolojik etüt yaptırılacaktır.		

Hedef 2.2: Planlı alanlarda ve düzensiz yapılaşma alanlarında (Gecekondu Bölgesinde) kentsel dönüşüm projeleri uygulanacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Kamulaştırılacak alan miktarı (m ²)	5.000	3.811	% 76
Kentsel dönüşüm kapsamında taşınma yardımı ödenecek hak sahibi sayısı	30	0	% 0
Kentsel dönüşüm kapsamında kira yardımı yapılacak kişi sayısı	286	261	%91
Kentsel dönüşüm kapsamında hak sahiplerine verilecek konut sayısı	0	13	----
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
2.2.2: İmar planına aykırı ve yol güzergâhında bulunan yapıların, kamulaştırma işlemlerinin süratle tamamlanarak ulaşım ağının geliştirilmesi (İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü)	İlçemiz genelindeki Kamu Ortaklık Paylarının yer aldığı 3.811 m ² 'lik yerde kamulaştırma işlemleri yapılmıştır. Ulaşım ağının geliştirilmesi için yol güzergâhında bulunan yapıların kamulaştırma işlemleri yapılmamıştır. Plan dönemi sonuna kadar yapılması sağlanacaktır.		
2.2.3: Kentsel dönüşüm uygulamaları ile yıpranmış, köhneleşmiş gecekondu ve kaçak yapıların yıkılarak sosyal konut üretiminin gerçekleştirmesi (Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde kentsel dönüşüm kapsamında herhangi bir yıkım çalışması yapılmamıştır. Bu sebeple de taşınma yardımı ödemesi de gerçekleştirilmemiştir. Plan dönemi sonuna kadar yapılması sağlanacaktır.		
2.2.5: Gecekonduardan temizlenen Kentsel Dönüşüm Alanlarında konut inşaatlarının Bakanlık veya TOKİ aracılığıyla yapılması için gerekli çalışmalar yapılması (İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü)	Belediyemizce yürütülen kentsel dönüşüm projeleri kapsamında geçmiş yıllarda yıkılmış olan gecekonduaların hak sahiplerine 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun kapsamında kira yardımı ödenebilmesi için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından Belediye hesabına aktarılan kaynak kullanılarak; Feridun Çelik ve Beşikkaya Mahallelerinde 186 kişiye, Önder Mahallesinde 75 kişiye kira yardımı ödemesi yapılmıştır. Hacılar Mahallesinde bulunan 31 hak sahibi için talep edilen kaynak aktarımı yıl içerisinde gerçekleşmediğinden ödemelere ara verilmek zorunda kalınmıştır. Ayrıca kentsel dönüşüm projesi geçmiş yıllarda tamamlanmış ve boş durumda olan 13 adet dairenin bölgedeki hak sahiplerine verilmesinin uygun olacağına yıl içerisinde karar verilmiştir. Gecekonduardan temizlenen kentsel dönüşüm alanlarında konut inşaatlarının Bakanlık veya TOKİ aracılığıyla yapılması için gerekli çalışmalar plan dönemi içerisinde yapılacaktır.		

2.2.6: Kat mülkiyetli binaların bulunduğu Kentsel Dönüşüm Alanlarında görüşme, anlaşma, plan, proje, yıkım ve inşaat işlemleri için gerekli çalışmalar yapılması (Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü)	2020 yılında bu faaliyet kapsamında Gültepe Mahallesi 24273 ada 6 parselde kapalı pazar ve dükkân inşaatı yaptırılmıştır.
2.2.7: Belediye sınırları içerisindeki ihtiyaç olan taşınmazlardaki hisse sahipleri ile ilgili kanun ve yönetmelikler ve bütçe olanakları doğrultusunda görüşme, uzlaşma ve kamulaştırma işlemleri için gerekli çalışmalar yapılması, idaremizin taraf olduğu davalara ilişkin her türlü mahkeme harçlarının ödenmesi (Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, Hukuk İşleri Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde herhangi bir kamulaştırma davası açılmamıştır. Kamulaştırmasız el atma davaları idaremiz ve el atılan taşınmaz sahipleri arasında görülmüştür. 2020 yılı içerisinde Asliye Hukuk Mahkemelerinde görülmek üzere toplamda 102 adet yeni dava aleyhimize açılmış olup bunların 41'i aleyhimize 3'ü lehimize ve 3 tanesi ise kısmen kabul kısmen red olarak ilama çıkmış, geri kalan davaların yargılama süreci ise devam etmektedir. 2020 yılı içerisinde idaremize tebliğ edilen mahkeme kararlarının hepsi 2020 yılına ait olmamakla birlikte geçmiş yılların dava dosyaları da bulunmaktadır. Kamulaştırma ve kamulaştırmaz el atma davalarında 2020 yılı içerisinde uzlaşma yoluna varılmamıştır. İmar planları tamamlanmamış parsellerde, kamulaştırma ya da kamulaştırmaz el atma ile ilgili mevzuatlar kapsamında ilgili ada parselin hukuki olarak leh ve aleyhte açılan davaların takibi yapılmıştır. Mahkeme kararına göre taşınmazların idaremiz adına tescili ve davacıların mahkeme tarafından belirlenen ödeme işlemlerinin yazışmaları da yapılmıştır. İmar planına aykırı taşınmazların, gecekondu ve kaçak yapıların yıkımına ilişkin süreç takip edilmiş, tüm yasal dayanaklar yıkımı gerçekleştirecek birime bildirilmiş ve açılacak davaların takibi süreç dâhilinde tamamlanmıştır.

Hedef 2.3: 6306 sayılı kanun çerçevesinde riskli alan olarak belirlenen bölgeler ile ilgili çalışmalar gerçekleştirilecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Yıkım ve tasfiyesi gerçekleşecek gecekondular sayısı	300	424	% 141
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
2.3.1: 6306 sayılı yasa kapsamında gecekondular olarak oluşmuş alanların sağlıklı çevreye kavuşturulması ve ekonomik ömrünü tamamlayan yapılar için yasalar çerçevesinde yenileme çalışmalarının yapılması (Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü)	6306 sayılı yasa kapsamında gecekondular olarak oluşmuş alanların sağlıklı çevreye kavuşturulması için ekonomik ömrünü tamamlayan yapıların yasalar çerçevesinde yenileme çalışmaları yapılmış bu kapsamda ilçemiz sınırları içerisinde bulunan Hacettepe Mahallesi 602 ada 11 parsel, 387 ada 3 parsel, 430 ada 13 parsel üzerinde bulunan riskli yapıların yıkımı gerçekleştirilerek restorasyon ve rekonstrüksiyon çalışmalarına başlanmıştır.		
2.3.2: Tehlike arz eden yapıların tehlikelerinin bertaraf edilmesinin sağlanması (Fen İşleri Müdürlüğü)	İlçemiz sınırları içerisinde bulunan Atırbey, Başpınar, Battalgazi, Beşikkaya, Doğanatepe, Feridun Çelik, Gültepe, Güneşevler, Hacettepe, Hacı Bayram, Ulubey, Kale, Kavaklı, Karapürçek, Önder, Tatlar, Örnek, Peçenek, Solfasol, Yıldıztepe ve Zübeyda Hanım Mahallelerinde toplam 424 adet metruk yapı, kaçak yapı, imar yolu açım çalışmaları, park yapım çalışmaları vb. için yapılar yıkılmıştır.		

Hedef 2.4: Yeni yol, kaldırım, bordür, tretuvar vb. üst yapı çalışmalarını sürdürmek ve var olanların fiziksel şartlarını iyileştirmek için bakım onarımları yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Yapılacak tretuvar miktarı (m ²)	70.000	40.253	% 57
Yapılacak bordür miktarı (m)	46.000	66.708	% 145
Açılacak yol miktarı (km)	20	18	% 90
Tamir ve kaplama için kullanılan asfalt miktarı (Ton)	100.000	31.250	% 31

PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ
2.4.1: Kaldırım, bordür, tretuvar ve diğer sanat yapılarının yapımı, tamir, bakım ve onarımının yapılması (Fen İşleri Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde ilçenin muhtelif mahallelerine, cadde ve sokaklarına 40.253 m ² tretuvar kaplaması ve 66.708 m bordür yapılmıştır. Tretuvar kaplamaları, eskimiş olanların yerine ve yeni açılan yollarda yapıldığından planlanandan az gerçekleşme meydana gelmiş, ihtiyaç nedeni ile bordür miktarı da planlananın üzerinde gerçekleşmiştir.
2.4.2: Yeni yolların açılması, açılan yolların asfaltlanması, mevcut yolların aşınma/yıpranmalarının giderilmesi ve yama yapılması (Fen İşleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü)	Açılan yollar ile muhtelif cadde ve sokaklarda kaplama ve yamada 31.250 ton asfalt kullanılmıştır. 2020 yılında yeni açılan ve aşınması sebebiyle yama yapılacak yolların sayısının az olması gerçekleşme oranının düşük kalmasına neden olmuştur.

Hedef 2.5: Vatandaşlarımızın ihtiyaçlarına yönelik üst yapıların yapılması ile mevcut yapılar iyileştirilecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Yapılacak pazar yeri sayısı	1	2	% 200
Yapılacak cami sayısı	1	0	% 0

PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ
2.5.1: Mevcut taksi durakları, oturma ve bekleme yerlerinin yenilenmesi ve yeni oturma ve bekleme yerleri ile taksi duraklarının yapılması (Fen İşleri Müdürlüğü)	Mevcut taksi duraklarının her türlü tadilat ve onarımları ile oturma ve bekleme alanları revizyonu yapılmıştır. Bu kapsamda Dışkapı, Sırma, AKM, Şehit Teğmen Kalmaz, Arama, Hisar Taksi, Numune, Önder, İskitler, Karadeniz, Çamlık, Yıldıztepe, Çiçek, Çiğiltepe taksi duraklarında tadilat ve onarım çalışmaları yapılmıştır.
2.5.2: Mevcut Pazar yerlerinin yenilenmesi ve yeni Pazar yerlerinin yapılması (Fen İşleri Müdürlüğü)	Karapürçek Mahallesi Pazar yeri ve talep doğrultusunda Karacaören Mahallesi Pazar yeri olmak üzere olmak üzere planlanan sayı üzerinde 2 adet yeni pazar alanı yapılmış olup; mevcut pazar alanlarının da tadilat ve onarım işleri yıl içerisinde yapılmıştır.

2.5.5: İhtiyaçlar doğrultusunda yapılacak alt-üst yapı, mimari ve mühendislik projelerinin hazırlanması ve/veya hazırlatılması (Fen İşleri Müdürlüğü)

Bu kapsamda;

- 1) Ulubey Mahallesi, Yıldız Caddesi Üzerinde, Ulubey Park Alanı ve Kapalı Pazar Yeri ile Zübeyde Hanım Mahallesi 23158 Ada Yanında Bulunan Park Alanı Üzerinde Belediye Hizmet Tesisi Mimari Uygulama, Taşıyıcı Sistem, Mekanik, Elektrik Projeleri ve Detayların Hazırlanması ile Yaklaşık Maliyet, Keşif, Metraj ve Teknik Şartnamelerin Hazırlanması İşİ
- 2) Hacettepe Mahallesi, Tescilli 602 Ada 11 Parsel İçin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, Mekanik, Elektrik Tesisat Uygulama Projeleri ve Detayları ile Yaklaşık Maliyet, Keşif, Metraj ve Teknik Şartnamelerin Hazırlanması ile 602 Ada 5,6,8,9 ve 10 Parsel İçin Mimari, Taşıyıcı Sistem, Mekanik, Elektrik Tesisat Uygulama Projeleri ve Detayları ile Yaklaşık Maliyet, Keşif, Metraj, Teknik Şartnamelerin Hazırlanması ve 3D Modelleme Yapılması Hizmet Alım İşİ
- 3) İlçemiz sınırları içerisinde, 5323 Ada 1 Parsel Üzerinde Bulunan Pazar Alanı Mimari Uygulama, Taşıyıcı Sistem, Mekanik ve Elektrik Projeleri Revizyonu ve Detayların Hazırlanması ile Yaklaşık Maliyet, Keşif, Metraj ve Teknik Şartnamelerin Hazırlanması ile 3D Modelleme Yapılması İşİ
- 4) İlçemiz Sınırları İçerisinde, Bireysel Antreman Salonu Projesi ve Okçuluk Salonu Projelerine Ait Mimari Uygulama, Statik, Elektrik Tesisatı, Mekanik Tesisatı Uygulama Projelerinin Çizilip, Metraj, Keşif ve Teknik Şartnamelerin Hazırlanması ile 3D Modelleme Yapılması İşİ
- 5) Çanakkale Sokak, Tescilli 869 Ada 1 Parsel Üzerinde Bulunan Sıralı Dükkanlar İçin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon, Statik, Mekanik, Elektrik Tesisat Uygulama Projeleri Ve Detayları İle Yaklaşık Maliyet, Keşif, Metraj, Teknik Şartnamelerinin Hazırlanması Ve 3D modelleme Yapılması Hizmet Alım İşİ

6. Feridun Çelik Mahallesi, 24117 Ada 1 Parsel Üzerinde Pazar Alanı ve Çok Amaçlı Toplum Merkezi Mimari Uygulama, Taşıyıcı Sistem, Mekanik, Elektrik Projeleri ve Detayların Hazırlanması ile Yaklaşık Maliyet, Keşif, Metraj, Teknik Şartnamelerin Hazırlanması ve 3D Modelleme Yapılması Hizmet Alım İşi
7. Belediyemizce yaptırılması düşünülen Sporcu Fabrikası ve Kapalı Yüzme Havuzuna ait mevcut mimari ve mühendislik projeleri ile keşif, metraj ve teknik şartnamelerinin revizyonu, Kaykay pisti binasına ait mimari ve mühendislik projeleri ile keşif, metraj ve teknik şartnamelerinin hazırlanması ve 23682 Ada Park Alanı komşu parseli 22030 Ada 1 parselde bulunan istinat duvarına ait teknik analizinin hazırlanması işi
8. Muhtelif Mahallelerde yapılması düşünülen hizmet tesislerinin zemin etüdü yapılması ve geoteknik raporunun hazırlanması hizmet alım işi
9. Hamamarkası 387 Ada 3 Parsel, 430 Ada 13 Parsel, 430 Ada 16 Parsel, 600 Ada 16 Parsel İçin Mimari, Taşıyıcı Sistem, Mekanik, Elektrik Tesisat Uygulama Projeleri ve Detayları ile Yaklaşık Maliyet, Keşif, Metraj, Teknik Şartnamelerin Hazırlanması ve 3D Modelleme Yapılması Hizmet Alım İşi
10. Hacettepe Mah. Koyungözü ve Cevizaltı Sokaklarında Sokak Sağıklaştırma için Mimari, Taşıyıcı Sistem, Mekanik, Elektrik Tesisat Uygulama Projeleri ve Detayları ile Yaklaşık Maliyet, Keşif, Metraj, Teknik Şartnamelerin Hazırlanması ve 3D Modelleme Yapılması Hizmet Alım İşi
11. Hacettepe Mahallesi 1515 Ada 19 Parsel Üzerinde Abdesthane-Wc Mimari Uygulama, Taşıyıcı Sistem, Mekanik, Elektrik Projeleri ve Detaylarının Hazırlanması ile Yaklaşık Maliyet, Keşif, Metraj ve Teknik Şartnamelerinin Hazırlanması İşi
12. Hacettepe Mahallesi 420 Ada 3 Parsel Öksüzce Çeşmesi ve Tescilli 617 Ada 1 Parsel Hapishane Çeşmesi İçin Rölöve, Restitüsyon, Restorasyon Projeleri Hazırlanması ile Yaklaşık Maliyet, Keşif, Metraj ve Teknik Şartnamelerinin Hazırlanması Hizmet Alım İşi yapılmıştır.

2.5.6: Gelen talepler doğrultusunda kamu ortak kullanımına ayrılan alanların, yapıların ve tesislerin yeniden yapım, tadilat, tamirat, onarım ve bakımlarının yapılması/yaptırılması (Fen İşleri Müdürlüğü)

2020 yılı içerisinde gelen talepler doğrultusunda kamu ortak kullanımına ayrılan alanların yapıların ve tesislerin yeniden yapım, tadilat, tamirat, onarım ve bakımları yapılmıştır. Bu kapsamda belediye hizmet tesislerinin, belediyemiz sınırları içerisinde yer alan camii, muhtarlık, okul, aile sağlık merkezi vb. tesislerin tamir, bakım ve onarımları yapılmıştır.

STRATEJİK AMAÇ 3: TARİHİ VE KÜLTÜREL MİRASIN GÜÇLENDİRİLEREK KORUNMASI İLE İLÇENİN KÜLTÜR-SANAT-BİLİM VE TURİZM MERKEZİ HALİNE GELMESİNİ SAĞLAMAK

Hedef 3.1: Altındağ'ın mimari kimliğine şekil verecek olan tarihi ve kültürel dokuya uygun, güvenli, çevreye duyarlı geleneksel ile modern harmanlayan bir şehircilik vizyonu ortaya konulacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Kentsel sit alanında kamulaştırılacak alan miktarı (m ²)	1.500	404	% 27
Hacı Bayram Mahallesi ve Kale Mahallesi fizibilite çalışması	1	1	% 100
Hacı Bayram Mahallesi ve Kale Mahallesi restorasyon, rekonstrüksiyon ve proje çalışmalarının tamamlanması oranı	% 50	% 50	% 100
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
3.1.1: İlçemizde bulunan ancak SİT alanı/ yenileme alanı kapsamında yer alan tarihi- kültürel alanlar ile ilgili sorunların giderilmesi yönünde çalışmaların yapılması (Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü)	Kentsel sit alanı içerisindeki her türlü fiziki ve proje çalışmalarında kamu, özel ve vatandaşlarla ilgili çıkan sorunların çözülmesi, bu yöndeki gerekli evrakların hazırlanması ile kurumlardan resmi onayların ve izinlerin alınması sağlanmıştır. Kentsel sit alanında bulunan belediye taşınmazlarından yeterli kaynak sağlanamadığı ve mahkemece belirlenen birim fiyatlarının yüksek olması nedeniyle uzlaşma sağlanamadığından kamulaştırılma hedeflenenden az gerçekleşmiştir.		
3.1.3: Tarihi ve kültürel alanların/ yapıların mühendislik ve mimari projelerinin yapılması ve yaptırılması (İmar ve Şehircilik Müdürlüğü)	Belediye tarafından hazırlanan restorasyon, rekonstrüksiyon vb. hazırlanan projelerin kontrolleri ve resmi onay süreçlerinin takibi ile konuyla ilgili tüm çalışmalar yıl içerisinde yapılmıştır. Ayrıca Hacı Bayram Mahallesi (Yahudi Mahallesi olan kısım) ve Kale Mahallesi (Kayabaşı kısmı) restorasyon çalışmalarına altlık oluşturmak üzere alan tespit analiz çalışmaları ve hali hazır durum tespit çalışmaları ve bunlara yönelik analiz paftaları ve raporları hazırlanmıştır.		

Hedef 3.2: Tarihi ve kültürel alanlar/yapılar korunacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Hacettepe Mahallesi restorasyon çalışması (ha)	8	8	% 100
Kale Mahallesi mimari uygulama çalışması (ha)	5	2	% 40
Restorasyon ve rekonstrüksiyon yapılacak alan sayısı	4	6	% 150
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
3.2.1: Tarihi binalarda restorasyon, rekonstrüksiyon çalışmaları ve boş parsellerde yeni mimari uygulama çalışmalarının yapılması (Fen İşleri Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü)	Hacettepe Mahallesi çevresinde restorasyon çalışmalarına altlık oluşturmak üzere alan tespit analiz çalışmaları ve hali hazır durum tespit çalışmaları ve bunlara yönelik analiz paftaları ve raporlar hazırlanmıştır. Kale Mahallesi Restorasyon proje çalışmaları devam etmektedir. Bu sebeple uygulamaya geçilememiştir. Ancak; Kale Mahallesi Aslanhane Camii ve 484 ada 6 Parselde basit onarım çalışması yapılmıştır. Restorasyon, rekonstrüksiyon çalışmaları ve boş parsellerde yeni mimari uygulama çalışmalarının yapılması kapsamında; Hacettepe Mahallesi, Hamamarkası Mevkii'nde Yer Alan Öksüzler, Koyungözü, Yılmaz Çıkmazı, Cevizaltı, Cingöz, Gelin, Yeni Yıldırım, Salaş ve Eğriyol sokaklarında zemin kaplama işi 2020 yılı içerisinde tamamlanmış olup, 602 ada 5 ve 10 parsellerde rekonstrüksiyon uygulaması yapım işi; Hacettepe Mahallesi, Öksüzce Çeşmesi ve Hapishane Çeşmesi restorasyon yapım işi, Hacettepe Mahallesi 602 ada 6, 8 ve 9 parsellerde rekonstrüksiyon uygulaması yapım işi, Hacettepe Mahallesi 602 ada 11 parsel restorasyon uygulaması yapım işi, Hacettepe Mahallesi 387 ada 3 parsel, 430 ada 13 parsel, 430 ada 16 parsel ve 600 ada 16 parsel rekonstrüksiyon uygulama işlerine başlanılmıştır.		

Hedef 3.3: Başkentin sembollerinden Ankara Kalesi yeniden canlandırılacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Bastırılacak katalog, afiş, broşür, vb. sayısı	15	10	% 67
Yapılacak istişare toplantı sayısı	5	3	% 60
Yapılacak toplantı ve program sayısı	20	10	% 50
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
3.3.1: Ankara Kalesini anlatan tarihi ve kültürel yayınlar hazırlanması (Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)	Altındağ'ın tarihi ve kültürel yerlerini anlatan 40.000 adet boyama kitabı, 130.000 adet bulmaca kitabı ve harita, Ankara kalesini tanıtan 54 parçalı 8.000 adet puzzle ve 10.000 adet boyama kitabı, müze kardeşliği broşürü, Altındağ kalesini anlatan defter, Altındağ gezi rehberi ve 3 adet de kale ile ilgili tanıtıcı broşür basımı yapılmıştır.		
3.3.2: Ankara Kalesi ile ilgili projelerde Uluslararası Kurum ve Kuruluşlarla ortak çalışma ve etkinlikler düzenlenmesi (Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	Salgın hastalık nedeniyle Ankara Kalesi ile ilgili projelerde Uluslararası Kurum ve Kuruluşlarla ortak çalışma ve etkinlikler düzenlenmesi ile tanıtıcı yayınlar yapılması önümüzdeki yıllara ertelenmiştir.		
3.3.3: Kale esnafı ile istişare toplantıları yapılması (Özel Kalem Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)	Ocak-Mart ayları arasında Ankara Kalesi ve çevresinin turizm potansiyelinin artırılması için yetkili kurumlarla ve Türkiye Kent Konseyleri Birliği ile kale esnafının da katıldığı 3 defa turizm toplantısı gerçekleştirilmiştir. Kale esnafı ile yeniden yapılması planlanan istişare toplantıları salgın hastalık nedeniyle ertelenmiştir.		
3.3.4: Şehir içi ve şehir dışı organizasyonlarla ziyaretçi trafiğinin artırılması (Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	Ocak ve Mart ayları arasında külliye ziyareti, muhtarlık ziyareti, bölge köy okulu ve köy derneği ziyareti, Tacettin dergâhı ziyareti, huzurevi ziyareti, MTA ziyareti, Ulucanlar cezaevi ziyareti, pul müzesi Anıtkabir ziyareti programları düzenlenmiştir. Salgın hastalığın bulaş risklerine karşı uygulanan tedbirler nedeni ile sonraki dönemlerde şehir içi ve şehir dışı organizasyonlar yapılamamıştır.		

Hedef 3.4: Bölgemize özgü kültür/sanat zenginlikleri ile Milli ve Manevi coğrafyasının yaşatılması ve gelecek nesillere aktarılması sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Bilboard baskı sayısı	4.000	3.300	% 83
Hazırlanacak tanıtım filmleri sayısı	4	2	% 50
TV, Radyo, internet sitesi kanallarından yayın sayısı	40	20	% 50
Bastırılacak katalog, afiş, broşür, davetiye, bülten vb. sayısı	50	25	% 50

PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ
3.4.1: Hacı Bayram-ı Veli Hazretlerinin doğduğu evin restore edilmesi, müze haline dönüştürülüp, ziyarete açılması (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü)	Hacı Bayram-ı Veli Hazretlerinin doğduğu evin restore edilmesi, müze haline dönüştürülüp, ziyarete açılması çalışmalarına başlanılmıştır. Projenin tamamlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.
3.4.2: Hacı Bayram-ı Veli Hazretlerinin hayatını, yaşadığı dönemi anlatan eserlerin temin edilmesi ve eserlerin sergilendiği mekânların oluşturulması (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	Hacı Bayram-ı Veli Hazretlerinin hayatını, yaşadığı dönemi anlatan eserlerin sergilendiği mekânların oluşturulması çalışmalarına başlanılmış olup, projenin tamamlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.
3.4.8: Altındağ'ın yerel, bölgesel ve ulusal çapta her türlü iletişim kanalları kullanılarak tanıtımının yapılması (Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)	Opera Meydanı'nda vatandaşların yoğun olarak görebileceği bir tanıtım panosu 1 yılına kiralanmıştır. Ayrıca Belediyemize ait 3.300 billboardda belediye faaliyetlerini, projelerini ve yatırımlarını tanıtan Billboard basım ve asımı işi yıl boyunca gerçekleştirilmiştir. Etkinliklerde kullanılmak üzere Altındağ'ın tarihi ve kültürel mekânlarının tanıtımı için seslendirme ve video çekimi ile Altın Rota tanıtım filmi çekilmiştir. Vatandaşlarımıza dağıtılmak üzere Nisan ve Mayıs aylarında Belediyemizin yapmış olduğu çalışmaların, etkinliklerin anlatıldığı ve tanıtıldığı toplam 180.000 adet bülten basılmıştır. Tanıtım amacıyla 100.000 adet "Altındağ'a Altın Dokunuşlar" adlı kitap basılmıştır. Altındağ sınırları içerisinde bulunan müzeleri tanıtan 50.000 adet "Altındağ Müzeleri" adlı kitap, tanıtım amacıyla vatandaşlara dağıtılmak üzere 5.000 adet baskılı metal kalem ve 5.000 adet defter, 2.500 adet Altındağ Gezi Rehberi, 2.500 adet Altınrota Haritası ve illüstratif Altındağ Haritası, Gençlik Merkezleri etkinliklerinde dağıtılmak üzere 15.000 adet baskılı bloknot ve 15.000 adet karton çanta, Gençlik Merkezlerinde Eba üzerinden eğitim alan öğrencilere dağıtılmak üzere 4.000 adet baskılı tükenmez kalem ve 4.000 adet baskılı spiralli defter, 150.000 adet Ulucanlar Cezaevi Müzesi harita broşürü ve 20.000 adet tanıtım kataloğu, Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan müzeler ile ilgili 200.000 adet broşür ve 5.000 adet farklı ölçülerde afiş, Koronavirüs tedbirleri ile ilgili sağlık çalışanlarına destek amacıyla 2.000 m ² branda basımı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 17.441 adet haber Belediye internet sitesinde, 940 haber televizyonda, 3.894 haber gazetelerde ve 2.447 adet sosyal medya aracılığıyla ve radyo yayınlarıyla Belediyemiz yatırımları, projeleri ve faaliyetleri anlatılmıştır.

Hedef 3.5: Kardeşlik, dayanışma ve yardımlaşma yaklaşımı ile Türkiye'deki ve kültür coğrafyamızdaki belediyeler ile kardeş kent ilişkileri kurularak, işbirliği çerçevesinde faaliyet ve projeler yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Gagavuzya spor kompleksi inşaatının tamamlanması oranı	% 30	% 28	% 93
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
3.5.1: Belediyemizin Türk Dünyası Belediyeler Birliği, Türkiye Belediyeler Birliği ve Tarihi Kentler birliğine üyelikleri kapsamında çalışma ve faaliyetlerin sürdürülmesi (Mali Hizmetler Müdürlüğü)	Belediyemiz, Türk Dünyası Belediyeler Birliği, Türkiye Belediyeler Birliği ve Tarihi Kentler birliğine üyelikleri kapsamında çalışma ve faaliyetlerini sürdürmüştür ayrıca 3 Kasım 2020 tarihinde UCLG-MEWA'ya (Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler Ortadoğu-Batı Asya Teşkilatı) üye olunmuştur.		
3.5.2: Kardeş kent ilişkisi kapsamında Moldova Cumhuriyetine bağlı Gagavuzya Özerk Cumhuriyeti Komrat Şehrinde Spor Kompleksi inşaatı yapımına devam edilmesi (Fen İşleri Müdürlüğü)	Moldova Cumhuriyetine bağlı Gagavuzya Özerk Cumhuriyeti Komrat Şehrinde Spor Kompleksi inşaatı yapımı 2020 yılı içerisinde %98 seviyesine ulaşmıştır. Kalan %2'lik kısmı ise 2021 yılı içerisinde tamamlanacaktır.		

STRATEJİK AMAÇ 4: YEŞİLLE BÜTÜNLEŞEN TERTEMİZ VE GÜZEL BİR ALTINDAĞ OLUŞTURMAK

Hedef 4.1: Plan dönemi sonuna kadar 1.500.000 m² yeşil alan yapılacak ve İlçe sınırları içerisinde kişi başına düşen yeşil alan en az 4 m² artırılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Yapılacak aktif yeşil alan (Millet Bahçesi/Park, ağaçlandırma alanı) m ²	400.000 m ²	260.858 m ²	% 65
Kazandırılacak pasif yeşil alan (dini ve sosyal tesis çevre düzenlemesi vs.) m ²	25.000 m ²	23.852 m ²	% 95
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
4.1.1: İlçe sınırları içerisinde devasa büyüklükte millet bahçeleri yapılması (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde Başpınar Mahallesinde 28.000 m ² alana sahip Millet Bahçesi yapımına başlanmıştır. Yapılması planlanan yaklaşık 1.000.000 m ² alana sahip Merdivenkaya Millet Bahçesi projesi ise kamulaştırma işlemlerinin sonuçlanmaması sebebi ile önümüzdeki yıllara ertelenmiştir. Bu nedenle yeni yeşil alan kazandırılması oranı % 65 seviyelerinde gerçekleşmiştir.		

4.1.2: Farklı sosyo-kültürel ihtiyaçlara cevap verebilecek temalı parklar yapılması (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde farklı tema ve büyüklüklerde 13 adet park alanı ilçemize kazandırılmıştır. Bu parklar; Battalgazi 21886 Elips Park, Beşikkaya Spor Tesisi, Battalgazi 1 ve 2 Spor Tesisi, Hüseyin Gazi Kültür Merkezi Yanı Park, Doğantepe Park Alanı, Önder 24375 Ada Park, Karapürçek Yeni Park (Pazar Alanı Yanı), Yıldıztepe Mahallesi Yeşil Camii Yanı Park, Doğantepe Mahallesi Spor Tesisi, Önder Spor Tesisi, Feridunçelik Muhtarlık Arkası Park, Yıldıztepe Üçgen Parklarıdır.
4.1.3: Altındağ' da yaşayan her vatandaşımız adına ve doğan her bebek adına bir fidan dikilmesi (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde Aydıncık Köyü ağaçlandırma alanı, Kavaklı Köyü ağaçlandırma alanı, Hacı Bayram-ı Veli ağaçlandırma alanı ve Gıcık ağaçlandırma alanı olmak üzere 4 adet ağaçlandırma alanı ilçemize kazandırılmıştır.
4.1.4: Yapımları tamamlanan sosyal ve dini tesislerin çevre düzenlemelerinin yapılması (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde toplam 23.852 m² alana sahip 13 adet dini- sosyo kültürel tesis ile diğer hizmet alanı ve kamuya diğer kamuya ait yeşil alan düzenlemesi yapılarak ilçemize kazandırılmıştır. Gültepe Pazar Yeri, Örnek Mahallesi Gençlik Merkezi, Gülpınar Ebrar Sokak, Başpınar Mahalle Konağı, Karapürçek köyü merkez camii, Karapürçek Pazar yeri, Karapürçek Mahalle Konağı, Karacaören Pazar Yeri, Kampüs içi, Doğu Mahallesi Yeşil Camii, Hüseyin Gazi Kültür Merkezi, Gültepe Mahallesi Tapu Binası ve Peçenek Tandır Evi çevre düzenlemesi yapılan tesislerdir.

4.1.5: Sokağa Dönüş Güvenli Mahalle Parkları yapılması (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)	“Sokağa Dönüş Güvenli Mahalle Parkları Projesi” kapsamında 2020 yılı içerisinde 29 adet parkımıza kamera sistemi kurulumu yapılmış, kamera sistemi üzerinden izlem ve kayıt yapılabilmesi için internet alt yapıları sağlanmıştır. Görüntü alımı ve kayıt için izlem merkezi kurularak Bilgi İşlem Müdürlüğü ve Emniyetin ilgili birimlerine devri sağlanmıştır. Güneşevler Parkı, Babaharman Parkı, Cemre Parkı, Dr. Sadık Ahmet Parkı, Yıldıztepe Parkı, Mehmet Akif Ersoy Parkı, Hacı Bayram-ı Veli Parkı, Şehit Sedat DURGUN Parkı, Malazgirt Parkı, Celal Atik Parkı, Zafer Parkı, Gaziosman Paşa Parkı, Beşikkaya Koşu Yolu, Nasrettin Hoca Parkı, Beşikkaya Parkı, Kosova Parkı, Yunus Emre Parkı, Köroğlu Parkı, Ulucanlar Parkı, Deniz Feneri Parkı, Çamlık Parkı, Alemdağ Parkı, Mevlana Parkı, Seğmenler Kent Meydanı, Plevne Parkı, Örnek Mahallesi Cumhuriyet Parkı, Hacı Bektaş-ı Veli Parkı, 15 Temmuz Şehitler Parkı ve Aliya İzzet Begoviç Parkı kamera sistemi kurulan parklarımızdır.
4.1.6: İhtiyaçlar doğrultusunda yapılacak park/ağaçlandırma alanları ve diğer çevre düzenleme faaliyetleri için uygulama projelerinin hazırlanması/hazırlattırılması (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde Başpınar Millet Bahçesi için “Peyzaj Uygulama Projesi” alımı yapılmıştır.

Hedef 4.2: “Doğayı Sev, Çevreni Korum” sloganı ile çevre koruma bilinci yükseltilecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Bakımı yapılacak tüm yeşil alan sayısı	280	271	% 97
Revize edilecek yeşil alan sayısı	15	11	% 73
Rehabilite edilecek hayvan sayısı	600	790	% 132
Yapılacak şehir içi ve şehir dışı doğa gezisi sayısı	2	4	% 200
Şehir içi ve şehir dışı doğa gezisine katılacak kişi sayısı	200	200	% 100

PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ
4.2.1: İlçeye kazandırılmış parkların mevcut durumunu koruması için bakım onarım (gübreleme, ilaçlama, budama, herkeleme, ara ekim, sulama, elektrik vs.) faaliyetlerinin sürdürülmesi (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde 148 Park, 26 adet Ağaçlandırma Alanı, 22 Adet Kültür Merkezi Bahçesi, 14 adet Gençlik Merkezi Bahçesi, 12 adet Anaokulu Bahçesi, 8 adet Spor Tesisi Bahçesi, 41 adet Hizmet Alanı Bahçesi olmak üzere toplam 271 adet tesisin düzenli olarak, gübreleme, ilaçlama, budama, herkeleme, ara ekim sulama- elektrik bakımları yapılmıştır.
4.2.2: Zaman içerisinde kullanım ile deforme olan parkların yeniden yapılarak donatı eksiklikleri ve gelen talepler doğrultusunda diğer ihtiyaçlarının tamamlanması (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde zamanla kullanım ve dış etkenlere bağlı olarak deforme olan tesislerin ihtiyaçları belirlenerek ihaleye çıkmıştır. İhale kapsamında toplam 11 adet parkın kapsamlı tadilat ve onarımı yapılmış, donatı eksiklikleri tamamlanmıştır. <u>Bu parklar:</u> » Beşikkaya Mahallesi / Temaşa Parkı » Gülpınar Mahallesi / Hz Hacer Camii Yanı Parkı » Hacettepe Mahallesi / Mehmet Akif Ersoy Parkı » Battalgazi Mahallesi / Çamlık Parkı » Güneşevler Mahallesi / Şht Celalettin İbiş Parkı » Karapürçek Mahallesi / Şht Eyüp Öksüz Parkı » Güneşevler Mahallesi / Şht Furkan Demirel Parkı » Karapürçek Mahallesi / Şht Ömer Halisdemir Parkı » Plevne Mahallesi / Gaziosman Paşa Parkı » Zübeyde Hanım Mahallesi / Zübeyde Hanım Parkı » Karapürçek Mahallesi / Yeşil Kuşak Parkı
4.2.3: Küresel ısınma ve iklim değişikliği göz önünde bulundurularak kuraklığa dayanıklı bitki türleri tercih edilmesi, otomatik sulama sistemlerinin tamamlanması (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)	İlçemiz su kaynaklarının verimli kullanılabilmesi ve küresel ısınma ile mücadele kapsamında 2020 yılı içerisinde toplam 251.942 m ² alana, yenileme ve yeni imalat olmak üzere otomatik sulama sistemi yapılmıştır. Ayrıca çim gibi sürekli sulanması gereken alanlar azaltılarak daha az su tüketimi tercih eden çalı türleri uygulamasına ağırlık verilmiştir. İlçe halkıyla birlikte fidan, ıhlamur ağacı ve meyve ağacı dikimi gerçekleştirilmiştir.
4.2.4: Halk sağlığının korunması için başıboş sokak hayvanlarının rehabilite edilmesi faaliyetlerinin sürdürülmesi (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde toplam 790 başıboş sokak hayvanı rehabilite işlemi (sokaktan toplanarak geçici bakımevine alınması, tedavilerinin yapılması, operatif müdahaleler, aşılama, küpeleme, alındıkları ortamlara geri bırakılma vs.) yapılmış, bunun dışında sokak hayvanları için düzenli olarak besleme çalışmaları sürdürülmüştür. Ayrıca zoonoz ile mücadele kapsamında açık alan ilaçlamalarına devam edilmiştir.



4.2.5: Çevresel gürültünün bertaraf edilmesi için kontrol ve denetim faaliyetlerinin etkin şekilde devam ettirilmesi (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde 13 adet çevresel gürültü ile mücadele kapsamında başvuru (şikâyet/talep) alınmış olup, başvuruların tamamı için yerinde denetim, eksiklikler için raporlama ve mevzuat şartlarına uymayan şikâyet kaynağı hakkında gerekiyorsa cezai işlem için bildirim yapılmıştır. Ayrıca 5 adet işletmenin başvurusu üzerine canlı müzik uygunluk görüşü, çevresel gürültü ile ilgili yönetmelikler kapsamında ele alınarak ilgili birimlere bildirilmiştir.
4.2.8: Şehir içi- şehir dışı doğa gezileri yapılması (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	Doğayı sev, çevreni koru hedefine yönelik Elmadağ, Altınköy, Köroğlu parkı ve Kavaklı köyüne geziler düzenlenmiştir.

Hedef 4.3: Altındağ parklarında aktif spora katılım artırılabacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Yapılacak bisiklet yolu sayısı	2	0	% 0
Yapılacak spor temalı park sayısı	2	9	% 450
Mevcut parklara spor sahaları yapılması	3	5	% 167
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM		AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ	
4.3.1: İlçemize bisiklet yolları kazandırılması (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)	Yapılması planlanan “Bisiklet Yolu Projesi”nin imar plan tadilatı gerektirmesi ve 2020 yılı içerisinde plan tadilatının yetişmemesi sebebi ile yapımı önümüzdeki yıllara ertelenmiştir.		

4.3.2: Futbol ve voleybol sahaları ile birlikte alternatif spor branşlarını da (Oryantiring vs.) içeren, spor parklarının ilçemize kazandırılması (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü)	2020 yılında 13 adet parkın 9 adedi spor temalı park olarak ilçemize kazandırılmıştır. Bu parklar: » Beşikkaya Mahallesi 21103 Ada Yanı » Battalgazi Mahallesi 24343 Ada İçi » Battalgazi Mahallesi 24310 Ada İçi » Karapürçek 358 Cad. Park (Pazar Yanı) » Doğantepe Mahallesi 1363 Sokak Park » Önder Mahallesi 24375 Ada İçi Park » Doğantepe Mahallesi 23802 Ada İçi » Önder Mahallesi 24380 Ada İçi » Feridun Çelik Mahallesi 24137 Ada İçi 2020 yılı içerisinde mevcut park alanlarımızdan 5 adedi içerisinde futbol sahası yapılmış olup, bu alanlarla aktif spora katılımın artırılması hedefine katkı sağlanmıştır. Futbol Sahası Yapılmış Parklar: » Doğantepe Mahallesi Aliya İzzet Begoviç Parkı » Başpınar Mahallesi Kudüs Parkı » Gültepe Mahallesi Şh. Adnan Şen Parkı » Ulubey Mahallesi Şh. Piy. Onbş. Harun Aydın Parkı » Önder Mahallesi 24375 Ada İçi Park
4.3.3: Mevcut parklarımızdan elveriş olanlara yürüyüş yolları ile açık hava spor alanlarının yapılması (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde mevcut 4 parkımıza açık hava spor ekipmanı kurulumu yapılmıştır. Bu parklar: » Karapürçek Pazar yeri yanı park » Önder Mahallesi yeni park » Şehit Adnan ŞEN Parkı » 15 Temmuz Şehitler Parkı

Hedef 4.4: Altındağlıların huzurlu vakit geçirebilmeleri için parklar daha güvenli hale getirilecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Kamera sistemi kurularak takibi yapılacak park sayısı	25	29	% 116
Ücretsiz internet altyapısı kurulacak park sayısı	25	29	% 116
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM		AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ	
4.4.1: Parklarımızın takibinin kamera sistemi ile yapılarak güvenli hale getirilmesi (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)		“Sokağa Dönüş Güvenli Mahalle Parkları Projesi” kapsamında 2020 yılı içerisinde 29 adet parkımıza kamera sistemi kurulumu yapılmış, kamera sistemi üzerinden izlem ve kayıt yapılabilmesi için internet alt yapıları sağlanmıştır. Görüntü alımı ve kayıt için izlem merkezi kurularak Bilgi İşlem Müdürlüğü ve Emniyetin ilgili birimlerine devri sağlanmıştır. Güneşevler Parkı, Babaharman Parkı, Cemre Parkı, Dr. Sadık Ahmet Parkı, Yıldıztepe Parkı, Mehmet Akif Ersoy Parkı, Hacı Bayram-ı Veli Parkı, Şehit Sedat DURGUN Parkı, Malazgirt Parkı, Celal Atik Parkı, Zafer Parkı, Gaziosman Paşa Parkı, Beşikkaya Koşu Yolu, Nasrettin Hoca Parkı, Beşikkaya Parkı, Kosova Parkı, Yunus Emre Parkı, Köroğlu Parkı, Ulucanlar Parkı, Deniz Feneri Parkı, Çamlık Parkı, Alemdağ Parkı, Mevlana Parkı, Seğmenler Kent Meydanı, Plevne Parkı, Örnek Mahallesi Cumhuriyet Parkı, Hacı Bektaş-ı Veli Parkı, 15 Temmuz Şehitler Parkı ve Aliya İzzet Begoviç Parkı kamera sistemi kurulan parklarımızdır.	
4.4.2: Parklarımıza vatandaşların mobil uygulamalara anında ulaşım sağlayabilmesi için ücretsiz internet erişiminin sağlanması (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)		Vatandaşların mobil uygulamalara anında ulaşabilmesi için ücretsiz internet erişiminin sağlanması kapsamında 29 parkımıza ücretsiz internet alt yapısı kurulmuştur.	

Hedef 4.5. Sorumluluk alanımızda bulunan kamusal alanların temizlik, ilaçlama vb. hizmetleri yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Temizlik hizmetlerinde çalışan personel sayısı	518	464	% 90
Alınacak ilaç miktarı (Litre)	2.500	3.500	% 140
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM		AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ	
4.5.1: İlçe sınırları içerisinde bulunan kamusal alanların temizlik (çöp toplama, süpürme, yıkama vb.) hizmetlerin yapılması/yaptırılması (15 m altı vb. cadde ve sokaklar) (Temizlik İşleri Müdürlüğü)		2020 yılı boyunca İlçe sınırları içerisinde bulunan kamusal alanların temizlik hizmetleri (çöp toplama, süpürme, yıkama vb.) 464 personel ile yürütülmüştür.	
4.5.2: Sivrisinek, karasinek vb. vektörlerle mücadele kapsamında gerekli araç ve ekipman sağlanarak kamusal alanlara uygulamanın yapılması (Temizlik İşleri Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)		Önceki yıldan kalan ilaçlar bitirilmiş, 2020 yılında alınan 1.000 litre uçkun ilacı ve Covid-19 pandemisi dolayısıyla alımı yapılan 2.500 litre dezenfektan ile Altındağ bölgesindeki tüm kamusal alanlarda ilaçlama uygulaması yapılmıştır.	

STRATEJİK AMAÇ 5: GENÇLERİN BEDEN VE RUH SAĞLIĞI GÜÇLÜ, DONANIMLI OLARAK YETİŞMELERİNİ DESTEKLEMEK

Hedef 5.1: Altındağlı gençlerimizin hayata hazırlanmaları desteklenecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Meslek tanıtım faaliyetleri ve açılan meslek edindirme kursları sayısı	35	35	% 100
Meslek edindirme kurslarına katılan genç sayısı	100	100	% 100
Kurum ve kuruluşların düzenlediği etkinlik, proje, faaliyet sayısı	20	20	% 100
Kurum ve kuruluşların düzenlediği etkinlik, proje, faaliyetlere katılan genç sayısı	5.000	5.000	% 100



PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ
5.1.2: KOSGEB, Kalkınma Ajansı, TÜBİTAK gibi kurum ve kuruluşlar ile ortak çalışmalarla gençlerimizin bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi, kendi işlerini kurma yönünde cesaretlenmelerinin teşvik edilmesi (Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü)	Bu kapsamda Sağlık Bakanlığı, Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Ankara İl Emniyet Müdürlüğü, TÜBİTAK, Hacettepe Üniversitesi ve Ankara Üniversitesi ile ortaklaşa düzenlenen programlarda rol model ve mesleki bilgilendirme çalışmaları yapılarak gençlerimizin bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi sağlanmış, çocukların ve gençlerin geleceğe yönelik kariyer planlamalarıyla kendi işlerini kurmaya yönelik çalışmalarda yardımcı olunmuştur.
5.1.3: Meslek tanıtım atölyeleri kurularak mesleklerin tanıtımının sağlanması, gençlerimizin ilgi ve becerilerine göre başarılı ve mutlu olacakları mesleklere yönlendirilmesi yönelik meslek edindirme kurslarının açılması (Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü)	Bu kapsamda Toplum Gönüllüleri Vakfı ile iş birliği yapılarak meslek tanıtım atölyeleri kurulmuştur. Bu atölyelerde üniversite öğrencileri okudukları bölümler ile ilgili deneyimlerini paylaşmışlar ve bölümden mezun olduktan sonraki çalışma alanları ile ilgili bilgi aktarmışlardır.
5.1.4: Gençlerin yaşama eşit fırsatta katılımı için eğitim, kültür, sanat, spor ve bilim konularında projeler ve faaliyetler yapılması (Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü)	Bu kapsamda merkezlerimizde el sanatları, dikeyon, drama, okuma atölyeleri, bağlama gibi sanat, hobi, kişisel gelişim kursları; okçuluk, taekwondo, futbol gibi spor kursları ve bilgisayar kodlama, photoshop, office programları gibi bilişim kursları ve faaliyetler düzenlenmiştir.

Hedef 5.2: Altındağlı gençlerimizi kötü alışkanlıklardan uzak tutacak koruyucu, önleyici hizmetlere yönelik programlar yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Açılan spor kurslarının sayısı	17	20	% 118
Spor kurslarına katılan kişi sayısı	2.000	2.500	% 125
Yüzme havuzu yapılması	0	2	---
Rehberlik edilecek genç sayısı	60	110	% 183

PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ
5.2.1: Amatör sporların desteklenmesi ve spor kulübümüz bünyesinde yeni açılacak olan amatör branşlara gençlik merkezlerimizdeki öğrencilerin ilgi alanlarına göre yönlendirilmesinin sağlanması, öğrencilerin lisans işlemlerinin yapılması, ulusal ve uluslararası yarışmalara katılım sağlanması (Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü)	Bu kapsamda okçuluk, futbol, voleybol, basketbol, masa tenisi, badminton, kickboks, taekwondo, jimnastik ve yüzme kursları verilmiştir. Pandemi nedeniyle sosyal mesafe kurallarını rahatça uygulayabileceğimiz branşlar açılmıştır. Uzun süredir evde kalmak zorunda olan gençler pandemi yasaklarının azaldığı yaz aylarında kurslara yoğun bir ilgi göstermiş ve katılım beklentinin üzerinde gerçekleşmiştir.
5.2.2: Yeni spor alanlarının oluşturulması ve bu spor alanlarının etkin ve verimli bir şekilde kullanımının sağlanması (Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde Battalgazi ve Feridunçelik Mahallelerine yüzme havuzu yapılmıştır. Ayrıca yıl içerisinde Battalgazi, Gültepe, Karapürçek, Yıldıztepe, Beşikkaya mahallelerinde bireysel antreman salonu çalışmalarına, Ulubey mahallesinde sporcu fabrikası yapımına ve Doğantepe mahallesine okçuluk tesisi çalışmalarına başlanılmıştır.
5.2.3: Mahalleler arası futbol yarışması, dede torun yüzme yarışması vb. sportif faaliyetler, organizasyonlar ve yarışmalar düzenlenmesi (Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)	Mahalleler arası futbol yarışması, dede torun yüzme yarışması vb. sportif faaliyetler, organizasyonlar ve yarışmalar düzenlenmesi planlanmış ancak pandeminin getirdiği sosyal mesafe kuralları ve yasaklar kapsamında yarışmalar düzenlenmemiştir.
5.2.5: Gençlere yönelik önleyici, bilgilendirici ve koruyucu rehberlik çalışmaları, eğitim seminerleri düzenlenmesi, drama, spor vb. faaliyetlere yönlendirilerek kötü alışkanlıklardan uzak durmalarının sağlanması (Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)	Bu kapsamda gençlerimize zararlı alışkanlıklardan korunma ve bağımlılık konusunda bilgilendirici, koruyucu ve önleyici seminerler düzenlemiştir. Eğitim programında bireylere yönelik tütün, alkol, madde, teknoloji bağımlılığına ve sağlıklı yaşam alanlarına yönelik bilgiler sunulmuştur. Eğitim programı dürtü kontrolü, akademik yetkinlik ve beceri artırma, aile içi iletişim, akran eğitimleri ve rehberlik konularını içermektedir. Mart ayı itibarıyla dünyada yaşanan pandemi nedeniyle az sayıda seminer verilmiş olsa da katılım beklentinin üzerinde gerçekleşmiştir. Gençlere yönelik rehberlik çalışmaları yapılmış olup sportif faaliyetlere yönelik kurslar açılmış ve duyurular yapılarak katılmaları teşvik edilmiştir.

Hedef 5.3: Geleneksel sporların yaşatılması sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Düzenlenecek yağlı güreş sayısı	1	0	% 0
Açılacak geleneksel spor kurslarının sayısı	4	5	% 125
Geleneksel spor kurslarına katılan kişi sayısı	200	330	% 165
Geleneksel sporların tanıtımı ile ilgili yapılan faaliyet sayısı	17	15	% 88
Geleneksel sporların tanıtımı ile ilgili yapılan faaliyete katılım sayısı	2.000	2.000	% 100

PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM
AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ

5.3.1: Yağlı güreş festivali düzenlenmesi (Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü)

2020 yılında yağlı güreş festivali düzenlenmesi planlanmış fakat pandemi nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

5.3.2: Matrak, Okçuluk, Cirit, Güreş vb. geleneksel sporların tanıtılması, yaşatılması ve yaygınlaştırılması amacıyla eğitimler, söyleşiler, etkinlikler, festivaller düzenlenmesi, bu vb. spor dallarında başarı gösterenlerin lisans işlemlerinin tamamlanması yapılacak, ulusal ve uluslararası yarışmalara ve festivallere katılım sağlanması (Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)

Geleneksel sporların tanıtılması için gerekli çalışmalar yapılmış, buna yönelik Okçuluk, Matrak, Güreş, Yağlı Güreş ve Mangala kursları açılmıştır. Geleneksel sporların tanıtımı ve yaşatılmasına yönelik söyleşi ve etkinlikler düzenlenmiştir. Pandemi yasaklarının kalktığı yaz aylarında kurslara katılımlar beklentilerin üzerinde olmuştur. Lisans işlemlerinin önümüzdeki dönem yapılması planlanmıştır.

Hedef 5.4: Gençler üniversite eğitimi almaları yönünde desteklenecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Üniversitelere düzenlenecek gezi sayısı	10	0	% 0
Üniversite gezilerine katılan öğrenci sayısı	800	0	% 0
Meslek tanıtım seminerleri verilme sayısı	8	10	% 125
Meslek tanıtım seminerlerine katılan öğrenci sayısı	1.200	850	% 71

PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ
5.4.2: Gençlerimizi üniversite eğitimleri almaya teşvik etmek ve alacakları eğitimin hangi alanda olacağına karar vermelerine yardımcı olabilmek için üniversitelere geziler düzenlenmesi, üniversitelerden ve çeşitli meslek dallarından uzman ve alanında başarılı kişiler ile söyleşiler yapılması (Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü)	Gençlerimizi üniversite eğitimi almaya teşvik etmek ve alacakları eğitimin hangi alanda olacağına karar vermelerine yardımcı olabilmek için Toplum Gönüllüleri Vakfı, Ankara İl Emniyet Müdürlüğü, Türk Psikologlar Derneği, TÜBİTAK, Hacettepe Üniversitesi ve Ankara Üniversitesi ile ortaklaşa düzenlenen 10 adet programda rol model ve mesleki bilgilendirme çalışmaları yapılmıştır. Seminerler pandeminin bulaş riskine karşı sosyal mesafe kuralları gözetilerek yapıldığından katılımcı sayısı sınırlı tutulmuş bu nedenle planlananın altında gerçekleşmiştir. Üniversitelere geziler de yine pandemi nedeniyle ertelenmiştir.

Hedef 5.5: Gençlerimiz bilişimsel, sosyal ve kültürel alanlarda desteklenecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Bilim, sanat ve bilişim alanlarında gezici atölye eğitimi düzenlenmesi sayısı	20	15	% 75
Bilim, sanat ve bilişim alanlarında gezici atölye eğitimlerine katılan kişi sayısı	1.500	800	% 53
Açılacak etüt ve hobi kursları sayısı	47	47	% 100
Etüt ve hobi kurslarına katılan kişi sayısı	57.000	50.000	% 88
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
5.5.1: Bilim, sanat ve bilişim alanlarında gezici atölye eğitimlerinin düzenlenmesi (Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü)	Bu kapsamda merkezlerimizde alanında uzman hocalar ile bilimsel fen deneyleri, eğitsel oyunlar, sanat atölyeleri ve bilişim alanında çocukların gelişimlerine katkı sağlayacak kodlama, temel bilgisayar dersleri yapılmıştır.		



5.5.2: Gençlerimizin akademik başarılarını desteklemek ve yeteneklerini keşfetmelerini sağlamak amacıyla etüt ve hobi kursları bilgisayar ve bilişim eğitimleri ile kişisel gelişimlerini destekleyici derslerin verilmesi (Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Kültür ve sosyal İşler Müdürlüğü)

Bu kapsamda gençlik merkezlerimizde üye öğrencilerimize; etüt kaspamında türkçe, matematik, ingilizce, fen bilgisi, sosyal bilgiler, tarih, fizik, kimya, biyoloji, edebiyat; sanat/hobi/kişisel gelişim kapsamında diksiyon, satranç, mangala, drama, gitar, bağlama, ney, mehteran, halk oyunları, resim, ebru, el sanatları, seramik, keçe, filografi, bez bebek, tiyatro okulu, işaret dili, origami, gençlik koroları, fotoğrafçılık atölyesi, senaryo yazarlığı atölyesi, kukla yapımı atölyesi; spor alanında okçuluk, yüzme, futbol, voleybol, basketbol, hentbol, masa tenisi, güreş, badminton, judo, kickboks, taekwondo ve bilişim alanında ise temel bilgisayar, office programları, bilgisayar kodlama, photoshop ve kısa film dersleri verilmiştir.

STRATEJİK AMAÇ 6: İHTİYAÇ SAHİBİ VATANDAŞLARIN, KADIN-ÇOCUK VE AİLENİN KORUNMASINI, GÜÇLENMESİNİ SAĞLAMAK.

Hedef 6.1: Çocukların sağlıklı, sosyal bir birey olarak rahat, güvenli ortamlarda büyümeleri sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Yapılacak çocuk kütüphanesi ve sayısı	2	4	% 200
Kreşlere katılan öğrenci sayısı	300	240	% 80
Dezavantajlı çocuklar için yapılacak faaliyet sayısı	3	3	% 100
Dezavantajlı çocuklar için yapılacak faaliyetlere katılım sayısı	300	300	% 100
Rehberlik edilecek dezavantajlı çocuk ve genç sayısı	30	30	% 100

PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM

AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ

6.1.1: Çocuk kütüphanelerinin kurulması, soğuk veya aşırı sıcaklarda dışarıda oyun oynamaya çıkamayan çocuklar için yaşlılarıyla eğitici ve öğretici oyunlar oynayabilecekleri "Kapalı Çocuk Evleri" oluşturulması (Fen İşleri Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü)

Önder, Yıldıztepe, Karapürçek ve Gültepe Mahallelerindeki kültür merkezi, gençlik merkezi, kadın eğitim ve kültür merkezlerine çocuk kütüphaneleri açılmıştır. Ayrıca Karapürçek Mahallemizde bebek ve çocuk kütüphanesi yapımı tamamlanmış olup pandemi sebebi ile açılışı yapılamamıştır.

6.1.2: Sokağa Dönüş/ Güvenli Mahalle Parklarının yapılması (Fen İşleri Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)	“Sokağa Dönüş Güvenli Mahalle Parkları Projesi” kapsamında 2020 yılı içerisinde 29 adet parkımıza kamera sistemi kurulumu yapılmış, kamera sistemi üzerinden izlem ve kayıt yapılabilmesi için internet alt yapıları sağlanmıştır. Görüntü alımı ve kayıt için izlem merkezi kurularak Bilgi İşlem Müdürlüğü ve Emniyetin ilgili birimlerine devri sağlanmıştır. Güneşevler Parkı, Babaharman Parkı, Cemre Parkı, Dr. Sadık Ahmet Parkı, Yıldıztepe Parkı, Mehmet Akif Ersoy Parkı, Hacı Bayram-ı Veli Parkı, Şehit Sedat DURGUN Parkı, Malazgirt Parkı, Celal Atik Parkı, Zafer Parkı, Gaziosman Paşa Parkı, Beşikaya Koşu Yolu, Nasrettin Hoca Parkı, Beşikaya Parkı, Kosova Parkı, Yunus Emre Parkı, Köroğlu Parkı, Ulucanlar Parkı, Deniz Feneri Parkı, Çamlık Parkı, Alemdağ Parkı, Mevlana Parkı, Seğmenler Kent Meydanı, Plevne Parkı, Örnek Mahallesi Cumhuriyet Parkı, Hacı Bektaş-ı Veli Parkı, 15 Temmuz Şehitler Parkı ve Aliya İzzet Begoviç Parkı kamera sistemi kurulan parklarımızdır.
6.1.3: Yeni Trafik Eğitim Merkezi açılması, var olan merkezlerin devamlılığının sağlanması (Fen İşleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	2020 yılında Karapürçek Mahallesi'ne trafik eğitim tesisi açılmış olup, var olan Alemdağ trafik eğitim pisti de kullanılmaya devam edilmiştir.
6.1.4: Yeni kreşler açılması, var olan kreşlerin devamlılığının sağlanması (Fen İşleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	2020 yılı içerisinde yeni kreş açılmamıştır. Ali Ersoy, Güneşevler ve Aydınlikevler'de bulunan 3 kreşimiz yıl içerisinde hizmet vermeye devam etmiştir. Kreşlerimizin ihtiyacı doğrultusunda bakım onarım çalışmaları yapılmıştır.
6.1.5: Bölgemizde yaşayan dezavantajlı çocuk ve gençlerimizin Kültürel gelişimlerinin ve akademik başarılarının artırılması ve güçlendirilmesine yönelik faaliyetler yapılması (Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)	Atıf Bey, Kale Bölgesi ve Merkezlerimize üye dezavantajlı çocuk ve gençlerimize pandemi öncesi dönemde ve pandemi sürecinde ise MEB'in yasakları kaldırdığı dönemlerde etkinlik ve kurslar düzenlenmiştir. Dezavantajlı çocuk ve gençlerimize ruhsal, bedensel sağlıklarını korumaya ve geliştirmeye; ayrıca akademik başarılarını arttırmaya yönelik faaliyetler yapılmıştır. Bu kapsamda el sanatları, diksiyon, drama, okuma atölyeleri, bağlama vb. sanat, hobi, kişisel gelişim kursları; futbol, masa tenisi gibi spor kursları ve yaşadıkları bölgeyi tanımaları, tarih ve dil gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla Türkçe ve İngilizce kursları ve faaliyetler düzenlenmiştir.



Hedef 6.2: Kadınlarımızın ekonomik, sosyal, kültürel anlamda güçlendirilmesi, desteklenmesi sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Açılan okuma-yazma kurslarına katılan kişi sayısı	450	275	% 61
Açılan meslek edindirme ve hobi kurslarına katılan kişi sayısı	27.000	20.000	% 74
Eğitim seminerlerinden faydalanan kişi sayısı	5.000	5.000	% 100
Kültür merkezlerinde düzenlenecek etkinlik sayısı	10	15	% 150
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
6.2.1: Kadınlara yönelik okuma-yazma, meslek edindirme, hobi kursları açılmasının sağlanması (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	Kadınlara yönelik 20 merkezimizde 275 kişinin katılımı ile okuma-yazma kursları açılmış olup, pandemi nedeni ile derslere ara verilmesinden dolayı 36 vatandaşımız kursu tamamlayarak sertifika alabilmiştir. Ayrıca 24 kadın eğitim ve kültür merkezimizde 20 branşta meslek edindirme ve hobi kursları açılmış olup bu kurslardan 11.000 kadın faydalanmıştır.		
6.2.2: Kadınlara yönelik kişisel gelişim vb. eğitimlerin verilmesi (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	Müdürlüğümüz tarafından 60 farklı konuda 16 farklı kurum veya uzmanın eşliğinde hazırlanan 24 kadın eğitim kültür merkezinin katılımıyla düzenlenen eğitim seminerlerinden 5.000 kadın ve erkek faydalanmıştır. Planlanan diğer eğitimler pandemi nedeni ile durdurulmuş, online olarak eğitimlere devam edilmiştir.		
6.2.3: Kadınlarımızın ürettiği el emeği, göz nuru ürünlerini pazarlayabilecekleri uygun ortamlar oluşturulması (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	El işleri satış pazarının pandemi nedeni ile kapanmasından dolayı kadınlarımız el işi ürünleri pazarlayabilecekleri farklı satış alanlarına yönlendirilmişlerdir.		
6.2.4: Kurulacak gezici sağlık ekipleri ve ilgili kurumlar ile işbirliği yapılarak sağlık taramalarının yapılması (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	Ankara İl Sağlık Müdürlüğü ile yapılan işbirliği ile KETEM (Meme ve rahim ağzı kanseri) seminerleri sonrası Çamlık Aile Sağlık Merkezi üyeleri belediye araçları ile KETEM taramasına götürülmüştür.		

6.2.5: Kültür Merkezlerimizde belirli gün ve haftalarda turnuva, yarışma vb. gibi çeşitli etkinliklerin düzenlenmesi (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)

Ocak-Mart ayları arasında etkinlikler aktif olarak düzenlenmiş olup, pandemi dönemi sürecinde erkek üyelerimiz ile birlikte "kadına yönelik şiddete hayır" sosyal mesajlı videolar çekilmiş, 3 Aralık Dünya Engelliler gününde 2 hafta süre ile plastik kapak toplama kampanyası etkinliği düzenlenerek toplanan kapaklar engelli çocuklarımıza tekerlekli sandalye alınması için teslim edilmiştir. 2 Nisan Dünya Otizm Farkındalık gününde düzenlemiş olduğumuz etkinlikte otizmlili çocuklarımız sosyal medya üzerinden evde kal Türkiye çağrısı yapmışlardır. 16 Mayıs Dünya Engelliler Haftasında e-kpss kursiyerlerimiz ile birlikte düzenlemiş olduğumuz etkinlikte pandemi sürecine yönelik çeşitli sosyal mesajlar verilmiştir. 14 Şubat'ta şiir dinletisi yapılmıştır. Kadınlarımız sevgi evlerini ziyarete giderek çocuklarla ilgilenmişlerdir. Sokak hayvanları için etkinlikler yapılmıştır. Ayrıca 8 Mart Dünya Kadınlar Gününde merkez içi yarışma ve turnuva gibi etkinlikler düzenlenmiştir. Kadınlar gününde merkezimiz üyelerinden 3 kadına kuaför salonu açılışı yapılmıştır.

Hedef 6.3: Aile birliğinin güçlendirilmesi, korunması ve idamesi desteklenecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Aile içi iletişim ve danışmanlık eğitimleri verilecek kişi sayısı	500	240	% 48
Hamilelik ve annelik eğitimleri verilecek kişi sayısı	400	20	% 5
Kurum ve kuruluşlar ile aile birliğinin güçlendirilmesi için düzenlenen seminerlere katılacak kişi sayısı	1.000	36	% 4
Hoş geldin bebek paketi verilecek aile sayısı	1.000	210	% 21
6.3.1: Evlilik okulları kurularak, aile içi etkili iletişim eğitimleri ve danışmanlık hizmetlerinin verilmesi (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	Bu proje kapsamında Ankara İl Sağlık Müdürlüğü, Türk Psikologlar Derneği, AÇEV, ŞÖNİM gibi kurumlarla işbirliği yapılarak, "Baba Destek Programı", "Çocuklarla Sağlıklı İletişim Nasıl Kurulmalıdır?", "Çocukların İhmal ve İstismardan Korunması", gibi konularda eğitimler 15 Mart'a kadar gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte eğitimlere 240 kişi katılmıştır.		

6.3.2: Annelik danışma merkezleri kurularak, hamilelik ve annelik eğitimleri ile sağlık hizmetlerinin verilmesi (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	Ankara Üniversitesi hemşirelik bölümü ile yapılan işbirliği ile Gebelikte Sağlığı Geliştirme Eğitim programı oluşturulmuştur. Sonraki dönemlerde pandemi nedeni ile programa ara verildiğinden planlanandan az gerçekleşme meydana gelmiştir.
6.3.3: Aile danışma ve psikolojik destek merkezi kurularak, psikolojik destekler ve koruyucu, önleyici eğitimlerin verilmesi (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)	Kadın danışma ve hizmet birimimizde kurulan rehberlik servisi dışında pandemi döneminde belediyemize bağlı psiko-sosyal danışma hattı kurularak online destek hizmeti verilmiştir. Ayrıca pandemi öncesi ve sonrası AÇEV ile yaptığımız işbirliği ile babaların çocuk gelişimini destekleyebilmesi adına Baba Destek Programına da online olarak devam edilmiştir. Pandemi öncesi Türk Psikologlar Derneği, Şönim ve Ankara İl Sağlık Müdürlüğü ile yaptığımız "Çocuklarla sağlıklı ilişki nasıl kurulmalı", "Çocukların ihmal ve istismardan korunması", "Stresle nasıl başa çıkabilirim" başlıklı konularda seminerler düzenlenmiştir. Türk Psikologlar Derneği ile eğitimlere online olarak devam edilmiştir. Dünyada yaşanan pandemi nedeniyle açılması planlanan Aile Danışma ve Psikolojik Destek Merkezi kurulamamıştır ancak ailelere psiko-sosyal destek hizmetleri, kurulan telefon hattı üzerinden verilmiştir.
6.3.4: Aile birliğinin güçlendirilebilmesi ve korunabilmesi için ilgili kurum ve kuruluşlar ile koordineli olarak, gerekli seminerlerin verilmesi, yönlendirilmelerinin yapılması (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	Aile birliğinin güçlendirilmesi ve korunabilmesi için Türk Psikologlar Derneği, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü Ruh Sağlığı birimi ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile ortak çalışmalar yürütülerek psiko-sosyal konularda eğitimler düzenlenmiştir. Rehberlik servisimiz ve psiko-sosyal danışma hattımız ile de destek hizmetleri sunulmuştur. Mart ayı sonrası pandemiden dolayı kurum ve kuruluşlarla seminer düzenlenemediğinden planlanandan az kişiye seminer verilebilmiştir.
6.3.5: Hoş geldin bebek projesi ile Altındağ'da yeni doğan bebeklerin ailelerinin ziyaret edilmesi, hediye verilmesi, sağlık görevlilerimizce bakım ve sağlık hizmetleri verilmesi (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)	Altındağ'da yeni doğan bebeklerin aileleri ziyaret edilerek hoş geldin bebek paketi verilmiştir. Pandeminin bulaş risklerinin bebelere zarar verebileceği endişesinden dolayı gerçekleşme planlanandan az olmuştur.

Hedef 6.4: Şiddete uğrayan ve uğrama tehlikesi bulunan kadınlara /varsa çocuklarına yönelik koruyucu tedbirler alınacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Sığınma evinin kapasitesi	30	0	% 0
Psikolog ve sosyolog desteği verilecek kişi sayısı	15	5	% 33

PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ
6.4.1: Kurulacak konuk evi/sığınma evlerinde şiddete maruz kalan kadınların/varsın çocukları ile birlikte güvenle barınmalarının sağlanması (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü)	6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında kadın sığınma evi açılmamıştır.
6.4.2: Uzman personel tarafından sığınma evlerinde kalan kadınlara/varsın çocuklarına psikolog ve sosyolog desteği verilmesi (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)	Söz konusu kadın sığınma evi açılmasa da psikolog ve sosyolog tarafından kadınlara ve çocuklara gereken destek verilmiştir.

Hedef 6.5: Altındağ bölgesindeki ihtiyaç sahibi vatandaşlara talepleri doğrultusunda uygun görülen yardımlar yapılacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Gıda kartı verilecek asker ailesi sayısı	260	265	% 102
Yardım yapılacak afetzedeye sayısı	31	35	% 108
Yardım yapılacak ihtiyaç sahibi sayısı	6.500	15.385	% 237
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
6.5.1: Sosyal güvencesi olmayan Asker Ailelerine gıda kartı desteğinin verilmesi (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)	Sosyal güvencesi olmayan ihtiyaç sahibi asker ailelerine destek olmak amacıyla yakını askerden gelene kadar gıda kartı desteği verilmektedir. En yakın askerlik şubesinden alınacak olan terhis belgesi ve sosyal güvenceleri olmadığına dair belge ile başvuru yaptıkları zaman Altınkart aileye hemen teslim edilmektedir. Bu kapsamda yıl içerisinde 265 asker ailesine yardım edilmiştir.		
6.5.2: Afete uğramış vatandaşlara gerekli incelemeler yapıldıktan sonra ihtiyacı doğrultusunda ayni/nakdi yardım yapılması (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)	2020 yılında 35 afetzedeye yardım yapılmış olup, afetzedeye yardım talebi için belediyemize başvururken gerekli incelemeleri yapan kurumların vermiş olduğu rapora göre (yangın, sel vb.) müracaatı alınmıştır. Başvuru sonrası da sosyal inceleme için uzman personel haneyi ziyaret etmiştir. Sosyal inceleme raporu ve afetzedenin ibraz ettiği rapora göre kurul tarafından uygun görülen eşya, giyim, gıda kartı vb. yardımlar yapılmıştır. Yıl içerisinde ne kadar afet olacağı tam olarak tespit edilemeyeceğinden planlananın altında gerçekleşme meydana gelmiştir.		

6.5.3: İhtiyaç sahibi olduğu belirlenen vatandaşlara talepleri doğrultusunda gıda kartı, giyim, ev eşyası vb. yardımları yapılması (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)

Altınay Yardım Birimine müracaatta bulunan ihtiyaç sahibi ailelere yönelik yapılacak yardımlarda muhtaçlık sınırı dikkate alınmıştır. Müracaat eden ailelere sosyal inceleme yapılması için hane ziyaretinde bulunulmuş, inceleme sonrasında kişilerin ihtiyaçları doğrultusunda kurul kararına göre gıda kartı, giyim, ev eşyası vb. yardımlar yapılmıştır. Pandemi döneminde yardım müracaatlarının başvuru ve değerlendirilmesi telefon ve online olarak gerçekleşmiştir. Pandemiden kaynaklı yaşanan işsizlik ve gelir kaybı nedeniyle planlanan sayının yaklaşık 2,5 katı kadar sapa gerçekleşmiştir.

STRATEJİK AMAÇ 7: TOPLUMU VE FERTLERİ TEHDİT EDEN (UYUŞTURUCU-SİGARA-İTERNET VB.) BAĞIMLILIKLAR İLE MÜCADELE ETMEK

Hedef 7.1: Toplum tehdit eden her türlü kötü alışkanlıklarla mücadele edilecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Kötü alışkanlıklardan korunması için eğitim verilecek kişi sayısı	65	70	% 108

PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM

AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ

7.1.1: Bağımlılıkla Mücadele Merkezi kurulması ve rehabilitasyon çalışmalarının yapılması (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)

2020 yılında yaşanan pandemi nedeniyle kurulması planlanan Bağımlılıkla Mücadele Merkezi kurulamamıştır. Ancak yıl içerisinde bağımlılık danışma ve rehabilitasyon hizmetleri Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülmüştür.

7.1.2: Rehberlik ve psikolojik danışma merkezleri kurulması, ücretsiz destek hizmetlerinin verilmesi (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)

Rehberlik ve Psikolojik Danışma Merkezi, 2020 yılında yaşanan pandemi nedeniyle kurulamamıştır. Ancak pandemi sürecinde Psikolojik Destek hattı kurulmuştur. Bu süreçte yaşanan psikolojik, sağlık, yeme, uyku ve panik atak problemleri için sıklıkla destek hattına başvurulmuş ve görüşmeler yapılmıştır. Sosyal yardım talebi olan kişilerde bu hattan destek istemiş ve ilgili birimlere yönlendirilmişlerdir.

7.1.3: K.E.K.M ve Gençlik Merkezleri üyelerine bağımlılık ile ilgili bilgilendirme ve korumaya yönelik yapılandırılmış otumlardan oluşan eğitimlerin verilmesi (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)

2020 yılı Mart ayına kadar bağımlılık konusunda koruyucu-önleyici seminerler düzenlemiştir. Eğitim programında; dürtü kontrolü, akademik yetkinlik-beceri artırma, akran eğitimleri ve rehberlik gibi temel başlıklar altında, bireylere yönelik tütün, alkol, madde, teknoloji bağımlılığına ve sağlıklı yaşam alanlarına yönelik bilgiler sunulmuştur. Mart ayı itibarıyla dünyada yaşanan pandemi nedeniyle seminerler düzenlenemediğinden planlanan kişi sayısına ulaşamamıştır.

Hedef 7.2: Bağımlı bireylere tedavi destekleri verilecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Yardım müracaatlarının sayısı	30	53	% 177
Tedavi gören bağımlıların sayısı	35	16	% 46
Psikososyal destek verilecek kişi sayısı	60	28	% 47

PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM

AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ

7.2.1: Bağımlı kişi ve ailelerinin yardım müracaatlarının alınması ve değerlendirilmesi (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)

Değerlendirme formu ve sosyal inceleme raporun neticesinde risk ve ihtiyaçları saptanan faydalanıcıya ve ailesine bireyselleştirilmiş bir tedavi planı hazırlanmaktadır. Bireysel ve grup terapileri uzmanlar tarafından düzenlenmektedir. Aile eğitimleri ve danışmanlığı yapılmaktadır. Pandemi döneminde de kurallara uygun şekilde müracaatlar alınmış ve değerlendirilmesi yapılmıştır. Pandemi nedeniyle bağımlılık tedavi merkezlerinde yaşanan problemler (randevu sayısının düşürülmesi, ameliyatlarda tedavilerin durdurulması vb.) sonucunda belediyeye 53 bağımlı kişi ve ailesinden yardım müracaatı alınarak planlananın üzerinde yardım yapılmıştır.

7.2.2: İlgili sağlık kurum ve kuruluşları ile işbirliği sağlanarak bağımlıların tedavilerine katkı sağlanması (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü)

Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı madde bağımlılığı konusunda yapılan bir proje kapsamında, kadın eğitim ve kültür merkezlerimize üye ailelere yönelik “Çocuklarımızı madde bağımlılığından nasıl koruyabiliriz?” eğitimleri verilmiştir. Ayrıca bu konuda sağlık hizmeti almak isteyen aileler Bakanlığa yönlendirilmişlerdir. Sonraki dönemlerde bu projemize pandemiden dolayı ara verilmiştir.

7.2.3: Bağımlılara ve ailelerine yönelik psikososyal destek hizmetlerinin yürütülmesi (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü)

Aile, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile yaptığımız işbirliği ile bağımlılara ve ailelerine yönelik pandemi kuralları gözetilerek psiko-sosyal destek hizmeti verilmiştir. Aile üyelerinin sürece katılımı amacıyla, aile eğitimleri oturumlar şeklinde düzenlenmiştir. Bireylerin, sağlanacak eğitimler ve sosyal destek hizmetleri ile tekrar madde kullanımına ihtiyaç duymayacak şekilde hayatını sürdürmesi hedeflenmiştir. Pandemi nedeniyle psiko-sosyal destek sayısı planlananın altında gerçekleşmiştir.

STRATEJİK AMAÇ 8: ENGELLİ, BAKIMA MUHTAÇ VE YAŞLILARIN YAŞAM KALİTELERİNİ YÜKSELTMEK
Hedef 8.1: Engelli vatandaşlarımızın sosyal hayata aktif katılımları desteklenecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Engelli vatandaşlara yönelik düzenlenecek spor faaliyetleri sayısı	3	5	% 167
Engelli vatandaşlara yönelik düzenlenecek spor faaliyetlerine katılım sayısı	50	50	% 100
Engelli araç şarj istasyonu sayısı	2	0	% 0

PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM
AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ

8.1.1: Kütüphane, spor alanları ve internet ortamı bulunan Engelsiz Erişim Merkezleri oluşturulması (Fen İşleri Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)	2020 yılında yapılmış olan kütüphaneler, spor alanlarının hepsi engellilerin kullanımına göre dizayn edilmiştir. Merkezlerimizde engellilerin kullanımına uygun internet ortamı bulunmaktadır. Aynı bir engelsiz erişim merkezi oluşturulmamıştır.
8.1.2: Alt ve üst yapıların engelli bireylerin kullanımına uygun olarak düzenlenmesi (Fen İşleri Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)	Belediyemiz bünyesinde bulunan ve yeni yapılan tüm tesislerde, alt ve üst yapılarda, dezavantajlı grupların rahatça kullanabilmesi için gerekli düzenlemeler yapılmıştır.
8.1.3: İlçenin muhtelif bölgelerine engelli aracı şarj cihazları yerleştirilmesi (Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)	2019 yılı içerisinde belediyemizin muhtelif hizmet alanlarından 3 tanesine Engelli Şarj İstasyonu kurulumu yapılmış olup, farklı noktalar ile ilgili talep alınmadığından 2020 yılında Engelli Şarj İstasyonu kurulumu yapılmasına ihtiyaç duyulmamıştır.
8.1.4: Engelli bireylerin daha sağlıklı bir hayat sürmelerine ve daha sosyal bir hale gelmelerine yardımcı olabilmek için onlara yönelik sportif faaliyetler düzenlenmesi (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	Engelli bireylerin daha sağlıklı bir hayat sürmelerine ve daha sosyal bir hale gelmelerine yardımcı olabilmek için covid-19 tedbirleri alınarak onlara yönelik sportif faaliyetler düzenlenmiştir.

Hedef 8.2: Engelli vatandaşlarımızın üretime katılımları, iş sahibi olmaları ve kariyer yapmaları yönünde desteklenecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Meslek edindirme kurslarına yönlendirilecek engelli kişi sayısı	50	45	% 90

PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ
8.2.1: Engellilere yönelik meslek edindirme kursları açılması ve Kültür Merkezlerimizde var olan meslek edindirme kurslarına engelli bireylerimizin katılımının sağlanması (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	Engelliler için meslek edindirmeye yönelik e-kpss kursu açılmış ve sınav tarihine kadar kursiyerlere online olarak dersler verilmeye devam edilmiştir. 16 Mayıs Dünya Engelliler Haftası e-kpss kursiyerlerimiz ile birlikte düzenlemiş olduğumuz etkinlikte pandemi sürecine yönelik çeşitli sosyal mesajlar verilmiştir. Hobi kursları, el işi kursları ve meslek edindirme kursları düzenlenmiş, engelli bireylerin kurslara katılımları sağlanmıştır.
8.2.2: Koordinasyon sağlanması amacıyla Engelli Merkezlerinin açılması (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)	Engelli vatandaşlarımızın üretime katılmaları, iş sahibi olmaları ve kariyer yapmaları yönünde desteklenmesi için koordinasyon sağlayıcı engelli merkezleri pandemiden dolayı açılmamış olsa da Belediyemizin ilgili birimleri tarafından konuyla ilgili gereken destek verilmiş olup plan dönemi içerisinde engelli merkezlerinin açılması sağlanacaktır.

Hedef 8.3: Engelli bireylerin ailelerine destek verilecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Günübirlik engelli bakım merkezi kapasitesi	30	0	% 0
Engelli araçları verilecek kişi sayısı	35	22	% 63
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
8.3.1: Ailelerin engelli bireylerini günlük olarak bırakabilecekleri özel donatılı Günübirlik Engelli Bakım Merkezi oluşturulması (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü)	Ailelerin engelli bireylerini günlük olarak bırakabilecekleri özel donatılı Günübirlik Engelli Bakım Merkezi pandemiden dolayı 2020 yılında kurulamamıştır.		
8.3.2: Engelli bireylerin akülü araç, engelli sandalyesi, fonksiyonel yatak vb. ihtiyaçlarının karşılanması (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)	Yardımlardan yararlanmak isteyen vatandaşların gerekli durum bildirir raporu ile müracaat etmesi sonucu yapılan incelemeler neticesinde durumu uygun bulunan ailelere yıl içerisinde gerekli medikal malzemeler verilmiştir. Engelli bireylerin daha iyi bir şekilde yaşaması için fiziksel şartlarını iyileştirmeyi hedefleyen belediyemiz; akülü tekerlekli sandalye, tekerlekli sandalye, klozetli tekerlekli sandalye, fonksiyonel yatak, havalı yatak, wolker vb. yardımlarda bulunmuştur. Engelli aracı için başvuru sayısının az olması neticesinde gerçekleşme planlanandan az olmuştur.		



Hedef 8.4: Yaşlı ve bakıma muhtaç vatandaşlarımızın ihtiyaçları giderilecek, gönülleri kazanılacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Genel temizliği yapılacak ev sayısı	20	20	% 100
Kişisel bakımı yapılacak yaşlı sayısı	30	30	% 100
Özel günlerde gidilecek yaşlı ve kimsesiz sayısı	25	25	% 100
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
8.4.1: Yaşlı ve bakıma muhtaç vatandaşlarımızın evlerinin genel temizliklerinin yapılması (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)	Altındağ Kaymakamlığı'nın, talep ve şikayetler doğrultusunda Belediyemize ilettiği adresler, İl Sağlık Müdürlüğü ve Emniyet Müdürlüğü ile koordineli bir şekilde yürütülerek vatandaşlarımızın evlerinin genel temizlikleri yapılmıştır.		
8.4.2: Yaşlı ve bakıma muhtaç vatandaşlarımızın beden temizlikleri ve kişisel bakımlarının yapılması (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)	Yaşlı ve bakıma muhtaç vatandaşlarımızın beden temizlikleri ve kişisel bakımları yıl boyunca pandemi tedbirlerine dikkat edilerek gerçekleştirilmiştir.		
8.4.3: Yaşlı ve kimsesiz vatandaşlarımızın özel günlerde ziyaret edilmesi (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)	Yaşlı ve kimsesiz vatandaşlarımız özel günlerde ziyaret edilmiştir.		

Hedef 8.5: Şehir dışından gelen hasta ve hasta yakınlarına misafirhane hizmeti verilmesi sürdürülecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Konaklama hizmeti verilecek hasta ve hasta yakını sayısı	24.000	3.315	% 14
Hasta ve hasta yakınlarının ihtiyaçlarının karşılanma oranı	% 100	% 100	% 100
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
8.5.1: Şehir dışından tedavi amacıyla gelen hasta ve hasta yakınlarının barınma ihtiyacının karşılanması (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)	Ocak-Mart 2020 tarihine kadar Konukevimizde şehir dışından gelen hasta ve hasta yakınlarına hizmet verilmiş, dünyada ve ülkemizde yaşanan covid-19 salgını nedeniyle konukevimiz Mart ayından itibaren hasta ve hasta yakınları yerine sağlık çalışanlarına tahsis edilmiştir.		
8.5.2: Konukevinde kalan hasta ve yakınlarının yiyecek, içecek ihtiyacının karşılanması, çamaşırlarının yıkanması ve ütü yapılması hizmeti verilmesi (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)	Ocak-Mart 2020 tarihine kadar Konukevimizde şehir dışından gelen hasta ve hasta yakınlarının, Mart ayından itibaren de sağlık çalışanlarının yiyecek-içecek, çamaşır yıkama ve ütü yapılması hizmeti eksiksiz karşılanmıştır.		

STRATEJİK AMAÇ 9: MAHALLE KÜLTÜRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİNE VE BÖLGEDE YAŞAYAN İNSANLARIN SOSYAL GELİŞİMLERİNE KATKI SAĞLAMAK

Hedef 9.1: İlçe halkının zor/acılı ve mutlu günlerinde yanlarında olunarak maddi/ manevi destek verilecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Yapılacak Çok Amaçlı Toplum Merkezi sayısı	2	2	% 100
Taziye çadırı kurulması ve verilecek ikram sayısı	1.100	868	% 79
Bastırılacak bayrak sayısı	1.500	980	% 65
Şehit Yakınları ve Gazi Hizmetleri Merkezi sayısı	1	1	% 100

PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM
AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ

9.1.1: Çok Amaçlı Toplum Merkezleri yapılması (Fen İşleri Müdürlüğü)	Karapürçek ve Başpınar Mahallelerinde Çok Amaçlı Toplum Merkezleri tamamlanarak hizmete açılmaya hazır hale getirilmiştir.
9.1.2: Cenazelere taziye çadırı ve ikramların gönderilmesi (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)	İçişleri Bakanlığı'nın 16.03.2020 tarih ve 5361 sayılı yazısında covid-19 salgınından ülkemizi ve vatandaşlarımızı korumak ve salgının yayılmasını önlemek için Sağlık Bakanlığı ile yaptıkları değerlendirme sonucunda; toplu olarak vatandaşlarımızın bir arada bulunduğu Taziye Evleri'nin faaliyetleri 16.03.2020 günü itibarıyla durdurulması gerektiği belirtilmiştir. Bu tarihe kadar 393 taziye evinin ihtiyaçları karşılanmıştır. Ayrıca 2020 Ocak ayında 1 şehit cenazesine taziye çadırı kurulmuş olup, 200 kişilik yemek ikramı olmuştur. Sonraki zamanlarda salgın hastalık sebebiyle taziye çadırı kurulamamış ancak, 275 kişilik yemek şehit evine gönderilmiştir. Şehit Yakınları ve Gazilere Kurban Bayramında 500 adet, 15 Temmuz etkinlikleri kapsamında 480 adet bayrak dağıtımı yapılmıştır.
9.1.3: Şehit Yakınları ve Gazi Hizmetleri Merkezi yapılması (Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)	2020 yılında şehit yakınları ve gazi hizmetleri şube müdürlüğü kurularak gereken destek verilmiştir.

Hedef 9.2: Mahalle muhtarlarına destek verilecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Destek verilecek muhtarlık sayısı	26	26	% 100
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM		AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ	
9.2.1: Muhtarlıklara kırtasiye malzemesi verilmesi ve elektrik, su, telefon vb. fatura giderlerinin ödenmesi (Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü)	Yıl boyunca ilçe sınırlarında bulunan 26 muhtarlığa kırtasiye malzemesi ve fatura giderlerinin ödenmesi hizmeti eksiksiz olarak verilmiştir.		
9.2.2: Mevcut muhtarlık binalarının fiziki koşullarının iyileştirilmesi ve ihtiyaç halinde yeni hizmet binalarının yapılması (Fen İşleri Müdürlüğü)	İlçemiz sınırları içerisinde bulunan muhtarlıkların tüm bakım ve onarımları ihtiyaçları doğrultusunda yapılmıştır. Ayrıca doğalgaz, elektrik, su bağlantı talepleri de değerlendirilerek gerekli destek verilmiştir.		

Hedef 9.3: İlçe halkının sosyal/kültürel gelişimleri ve iletişimleri desteklenerek güçlendirilecektir.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Düzenlenecek şehir içi ve şehir dışı gezi sayısı	25	35	% 140
Düzenlenecek kültürel ve sanatsal etkinlik sayısı	45	10	% 22
Gidilecek olan sinema ve tiyatro sayısı	35	3	% 9
Sosyal ve Kültürel etkinlikler için kiralanacak araç sayısı	1.200	761	% 63
Yemek verilecek kişi sayısı	35.900	10.000	% 28
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM		AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ	
9.3.2:Vatandaşların sosyal gelişimlerinin artırılabilmesi için şehiriçi-şehirdışı kültürel geziler, sinema, tiyatro, kahvaltı, iftar yemekleri vb. etkinliklerin düzenlenmesi (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü)	Ocak ve Mart ayları arasında külliye ziyareti, Tacettin dergâhı ziyareti, köy okulu ziyareti, huzurevi ziyareti, MTA ziyareti, Ulucanlar cezaevi ziyareti, Anıtkabir ziyareti, Elmadağ kayak merkezi, Türk Telekomünikasyon Müzesi ve PTT pul müzesine geziler düzenlenmesi organizasyonları gerçekleştirilerek vatandaşlarımızın sosyal gelişimlerine destek sağlanmıştır. Covid-19 salgın hastalığının bulaş risklerine karşı uygulanan tedbirler nedeni ile sonraki dönemlerde şehir içi ve şehir dışı organizasyonlar yapılamamıştır. Ayrıca pandemi öncesi Ocak ve Mart ayları arasında Necip Fazıl Kısakürek Kültür Merkezinde Kuvayi Milliye tiyatro oyunu, altın tiyatro çocuk oyunları ve Sadri Alışık tiyatrosu çocuk oyunu sergilenmiştir.		

9.3.3: Sosyal ve kültürel etkinlikler için gerekli durumlarda hizmet alımı yolu ile araç kiralama yapılması (Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	2020 yılının ilk üç ayında gezi, tiyatro, sinema, faaliyetleri için kullanılmak üzere araç kiralaması yapılmıştır, fakat pandemi döneminde uygulanan tedbirler kapsamında sosyal ve kültürel etkinlikler iptal olduğu için kiralamış olduğumuz araçlar, Kaymakamlık İl Sağlık Müdürlüğü ile oluşturulan Vefa Destek Grubu ekiplerine destek sağlamak üzere tahsis edilmiştir.
9.3.4: Bölgemizde yaşayan halkın kültürel ve sanatsal etkinliklerle tanışmaları ve bu etkinliklere katılımlarının sağlanabilmesi amacıyla yıl içerisinde Panel, Konferans, Seminerler, Hıdırellez şenlikleri, Ramazan Etkinlikleri, Altındağ'da Yaz Akşamları, Şiir Akşamları vb. belirli gün ve haftalarda anma programları, çeşitli festivaller ve etkinliklerin düzenlenmesi(Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	Kale içerisinde basın mensuplarına, dernek, vakıf ve sivil toplum kuruluşlarına, Belediye Başkanı'nın yapmış olduğu bazı programlarda yemek verilmiştir. Pandeminin bulaş risklerinden ötürü planlanan miktarda yemek verilememiştir. Ocak, Şubat ve Mart ayları arasında Kabakçı konağında 3 ay farklı kurum ve kuruluşlarla etkinlikler yapılmıştır. Bu kapsamda Hamoy, Ferfene Geceleri, Alevi İnanç Birliği, Milli Düşünce Merkezi, Yozgatlılar Birlik ve Dayanışma Vakfı, Anadolu Halk Ozanları Kültür ve Dayanışma Derneği, İlesam Şiir Dinletileri, Başkent Edebiyat Kültür Sanat ve Eğitim Derneği Şiir Programı, Şair Mehmet Akif Ersoy ile Asım'ın Nesli ve Muhsin Yazıcıoğlu'nu anma programı gerçekleştirilmiştir. Mevlevihane de 3 ay boyunca "can veren pervaneler" TRT diyanet televizyonunda yayınlanan program çekimi yapılmıştır.

STRATEJİK AMAÇ 10: SIFIR ATIK YAKLAŞIMI İLE ÇEVRE VE İNSAN SAĞLIĞININ VE KAYNAKLARIN KORUNMASINI SAĞLAMAK

Hedef 10.1: Sıfır Atık Yönetim Sistemi alt yapısı oluşturulacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Yaprak ve dal öğütme makinesi alımı	4	0	% 0
Kiralanacak vidanjör sayısı	4	4	% 100
Alınacak galvaniz konteyner sayısı	1.000	0	% 0
Alınacak plastik konteyner sayısı	742	0	% 0
Alınacak konteyner tutucu demir sayısı	1.000	1.500	% 150
Kurulacak mobil atık getirme merkezi	9	9	% 100



PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ
10.1.1: Atıkların toplanması için gerekli araç ve ekipmanın alınması veya kiralanması (Temizlik İşleri Müdürlüğü)	Atıkların toplanması için gerekli araç ve ekipmanın alınması veya kiralanması ile temizlik işlerinin devamlılığı sağlanmıştır. 2019 yılında Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü tarafından alımı yapılan yaprak ve dal öğütme (kompost) makinesi Temizlik İşleri Müdürlüğü tarafından da kullanıldığından ayrıca alım yapılmasına gerek duyulmamıştır. 2020 yılında otuz günlük 2 adet vidanjör, iki günlük 2 adet kombine vidanjör ve otuz günlük 5 adet tanker kiralama ları gerçekleştirilmiştir. Vidanjörler ve tankerler kurban bayramı öncesinde ve bayram boyunca kurban kesim alanlarının temizlik işlemleri ve alanlara su taşımak için, 2 adet kombine vidanjör ise kurban bayramı arife günü ve bayramın birinci günlerinde yine kurban kesim alanlarında temizlik yapılması için kullanılmıştır.
10.1.2: İhtiyaç duyulan bölgelere uygun nitelikte konteyner alınarak, yerleştirilmesi (Temizlik İşleri Müdürlüğü)	İhtiyaç duyulan bölgelere 2019 yılından depomuzda kalan plastik ve galvaniz konteynırlar yerleştirilmiş olup, bu sebeple 2020 yılında yeni bir alım yapılmasına ihtiyaç duyulmamıştır. İş sağlığı ve güvenliği açısından konteynerlerin yerini sabitlemek için 1.500 adet konteyner tutucu demir alınmıştır.
10.1.3: Cadde, sokak, kamuya açık alanlar, okul, kültür merkezleri vb. yerlere uygun nitelikte geri dönüşüm kutu/kumbaraların temini sağlanarak, yerleştirilmesi/yerleştirilmesi (Temizlik İşleri Müdürlüğü)	Geri dönüşüm kutu ve kumbaraları, ortak çalışma yaptığımız lisanslı ve yetkilendirilmiş kurum ve kuruluşların desteğiyle kamu kuruluşlarına, okullara, kreşlere, hastanelere, sağlık ocaklarına, cadde ve sokaklarda uygun yerlere yerleştirilmiştir.
10.1.4: Özel atık gruplarının (elektronik atık, bitkisel atık yağ, atık pil, Biyobozunur atıklar, tekstil vb. atıklar) kaynağında ayrı toplanması/toplattırılması ve maddesel geri dönüşüm/kazanımının (kompost vb.) sağlanması/sağlatılması için çalışmalar yürütülmesi (Temizlik İşleri Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü)	Özel atık gruplarıyla ilgili lisanslı ve yetkilendirilmiş kurum ve kuruluşların desteğiyle çalışmalar yürütülmüştür. Sosyal projeler kapsamında yeniden değerlendirme ve ihtiyaç sahiplerine teslim etme amacıyla 30 ton tekstil ve giysi malzemesi, ilçe genelinde kafe ve restoranlardan 40 ton bitkisel atık yağ, 300 ton iri hacimli atık (koltuk, kanepeler vb.), 85 ton plastik, 2.100 ton kağıt ve karton, 1 ton atık pil toplanarak geri dönüşüme gönderilmiştir.
10.1.5: Mobil Atık Getirme Merkezi, Atık Getirme Merkezi/Merkezlerinin kurulmasının sağlanması /sağlatılması (Temizlik İşleri Müdürlüğü)	2 adet Karapürçek Mahallesi, 2 adet Aydınlikte Mahallesi, 2 adet Hacettepe Mahallesi, 1 adet Örnek Mahallesi, 1 adet Güneşevler Mahallesi, 1 adet Beşikkaya Mahallesi olmak üzere ilçemizin farklı noktalarına 9 adet mobil atık getirme merkezi yerleştirilmiştir.

Hedef 10.2: Çevre temizliği, geri dönüşüm ve sıfır atık yönetim sistemi konularında toplumun bilinçlenmesi sağlanacaktır.

Performans Göstergeleri	2020 Yılında Planlanan	2020 Yılında Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı
Alınacak özel kokulu büzgülü poşet sayısı	5.400.000	4.350.000	% 81
Süpürge işçileri için alınacak poşet sayısı (kg)	90.000	46.000	% 51
PROJE / FAALİYET – SORUMLU BİRİM	AÇIKLAMALAR VE SAPMALARIN SEBEPLERİ		
10.2.1: Atıkların düzenli olarak çıkarılması için özel kokulu, büzgülü çöp poşeti alınması ve dağıtılması (Temizlik İşleri Müdürlüğü, Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü)	Atıkların düzenli olarak çıkarılması için Altındağ bölgesinde yaşayan vatandaşlarımıza 2020 yılında toplam 290.000 rulo ve 4.350.000 adet özel kokulu, büzgülü çöp poşeti dağıtılmıştır.		
10.2.2: Sıfır atık yönetim sisteminin duyurulması ve atıkların bu kapsamda toplanmasına yönelik bilgilendirici broşür, ekipman, vb. temini sağlanması/sağlatılması (Temizlik İşleri Müdürlüğü)	Vatandaşlarımıza dağıtılan temizlik ve hijyen paketleriyle beraber 290.000 adet Belediyemiz tarafından hazırlanmış bilgilendirici gazete ve broşürün dağıtımı yapılmıştır.		
10.2.3: Çevre ve Şehircilik Bakanlığı yetkili kurumları ile birlikte Kültür Merkezlerimizde eğitim, bilinçlendirme ve farkındalık çalışmaları yürütülmesi (Temizlik İşleri Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü)	Pandemi sebebiyle okulların ve kültür merkezlerimizin kapalı olmasından dolayı planlanan etkinliklerimiz dışında farklı çalışmalar yapılmıştır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Türkiye Belediyeler Birliği'nin düzenlemiş olduğu fikir ve proje yarışmasına katılım sağlanmıştır. Bu kapsamda Sıfır Atık Simülasyon ve Eğitim Merkezi Projesi uygulanmak üzere kabul edilmiş ve bu doğrultuda çalışmalara başlanılmıştır.		
10.2.4: Atıkların kaynağında ayrıştırılması, israfın önlenmesi ve atık oluşumunun azaltılmasına yönelik halkı teşvik edici faaliyetlerde bulunulması (Temizlik İşleri Müdürlüğü)	Atıkların kaynağında ayrılması ve israfın önlenmesi amacıyla halkı teşvik edici faaliyetlerde bulunulmuştur.		

3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

5393 sayılı Belediye Kanununun 41. ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. maddesi gereğince hazırlanan Altındağ Belediyesinin 4. Stratejik Planı Belediye Meclisinin 04.10.2019 tarih ve 523 sayılı karar(E.13331) ile kabul edilmiştir. 2020-2024 dönemini kapsayan Altındağ Belediyesi Stratejik Planında 10 stratejik amaç altında 42 adet hedef ve bu hedeflerin altında her bir hedef için maksimum 10 olmak üzere pek çok proje ve faaliyet belirlenmiştir.

Kalkınma planı, orta vadeli program ve orta vadeli mali plan ile bütçe içi ve dışı kaynaklar amaç ve hedeflerle ilişkili olarak üst yönetici ve harcama yetkilileri tarafından kaynaklar göz önünde bulundurularak, 2020 yılı program döneminde 42 adet performans hedefi düzenlenmiştir.

Performans hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını ölçmek ve değerlendirmek üzere; ölçülebilir, ulaşılabilir, güvenilir veri sunacak nitelikte, hem geçmiş dönemlerin hem de diğer idarelerin benzer göstergeleri ile karşılaştırılabilir ve verilerinin elde edilme ve değerlendirme maliyetlerinin makul ve kabul edilebilir bir seviyede olduğu performans göstergeleri belirlenmiştir.

Performans hedeflerinin gerçekleştirilmesine yönelik olarak belediyenin görev ve yetkileri çerçevesinde yürüteceği ve kaynakları tahsis edeceği iş ve hizmetleri yansıtan, birbirleri ile çelişmeyen, hedeflerin gerçekleşmesine ne ölçüde katkı sağlayacağı tanımlanabilir, uygulanabilir, maliyetlendirilebilir ve girdi niteliğinde olmayan 167 adet faaliyet belirlenmiştir.

Belirlenen faaliyetlerin maliyetleri tespit edilirken faaliyetler ile doğrudan ilişkilendirilebilen maliyetler dikkate alınmıştır.

Performans hedeflerinin kaynak ihtiyaçları, performans hedeflerine ulaşmak amacı ile gerçekleştirilecek faaliyet maliyetlerinin toplamından oluşmaktadır. Ancak bir faaliyetin birden fazla performans hedefi ile ilişkilendirilmesinin zorunlu olduğu durumlarda faaliyet maliyetlerinin mükerrerliğe yol açmayacak şekilde performans hedefleri ile ilişkilendirilmesine dikkat edilmiştir.

Altındağ Belediyesi 17 harcama birimi ile performans göstergelerinde planladıkları hedefleri gerçekleştirebilmek adına yıl boyunca amaçları doğrultusunda çalışmalar gerçekleştirmiş ve zorlu pandemi koşullarında yaptıkları proje ve faaliyetlerini birim faaliyet raporlarıyla sunmuşlardır. Birim ve idare faaliyet raporlarında yer alması gereken hususlar "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik" esaslarına göre hazırlanmıştır.

Birim faaliyet raporu konsolide edilerek oluşturulan idare faaliyet raporu, her yıl Nisan ayı sonuna kadar üst yönetici tarafından kamuoyuna açıklanmakta ve birer örneği aynı süreler içinde Sayıştay ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığına gönderilmektedir.

4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Stratejik planda yer alan amaç, hedef ve proje/faaliyetler ile performans programı arasındaki ilişki 17 harcama birimi tarafından bilinmektedir. Hedefler ile bu hedeflerin izlenebilmesi için belirlenmesi gereken performans göstergeleri 2020-2024 dönemi stratejik planında ve performans programında her yıl yer almaktadır. Bu kapsamda tüm harcama birimleri tarafından stratejik plan bilinmekte olup ona göre harcamalar gerçekleşmiştir.

Performans hedeflerinin izlenebilmesi için belirlenen performans göstergelerinin izleme ve değerlendirme sürecinin temelini oluşturduğunun bilinci ile performans göstergelerinde yer alan değerlerde meydana gelen olumlu ve olumsuz sapmaları tespit etmekte ve sonraki dönemlerde olumsuz sapmaları önleyecek tedbirleri bulmaya çalışmaktayız.

Performans programının düzenli, sürekli ve sistematik bir şekilde izlenebilmesi, analizinin yapılarak, doğru bir şekilde değerlendirildikten sonra raporlanabilmesi ve ardından faaliyet raporunun hazırlanması etkin bir bilgi sisteminin varlığıyla oluşacaktır.

Belediyemizde kullanılan yazılım programında stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporu modülü yer almaktadır. Faaliyet Raporu, Mali Hizmetler Müdürlüğü'ne harcama birimlerinden gönderilen birim faaliyet raporlarının konsolide edilmesi ve değerlendirmesi sonucu oluşturulmaktadır.

Hesap verme sorumluluğu çerçevesinde her yılsonunda faaliyet raporları aracılığıyla performans göstergeleri değerlendirilerek kamuoyuna sunulmaktadır.

5-Diğer Hususlar

Japonya Büyükelçiliği Yerel Projelere Hibe Programı (GGP) 2020 çağrısı kapsamında Kalkınma, Kadın, Kamu Faydası/diğer Dezavantajlı Kesimler, Kapasite Geliştirme ve Eğitim konu başlıklarında Belediyemiz adına aşağıdaki projeler için başvuru dosyası hazırlanarak sunulmuştur.

- » Altın Bilezik; Mesleki Bilişim Eğitimi ile Gençlerimiz İşe Hazır,
- » Altın Emek Atölyesi; Kadın Zanaatkarlar Yetiştirme Eğitimi ile Unutulmuş Meslekleri Canlandırma projesi,
- » Engelsiz İletişim; İşitme Engelliler için Eğitim ve Destek Merkezi

Ankara Kalkınma Ajansı 2019 MDP "Sosyal Girişimcilik ve Sosyal Yenilikçilik Mali Destek Programı" kapsamında;

- a. Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi Sosyal Inovasyon Merkezi'nin projesine ortak,
- b. Usturlab Eğitim, Danışmanlık ve Organizasyon'nu projesine iştirakçi,
- c. Türkiye Gençlik Vakfı'nın projesine iştirakçi olarak yer almıştır.



Bu projeler 2020 yılında destek almaya hak kazanmıştır.

Ayrıca Ankara Kalkınma Ajansı 2020 Mali destek Programı (MDP) "COVID-19 ile Mücadele Dayanıklılık Programı kapsamında hazırlanan projeler için Belediyemiz adına aşağıdaki projeler için başvuru dosyası hazırlanarak sunulmuştur.

- » Gönül Birliği Merkezi: Yerel Acil Hizmet ve Sosyal Koordinasyon Merkezi
- » Altın Hijyen: Hijyen Malzemeleri Yapım Atölyesi

Ankara Kalkınma Ajansı 2020 Fizibilite Destek Programı kapsamında "Altındağ semt cazibesinin artırılması için sosyal kalkınma stratejisinin oluşturulması; Kent Meydanı özelinde turizm ve sanat altyapısının geliştirilmesi" proje dosyası hazırlanarak sunulmuştur.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın koordinasyonunda, Ankara Kalkınma Ajansı tarafından yürütülen Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programına (SOGEP), Belediyemizce hazırlanan "Altındağ Kadınları Teknoloji ve Epoksi Sanatıyla İstihdama Kazandırılıyor" projesi destek almaya hak kazanmış ve 20.10.2020 tarihinde sözleşme imzalanmıştır.

2020 Erasmus + Programı Yetişkin eğitimi Stratejik ortaklık faaliyeti kapsamında Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi tarafından sunulan Belediyemizin ortak olduğu "Yaşam Boyu Öğrenme ve Kuşaklararası Dayanışma ile Altın Yıllara Aktif Adımlar" projesi destek almaya hak kazanmıştır.

İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü 2020 proje destek çağrısına başvuruda bulunan Esnaf ve Sanatkarlar Derneği'nin "Ahiliği Anlat Sinema Atölyesi" ne Belediyemiz ortak olmuştur.

Türkiye Belediyeler Birliği (TBB) tarafından düzenlenen Akıllı Şehirler Fikir ve Proje Uygulama Yarışması'na "Altınrota ile Akıllı Turizmin Kalbi Altındağ" projeleri ile 2019 yılında başvuru yapılmış olup, 2020 yılı başında finansman desteği almaya hak kazanılmıştır. Bilgi İşlem Müdürlüğü ve Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından uygulamaya başlanmıştır.

Türkiye Belediyeler Birliği (TBB) tarafından düzenlenen Belediyeler için Sıfır Atık Fikir ve Proje Uygulama Yarışması'na "Sıfır Atık Eğitim ve Simülasyon Merkezi" projesi için başvuru yapılmış olup hem ödül hem de finansman desteği almaya hak kazanılmıştır.

Türkiye Belediyeler Birliği (TBB) tarafından düzenlenen Belediyeler için Bisikletli Ulaşım Fikir ve Proje Uygulama Yarışması'na "Bisiklet Kullanımı Deneyimle ve Çevre Zabıta Ekibi Projesi" için başvuru dosyası hazırlanarak sunulmuştur.

2020 Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) kapsamında Ankara Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü ile Altındağ Belediye Başkanlığı arasında yapılan "İstihdam için Mesleki Eğitim Projesi Düzenlenmesi" işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Altındağ Belediyesi ve Altındağ İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü arasında “ Mesleki, Teknik, Sosyal, Kültürel ve Spor alanlarındaki kurslara ilişkin İş Birliği Belgesi” kapsamında protokol imzalanmıştır.

Mevcut ve daha sonra geliştirilecek yazılımlarda kullanılmak üzere belediye yazılım çatısı (Framework) için araştırmalar yapılmıştır. Mevcut yazılım çatılarının belediyeye uyumu, adaptasyonu ve maliyetleri değerlendirilerek belediye bünyesinde oluşturulmasına karar verilmiş ve bu doğrultuda kodlamaya devam edilmiştir.

Altınmasa çözüm merkezimiz 7/24 açık hale getirilmiştir. Whatsapp hattı açılarak vatandaşın şikayet yolları daha da kolaylaştırılmıştır.

Geleneksel ve modern sanatlardan ahşap, cam, resim, keçe, deri, hat, tezhip, ebru, gümüş-telkari, kazaziye, takı, taş bebek, minyatür, çini, seramik gibi sanatların gelecek kuşaklara aktarılmasına destek olmak amacıyla Hamamönü’nde, Hamamarkası’nda ve Ulucanlar Yarı Açık Cezaevi Kültür Sanat Merkezi’nde olmak üzere üç ayrı Sanat Sokağı’yla hizmet verilmektedir. Sanat Sokakları 2020 yılı içerisinde sanatçıları ile Ankaralı sanatseverlerin buluşma noktası olmuştur.

Sanatçılar en değerli eserlerini depremzedeler yararına satışa sunmuş, sergiden elde edilen geliri, Elazığ’da meydana gelen depremten etkilenen depremzedelere bağışlamışlardır.

Türk siyasi ve edebi hayatında önemli bir yere sahip olan Ulucanlar Cezaevi Müzesi (COVID-19) pandemi sürecinden kaynaklanan kısıtlamalara rağmen 2020 yılında da hem Ankara hem Türkiye’de en çok ziyaret edilen özel müzeler arasında ilk sıralarda yer almıştır. Yıl içinde Müzemiz 150.000 kişi tarafından ziyaret edilmiştir.2016 yılında Altındağ sınırlarındaki 3 müze arasında uygulanan proje genişletilerek 2020 yılında 6 müze arasında uygulanmıştır.Yıl boyunca müzelerden herhangi birinden bilet alan ziyaretçilere diğer müzelerde indirimli bilet satışı yapılmıştır. Ulucanlar Cezaevi Müzesi 2020 yılında Tarihi Kentler Birliği’nin açmış olduğu “Müze Özendirme” yarışmasında “Yaşam Kültürü Müzeleri” kategorisinde ödül almıştır.

Ali Ersoy ve Karapürçek kütüphaneleri vatandaşlarımız tarafından aktif olarak kullanılmıştır. Osman Yüksel Serdengeçti, Evliya Çelebi, Sezai Karakoç ,Piri Reis Gençlik Merkezlerinde; İlber Ortaylı söyleşisi, Kütüphane Etkinliği, Çevre Okullardan Ziyaretler, Üniversite Tercih Danışmanlığı ve Üniversiteye Yerleşen Öğrencilerle Söyleşi Programı , Sömestr Tatili Yiyecek İçecek İkrami “Okumak Sizden İkram Bizden”, etkinlik programları düzenlenmiştir.

Alemdağ Kadın Eğitim ve Kültür Merkezindeki Montalama Atölyesinde 30 kadın üretim yaparak hem çocuklarının eğitimine hem de aile bütçelerine katkı sağlamışlardır. Atölye çalışmalarında yer alan engelli kadınlarımız da üretmenin ve kazanmanın mutluluğunu yaşamışlardır. Ayrıca kuyumculuk, gümüş işleme ve tasarım eğitimine pandemi nedeniyle dönemsel olarak ara verilmiş olsa da, Çamlık Kadın Eğitim Kültür Merkezi’nde çalışmalarını sürdüren kadınların ürettiği ürünler, Ulucanlar Cezaevi Müzesi’nin hediyelik eşya bölümünde satışa sunulmuştur. Açılan Triko kursunda birçok kadın hem meslek öğrenmiş, hem de ürettikleri ürünleri kendilerine Hamamönü’nde tahsis edilen alanda satışa



sunmuşlardır. Pandemi sürecinde ise kendilerine sunulan farklı satış alanlarında satışlarını yapmaları sağlanmıştır.

Kültürel mirasımız olan halı dokumanın unutulmaması ve geleceğe taşınmasını sağlamak amacıyla İŞKUR işbirliği ile açılmış olan kursta birçok kadın hem üretip, hem de ürettiklerini kazanca dönüştürmüşlerdir. Rattan ve makrome bahçe mobilyaları kursumuz ise Covid-19 kısıtlamalarına rağmen, gerekli tüm önlemler alınarak aktif olarak devam etmiştir.

2020 Nisan-Aralık tarihleri arasında Alemdağ Kadın Eğitim ve Kültür Merkezi'nde 20 gönüllü kadından oluşan bir ekiple dikilen maskelerimiz Altındağlı vatandaşlarımıza ücretsiz olarak dağıtılmıştır.

Kadın Eğitim ve Kültür Merkezlerimizde drama eğitimini tamamlayan ve tiyatroya yatkınlığı olan kadınlar tiyatro okulumuza yönlendirilmiş ve 2020 Ocak ayında KUVAYİ MİLLİYE adlı oyunu sergilemişlerdir. 2020 yılı Mart ayında ise pandemi sürecinin başlaması ile tiyatro okulumuzda eğitime ara verilmiştir.

Kadın Eğitim ve Kültür Merkezleri sorumlularımıza ŞÖNİM işbirliği ile "Toplumsal Cinsiyet ve Kadına Yönelik Şiddet" konulu atölye çalışması ve Altındağ İlçe Sağlık Müdürlüğü işbirliğiyle düzenlenen "Koronavirüs Bilgilendirme Semineri" düzenlenmiştir.

AÇEV (Anne Çocuk Eğitimi Vakfı) işbirliği ile Kadın Eğitim Kültür Merkezi sorumlularımıza ve 26 mahalle muhtarına "Çocukların Korunmasında ve Gelişiminin Desteklenmesinde Roller ve Sorumluluklar" konulu seminer düzenlenmiştir. Bu seminer ile mahalle muhtarları çocuk ihmal ve istismarları, erken yaşta evlilik ve çocuk gelişimini olumsuz etkileyen durumlar gibi konularda bilgilendirilmiştir.

AÇEV (Anne ve Çocuk Eğitim Vakfı) işbirliği ile düzenlenen baba destek programı, pandemi nedeniyle "Babalık Buluşmaları" adıyla online olarak sürdürülmüştür. Ayrıca Türk Psikologlar Derneği işbirliği ile yapılan Pandemi Döneminde Stresle Nasıl Baş Edilir" konulu seminer de online olarak gerçekleştirilmiştir.

TED Üniversitesi Dr. Öğr. Üyesi Canay DOĞOLU tarafından sunulan "Depreme Hazırlık" seminerinde deprem sırasında ve öncesinde fiziksel ve psikolojik olarak nasıl hazırlıklar yapmamız gerektiği konusunda bilgiler verilmiştir.

Ankara Müftülüğü ile yapılan işbirliği ile Kadın Eğitim ve Kültür Merkezleri ile Aydınlikevler Erkek Yaşam Merkezi'nde "Batıl İnanç ve Hurafeler", "Komşuluk İlişkileri" konularında seminerler düzenlenmiştir.

100 engelli bireyimize ortaöğretimden 12 grup, ön lisanstan 3 grup, lisanstan 1 grup olmak üzere engel gruplarına göre 16 grup E-KPSS kursu açılmış olup, sınava hazırlanmalarına imkân sağlanmıştır. Pandemi süreci ile eğitimlere ara verilmiş olsa da, öğretmenlerimiz online olarak derslerini sürdürmüştür.

Plevne Kadın Eğitim ve Kültür Merkezi üyelerimiz, Haymana Yurtbeyli Köy Okulu çocukları için el emeği atkı ve bereler ile kırtasiye malzemelerini kendi elleriyle ulaştırmışlardır.

Altındağ Kadın Eğitim Kültür Merkezleri'nin tamamında Elâzığ depremzedelerine katkı sağlamak için üyelerimizin destek ve yardımları seferberliğe dönüşmüştür.

İstiklal şairi Mehmet Akif Ersoy, Hamamönü'nde anılmış, İstiklal Marşımızın TBMM'de kabul edilışinin 99. yılı anma töreni, Hamamönü'nde bulunan Taceddin Dergâhında gerçekleştirilmiştir. Altındağ Belediyesi Gençlik Merkezlerine üye çocuklar, Mehmet Akif Ersoy'un milli mücadele dönemindeki zorlu yıllarını, İstiklal Marşı'nı kaleme alış hikâyesini ve vatan sevgisini anlatan "Korkma" isimli tiyatro oyununu sergilemişlerdir.

Altındağlı Gençlerimiz 29 Ekim Cumhuriyet Bayramında, Seğmen oyunu, şiir dinletisi ve AY-YILDIZ Koreografisi sergilemişlerdir. Ayrıca Gençlik Merkezlerimizde kurslara katılan çocuklarımız 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı konulu sergiyi Ulucanlar Yarı Açık Cezaevinde açmışlardır.

Altındağ Belediyesi ve Ankara Klasik Arabalar Kulübü koordinesinde düzenlenen ortak etkinlik ile 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı'nda klasik arabalarla başkent sokakları gezilmiştir.

Avrupa Hareketlilik Haftası kapsamında, Karapürçek Bisiklet Parkı'nda çocuklarla bir araya gelinerek bisiklet sürülmüş, bisiklet kullanımının ve hareket etmenin önemine dikkat çekilmiştir. Aynı programda, tiyatro ve taekwondo gösterileri düzenlenmiş olup grafiti tasarım yarışmasını kazananların ödülleri de verilmiştir.

Evinde bilgisayar ve internet bulunmayan öğrenciler için Gençlik Merkezlerini EBA erişimine açan Altındağ Belediyesi, öğrencilerin hayatını kolaylaştırmış ve EBA noktalarından bugüne kadar 4.500 öğrenci faydalanmıştır.

17 Gençlik Merkezinde geri dönüşüm konusunda bir çok çalışma yapılmaktadır. Bu konuda çocuklarımız geri dönüşüm malzemelerinden;

- » Atıl durumdaki ahşap ve tahtalardan merkezdeki kafeterya bölümüne oturma grubu,
- » Geri dönüşüm malzemelerden merkez bahçesine yeşil alan oluşturma, çiçek dikimi vb.
- » Geri dönüşüm malzemelerinden çanta, bileklik, anahtarlık vb. yapımı
- » Geri dönüşüm malzemelerinden duvar panoları, duvar süsleri ve kapı süsleri yapımını öğrenmişlerdir.

Altındağlı gençler hem sanatta hem de sporda harika işler başarmaya devam etmişlerdir. Gençlik Merkezlerinde okçuluk, taekwondo, bağlama vb. dersler sayesinde 3.000 gencimiz kendilerini geliştirmeye başlamıştır.

Karapürçek Piri Reis Gençlik Merkezi'nde düzenlenen yaklaşık 102 çocuğun katıldığı kitap okuma yarışmamızda dereceye giren çocuklarımıza hediyeleri verilmiştir.

19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramında Spor ve Sanat temalı internet üzerinden yarışma yapılarak 250 Videonun içinden dereceye giren gençlerimize hediyeler verilmiştir. 15-21 Mayıs Gençlik Haftasında Gençlik Merkezlerimize üye 1000 gencimize mektup ve tohum hediye edilmiştir. Geleceğe Nefes Ol Projesi kapsamında ağaç dikme seferberliği gerçekleştirilmiş, 17 Gençlik Merkezimizin bahçesinde çocuklarımızla 101 fidan dikilmiştir.



Pandemi sürecinde evde kalan 4-6 yaş arasındaki 6 bin çocuğa Ankara Kalesi temalı yapboz, 10 bin çocuğumuza içerisinde boyama seti hediye edilmiş, TYT ve LGS'ye girecek 8.000 öğrenciye kitap desteği sağlanmıştır.

Pandemi tedbirleri dahilinde bir süre kapalı olan, Altındağ Belediyesi'ne bağlı 17 Gençlik Merkezi, kapılarını yeniden açmış ve açılan gençlik merkezlerinde tedbirlere uyulmak suretiyle etkinlik ve faaliyetlere başlanılmıştır. Üniversite tercih sürecinde 300'e yakın üniversite adayına ücretsiz danışmanlık hizmeti verilmiştir.

Altındağ Belediyesi'nin destekleriyle sanatçı Yavuz Bingöl, "Kale'nin Altın Çocukları" ve Altındağ Belediyesi Gençlik Merkezlerinde müzik eğitimi alan gençlerle bir araya geldiği söyleşide türküler söylemişlerdir.

Altındağ Belediyesi Gençlik Merkezleri'nde açılan Yaz okulları bu yıl "Yeni Normal Sosyal Hayat" kurallarıyla hizmet vermiştir. Yaz Okullarının açılışının ilk gününde Belediye Başkanımız Doç. Dr. Asım BALCI Altındağlı çocuklarla bir araya gelmiştir.

Sosyal izolasyon nedeniyle evinde kalan vatandaşların bu süreçteki kaygı ve streslerini en aza indirebilmek için "Psiko-sosyal Destek Hattı" kurulmuştur.

Belediyemize ait Hasta ve Hasta yakınları Konukevimiz Nisan 2020 tarihinden itibaren Dışkapi Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Ankara Eğitim ve Araştırma Hastanesi ve İbni Sina Hastanesinde Doktor, Hemşire ve Hasta Bakıcısı olarak görev yapan sağlık personeline tahsis edilmiştir. Bu süreçte sağlık çalışanlarımıza sabah kahvaltısı ve akşam yemeği verilmiş, temizlik hizmeti ve çamaşır yıkama hizmeti de sağlanmıştır.

Belediye bünyemizde oluşturulan Vefa Sosyal Destek Grubumuzla Mart 2020 tarihinden itibaren vatandaşlarımızın (özellikle 65 yaş üstü) alışveriş, ilaç, para çekme, hastaneye gidiş-geliş ihtiyaçları karşılanmıştır. Belediyemiz kaynakları ile 15 bin aileye gıda desteği sağlanmıştır.

Altındağ Belediyesi yerel tarıma ve üretime destek sağlamak üzere Ankaralı çiftçilerin emeğiyle Kalecik Belediyesi tarafından üretilen undan satın alarak ihtiyaç sahiplerine dağıtmıştır.

Muhtelif park ve sosyal tesis alanlarında İş Sağlığı ve Güvenliği tedbirlerinin alınabilmesi için, 51 adet parkımızda Paratoner kurulumu yapılmıştır.

Sulama ekiplerimizce toplam 251.942,00 m² alana otomatik sulama tesisatı montajı yapılmış, Elektrik ekiplerimizce muhtelif alanlarda toplam 134 adet aydınlatma direği yenilenmiş direklerin aydınlatma hatları yenilenmiştir.

2020 yılında yaşanan COVID-19 sebebiyle Altındağ Belediyesi tarafından dezenfekte ve çeşitli faaliyet çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

- » 2.786 binada ilaçlama,
- » 2.743 Kamu Kurumunda ilaçlama,
- » 2.087 özel işletmede ilaçlama,
- » Taksi, dolmuş ve servis araçlarına 30.000 kez dezenfekte işlemi,
- » İçerisinde sabun, maske ve çöp poşeti bulunan 165.000 adet hijyen paketi dağıtımı,
- » 2.500 kg. dezenfektan ile ihtiyaç duyulan yerlerin dezenfekte edilme işlemi gerçekleştirilmiştir.
- » Altındağ genelinin cadde ve sokaklarında yaklaşık 300 sefer deterjanlı toplu temizlik yapılmıştır.
- » Altındağ Belediyesi Covid-19 ile mücadele kapsamında, önemli bir dayanışmaya daha imza atmış, Osmanlı'nın Balkanlar'daki son sancağı olan, Sırbistan'ın Novi Pazar bölgesindeki soydaşlarımıza maske, dezenfektan ve engelliler için tekerlekli sandalye gönderilmiştir.

Altındağ belediyesi Sıfır Atık Projesi kapsamında yürüttüğü başarılı çalışmalardan dolayı "Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi" almaya layık görülmüş ve Ankara'da bu belgeyi almaya hak kazanan ilk Belediye olmuştur.

Ambalaj atıkları, atık pil, elektronik atık, bitkisel atık yağ gibi farklı atık türlerinde lisanslı firmalar ile çalışmalar yürütülmüştür. 2020 yılında;

- » 1 ton atık pil,
- » 2.100 ton atık kâğıt-karton,
- » 85 ton plastik,
- » 30 ton kullanılmış giysi ve tekstil atığı,
- » 40 ton bitkisel atık yağ,
- » 300 ton iri hacimli atık (koltuk, kanepeler) toplanmıştır.



KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ



IV-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

2020-2024 dönemini kapsayan ve Belediye Meclisinin 04.10.2019 tarih 523 sayılı karar ve (E.13331) numaralı yazı ile kabul edilerek uygulamaya konulan Stratejik Plan Başkanın hedefleri ve Altındağ Belediyesi'nin misyon, vizyon ve temel değerlerini yansıtan, GZFT (Güçlü yönler, Zayıf yönler, Fırsatlar, Tehditler) analizi sonucunda tespit edilen üstünlükler ve zayıflıklar ile 2020 yılı için harcama birimleri tarafından tespit edilen üstünlükler ve zayıflıklar aşağıda belirtildiği gibidir.

2020 YILI ÜSTÜNLÜKLERİ

- » Alanında deneyimli, başarılı, yenilikçi, tarafsız, çözüm odaklı, çalışanlarına destek veren güçlü ve etkin bir yönetim kadrosunun olması,
- » Çalışanlarımızın genç, dinamik, değişime açık, işine sahip çıkan, dürüst, görevlerinin gerektirdiği eğitime ve bilgi birikimine haiz olması ayrıca gerekli hallerde mesai gözetmeksizin özverili ve güler yüzlü bir anlayış ile çalışması,
- » Personelin mesleki, kişisel ve sosyal gelişimi ile teknoloji ve mevzuattaki yenilikler konusunda eğitilmiş olması, yönetimin personel eğitimine açık olması,
- » İlçemiz için yapılması düşünülen kültürel, sanatsal faaliyetler ve projelerin profesyonel anlamda sürdürülebilmesini sağlayan projeler ve dış ilişkiler ile diğer hizmet birimlerinin tecrübeli ve deneyimli personel ile yürütülmesi,
- » Üst Yönetimin bilişim faaliyetlerine yapıcı bakışı, güçlü bir network altyapısına sahip olunması, kurum bilişim faaliyetlerinin tek merkezden yönetilmesi ve tüm sunucu altyapısının sanallaştırma sistemi üzerinde yedekli çalışabilmesi,
- » Bilgisayar donanımı ve yazılımının olması, Kent Bilgi Sistemi, EBYS, Takbis, WEB TAPU, Mernis, uydu haritasından yer tespiti gibi teknolojik yeniliklerin kullanıyor olması,
- » Kurum içi iletişim kanallarının etkili çalışmasından dolayı; planlama, eşgüdüm ve denetim gibi işlevler etkin bir şekilde sürdürülmesi,
- » Belediye hizmetleri, faaliyetleri ve çalışmalarının tanıtımının sosyal medya, billboard ve benzeri materyaller kullanılarak yapılması, vatandaş bilgilendirmek için broşür, afiş, kitapçık vb. bastırılması ile gerekli olan duyuruların telefon, sms ve e-mail gibi iletişim kanalları vasıtasıyla yapılabilmesi,
- » Belediyemiz bünyesinde bulunan Kadın Eğitim ve Kültür Merkezleri aracılığıyla Altındağlı Kadınlarımızın, Gençlik Merkezlerimiz sayesinde ise Gençlerimizin eğitim, kültür, hobi, spor, kişisel gelişim, meslek edinme gibi alanlarda gelişmesini sağlayan faaliyet ve etkinliklerin yapılabilmesi,

- » Sosyal belediyecilik yaklaşımı ile tüm ilçe halkına hitap eden projelerin üretilerek hayata geçirilmesi ve dezavantajlı grupların sorunlarının çözümü için birçok kamu kurum ve kuruluşu, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, enstitüler, diğer belediyeler ve özel sektör ile kurulan güçlü iletişimler sayesinde sonuç odaklı ortak çalışmaların verimli bir şekilde yürütülüyor olması,
- » Bireyin, ailenin ve toplumsal değerlerimizin korunması, güçlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik sosyal hizmet faaliyetlerinin belirlenmesi ve uygulanması ile tematik ve düzenli yardım programları sayesinde hassas/dezavantajlı gruplara yaygın şekilde ulaşılması ve mutlak yoksullukla mücadele edilmesi,
- » İlçemizin Başkent'in en eski yerleşim yeri olması sebebiyle manevi, tarihi ve kültürel değeri yüksek birçok eserin bölgemizde bulunuyor olmasının verdiği tarihi ve kültürel zenginliğimizin var olması,
- » SİT alanlarının Ankara'ya yeniden kazandırılmasının yanında gerekli kentsel yenileme projelerini gerçekleştirerek bu alanların Ankara turizmine kazandırılması yönünde gerekli projelerin oluşturulması ve uygulanması,
- » İmar planı tamamlanan alanlarda kentsel dönüşüm projelerinde başarılı uygulamaların yapılması ile birlikte yapılaşmanın başlaması ve gecekondu bölgelerinin hızla azalması,
- » Köy statüsünden mahalle statüsüne geçen alanlar dışında imarsız bölgemizin bulunmaması ve bu alanlarında imar planı ile ilgili çalışmaların hızlı yapılması,
- » Düzenli kentleşme ve yapılaşmanın hızlanması ile birlikte uygun nitelikli yapı stokunun artması,
- » Resmi kurumlara ve personele borcun olmaması, mali tabloların uzman ekip tarafından hazırlanması, ihtiyaçların ivedilikle giderilerek ödemelerin planlı, programlı, zamanında ve banka sistemiyle yapılabildiği güçlü bir mali yapıya sahip olunması sayesinde sosyal belediyecilik yaklaşımı ile tüm ilçe halkına hitap eden projelerin üretilerek, hayata geçirilmesi, vatandaş memnuniyetinin ön planda tutulması,
- » Bölge halkımız ile sürekli iç içe olmanın verdiği avantaj ve memnuniyet anketleri yapılması sayesinde onların talepleri doğrultusunda ihtiyaçlarının giderilebilmesi,
- » İlçemizde şimdiye kadar yapılmış olan çalışmalar ve verilen her türlü hizmet sonucu kamuoyunda sağlanmış olan güçlü ve güvenilir bir belediye imajının olması,

2020 YILI ZAYIFLIKLARI

- » Emeklilik süresini tamamlamış memur personel sayısının fazla olması,
- » İlçemizin geçmişten gelen gecekondu yapılaşmasından kaynaklı taşınmaz takip kayıtlarının yeterince oluşturulamamış olması, vergi mükellef sayısının ve gerçek tahakkuk tutarlarının tam ve doğru olarak tespit edilememesi, kentsel dönüşüm projesi uygulanacak bölgelerde hak sahiplerinin tamamına kolayca ulaşılamaması,

- » Mükelleflerin belediyede yapılan işlemlere bağlantılı olarak diğer kamu kurumlarında (Nüfus Md. Tapu Md. Vergi daireleri vb.) yapılması gereken işlemler için ilgili kurumlar arasındaki iletişim, mesafe ve ulaşım zorluğu olması,
- » Belediyemizin ana hizmet binasının kapasite açısından yetersizliği ile diğer hizmet binalarımızın ve hizmet verilen tesislerin dağınık olması sonucu birimler arası iletişim zorluğu ve koordinasyonun tam olarak sağlanamaması,
- » İlçe Belediyelerinin kentin inşasında önemli yer tutan kent meydanı, Mia, Utm, Bentderesi vadi, Kuzey Ankara vb. Belediye sınırları içerisinde devam etmekte olan veya henüz başlanılmayan plan ve projelerde müdahale yetkisinin bulunmaması,
- » İlçede kentsel dönüşüm nedeniyle boşaltılan veya boşaltılacak alanları kayıt dışı ikamet veya ticaret amacıyla kullananlar/kullanmak isteyenlerden kaynaklanan kurallara uymama ve denetime karşı reaksiyon gösterme riski,
- » İlçemizde dezavantajlı grupların (engelliler, bağımlılar, sığınmacıların, sosyoekonomik durumu zayıf olan vb.) yoğun olarak yaşıyor olması,

DEĞERLENDİRMELER

- » Altındağ Belediyesi'nin yeni Stratejik Planının ilk yılını oluşturan 2020 yılı faaliyetlerinin, plan ve bütçe uygulamaları açısından değerlendirilmesinde; fırsat olarak değerlendirdiğimiz hususların tam olarak uygulanabilmesi ile birlikte zayıf yönlerimizin giderek azaldığı, tehditlerimizin fırsatlara dönüştüğü, güçlü yönlerimizin ise bu süreçte daha da etkinleştiği görülmektedir.

Altındağ Belediyesince 2020 yılı:

- » Bölgenin imar sorunlarının çözümü ve bölgeyi kapsayan imar planlarının bitirilmesi için planlama çalışmalarının yapıldığı,
- » Yaşanabilir bir çevre oluşturulması için kentsel dönüşüm projelerine ağırlık verildiği, kaçak ve çarpık yapılaşmanın yok edilmesi çalışmaları ile kentsel düzenleme alt ve üst yapı çalışmalarının yürütülerek Altındağ İlçesinin çehresinin değişmeye başladığı,
- » Tarihi ve kültürel değerlere önem verilerek, biyolojik ve fiziksel erozyona terk edilmiş yapı ve alanların ortaya çıkarılıp, bakım ve onarımlarının da yapılarak, kültür ve turizmin hizmetine sunulduğu,
- » Altındağ'ın sosyal ve kültürel cazibe merkezi haline getirilmesi çalışmalarının sonucunda belirli tarihi ve kültürel alanların müze halinde yerli ve yabancı turizme açılması aşamasında gerekli tüm çalışmaların ve tanımların yapıldığı,

- » Vatandaşın Belediye ile olan iş ve işlemlerini kolaylaştırmak için teknolojik yeniliklerin uygulamaya konduğu, kurumsal yapının güçlendirilmesi çalışmalarının yürütüldüğü,
- » Yeşil alan, park, müze park, spor ve kültür merkezleri oluşturularak beldenin zenginleştirilmesi ve yaşayanların memnuniyetini sağlayıcı faaliyetlerin yürütüldüğü,
- » Tüm dünyayı sarsan COVID-19 pandemisinin etkileri ile geçen bu yılda, Belediye olarak salgın hastalık ile mücadele konusunda tüm tedbirlerin alındığı, bölge halkına gerekli malzeme yardımlarının yapıldığı, tüm kamu alanları, hizmet binaları, taksi durakları, eczane, kuaför, berber salonları vb.nin dezenfekte edildiği, bu süreçte oluşturulan özel ekiplerimiz ile gece-gündüz, maddi-manevi vatandaşlarımızın yanında olduğu,

bir yıl olmuştur.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

- » Altındağ Belediyesince Stratejik Plana bağlı kalınarak;
- » Kadın Eğitim ve Kültür Merkezleri, Gençlik Merkezlerinde sürdürülen sosyal ve sportif faaliyetler ve eğitim çalışmalarının sürdürülmesi,
- » Altındağ'a ve Altındağ Belediyesine önemli bir itibar kazandıran, tarihi ve kültürel değerlerin ortaya çıkarılması ve tanıtımını yönünde sürdürülen çalışmalara devam edilmesi,
- » Beldede yaşayanların mahalli ve müşterek nitelikli alt ve üst yapı ihtiyaçlarının karşılanması ve kentsel dönüşüm çalışmalarına devam edilmesi,
- » Personele daha fazla mevzuat eğitimi, teknik eğitim ve kişisel gelişim eğitimi verilerek kalitenin artırılması, hizmet içi eğitim ve seminerler ile personelin bilgi ve tecrübelerine katkı sağlanması ve personelin moral motivasyonunu yükseltecek sosyal aktivitelerin yapılması,
- » Engelliler, hastalar, yaşlılar, çocuklar ve kadınlar gibi dezavantajlı grupların yaşam kalitesini artırarak yerel hizmetlerden faydalanma oranlarını azami seviyeye çıkarıp, engelli vatandaşların her alanda toplumsal yaşama katılıp sosyal ve ekonomik yaşama katkı sağlamalarına imkân verecek yatırım ve projelerin geliştirilmesine devam edilmesi,

şeklinde sıralanmaktadır.

**ALTINDAĞ BELEDİYE BAŞKANLIĞI HİZMET BİNALARI VE TESİSLERİ****TABLO-1**

KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZLERİ	MAHALLESİ
AYDINLIKEVLER KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Aydınlıkevler Mahallesi
SEYFİ DEMİRSOY KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Aydınlıkevler Mahallesi
MEVLANA KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Başpınar Mahallesi
ALEMDAĞ KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Battalgazi Mahallesi
ÇAMLIK KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Battalgazi Mahallesi
BEŞİKKAYA KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Beşikkaya Mahallesi
HÜSEYİN GAZİ KADIN EĞİTİM KÜLTÜR MERKEZİ	Beşikkaya Mahallesi
DOĞANTEPE KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Doğantepe Mahallesi
GÜLTEPE KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Gültepe Mahallesi
PLEVNE KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Gültepe Mahallesi
ALTINPARK KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Güneşevler Mahallesi
GÜNEŞEVLER KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Güneşevler Mahallesi
SAKARYA KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Hacettepe Mahallesi
KARACAÖREN KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Karacaören Mahallesi
KARAPÜRÇEK KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ -1	Karapürçek Mahallesi
KARAPÜRÇEK KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ -2	Karapürçek Mahallesi
ÖNDER KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Önder Mahallesi
ÖRNEK KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Örnek Mahallesi
HACILAR KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Ulubey Mahallesi
GÜLPINAR KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Yıldıztepe Mahallesi
KARAKUM KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Yıldıztepe Mahallesi
YILDIZTEPE KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Yıldıztepe Mahallesi
ZÜBEYDE HANIM KADINLAR EĞİTİM VE KÜLTÜR MERKEZİ	Zübeyde Hanım Mahallesi

GENÇLİK MERKEZLERİ	MAHALLESİ
ABDURRAHİM KARAKOÇ (AYDINLIKEVLER) GENÇLİK MERKEZİ	Aydınlıkevler Mahallesi
CAHİT ZARİFOĞLU (ÇAMLIK) GENÇLİK MERKEZİ	Battalgazi Mahallesi
ÖZKENT AKBİLEK GENÇLİK MERKEZİ	Battalgazi Mahallesi
ERDEM BEYAZIT (BEŞİKKAYA) GENÇLİK MERKEZİ	Beşikkaya Mahallesi
CEMİL MERİÇ GENÇLİK MERKEZİ	Doğantepe Mahallesi
NURİ PAKDİL GENÇLİK MERKEZİ	Feridun Çelik Mahallesi
GÜLTEPE ORHAN GAZİ GENÇLİK MERKEZİ	Gültepe Mahallesi
EVLİYA ÇELEBİ (ALİ ERSOY) GENÇLİK MERKEZİ	Güneşevler Mahallesi
OSMAN YÜKSEL SERDENGEÇTİ (GÜNEŞEVLER) GENÇLİK MERKEZİ	Güneşevler Mahallesi
MEHMET AKİF ERSOY (KARACAÖREN) GENÇLİK MERKEZİ	Karacaören Mahallesi
PİRİ REİS (KARAPÜRÇEK1) GENÇLİK MERKEZİ	Karapürçek Mahallesi
SEZAI KARAKOÇ (KARAPÜRÇEK2) GENÇLİK MERKEZİ	Karapürçek Mahallesi
RASİM ÖZDENÖREN (ÖNDER) GENÇLİK MERKEZİ	Önder Mahallesi
ERTUĞRUL GAZİ (ULUBEY) GENÇLİK MERKEZİ	Ulubey Mahallesi
KIZILAY (GÜLPINAR) GENÇLİK MERKEZİ	Yıldıztepe Mahallesi
ALİ KUŞÇU (YILDIZTEPE) GENÇLİK MERKEZİ	Yıldıztepe Mahallesi
ZÜBEYDE HANIM GENÇLİK MERKEZİ	Zübeyde Hanım Mahallesi
ERKEK YAŞAM MERKEZİ	MAHALLESİ
AYDINLIKEVLER ERKEK YAŞAM MERKEZİ	Aydınlıkevler Mahallesi



SPOR TESİSLERİ	MAHALLESİ
KARAPÜRÇEK KAPALI SPOR SALONU	Karapürçek Mahallesi
ALEMDAĞ SPOR TESİSİ	Battalgazi Mahallesi
ALTINDAĞ BELEDİYESİ AT MANEJİ VE AHIRI (At Binme Alanı)	Beşikkaya Mahallesi
GÜLPINAR SPOR TESİSİ	Yıldıztepe Mahallesi
YILDIZTEPE SPOR TESİSİ	Yıldıztepe Mahallesi
DOĞANTEPE SPOR TESİSİ	Doğantepe Mahallesi
KARACAÖREN SPOR TESİSİ	Karacaören Mahallesi
BUZ PATENİ SARAYI	Güneşevler Mahallesi
ÇAMLIK SPOR TESİSİ	Çamlık Mahallesi
ULUBEY SPOR TESİSİ	Ulubey Mahallesi
ALTINDAĞ BELEDİYESİ SU PARKI TESİSLERİ	Karapürçek Mahallesi
KARAPÜRÇEK SEMT STADI	Karapürçek Mahallesi
ALTINDAĞ BELEDİYESİ GÜREŞ ALANI	Tatlar Mahallesi

KÜLTÜR VE KONGRE MERKEZLERİ	MAHALLESİ
HÜSEYİNGAZİ KÜLTÜR MERKEZİ	Beşikkaya Mahallesi
CEMİL MERİÇ KÜLTÜR VE KONGRE MERKEZİ	Doğantepe Mahallesi
ALTINDAĞ KÜLTÜR SARAYI	Gültepe Mahallesi
29 EKİM ŞAİR BAKİ KÜLTÜR MERKEZİ	Güneşevler Mahallesi
YUNUS EMRE KÜLTÜR MERKEZİ	Örnek Mahallesi
NECİP FAZIL KISAKÜREK KÜLTÜR MERKEZİ	Yıldıztepe Mahallesi

TİCARET VE SATIŞ MERKEZLERİ	MAHALLESİ
AYDINLIKEVLER PAZAR ALANI	Aydınlıkevler Mahallesi
BEŞİKKAYA SEMT PAZARI	Beşikaya Mahallesi
ALİ ERSOY KAPALI SEMT PAZARI	Güneşevler Mahallesi
GÜNEŞEVLER SEMT PAZARI	Güneşevler Mahallesi
EL SANATLARI SATIŞ MERKEZİ	Hacettepe Mahallesi
GIDA SATIŞ PAZARI	Hacettepe Mahallesi
KARAPÜRÇEK HAL BİNASI	Karapürçek Mahallesi
KARAPÜRÇEK KAPALI SEMT PAZARI	Karapürçek Mahallesi
YUNUS EMRE KAPALI ÇARŞISI	Örnek Mahallesi
KURBANLIK CANLI HAYVAN SATIŞ ALANI	Tatlar Mahallesi
YILDIZTEPE SEMT PAZARI	Yıldıztepe Mahallesi
DOĞANTEPE SEMT PAZARI	Doğantepe Mahallesi
BAŞPINAR SEMT PAZARI	Başpınar Mahallesi

KREŞLER	MAHALLESİ
AYDINLIKEVLER KREŞİ	Aydınlıkevler Mahallesi
GÜNEŞEVLER KREŞİ	Güneşevler Mahallesi
ALİ ERSOY KREŞİ	Güneşevler Mahallesi



DÜĞÜN-NİKAH VE KİNA KONAKLARI	MAHALLESİ
HÜSEYİN GAZİ DÜĞÜN SARAYI	Beşikkaya Mahallesi
ALTINKÖY KİNA EVİ	Beşikkaya Mahallesi
DOĞANTEPE MAHALLESİ ÇARŞI VE SAFİR DÜĞÜN SALONU	Doğantepe Mahallesi
ALTINDAĞ BELEDİYESİ ODA NİKÂH SALONU	Hacettepe Mahallesi
HAMAMARKASI NİKAH KONAĞI	Hacettepe Mahallesi
HAMAMARKASI NİKÂH SALONU	Hacettepe Mahallesi
ALTINDAĞ KİNA KONAĞI -1	Hacettepe Mahallesi
ALTINDAĞ KİNA KONAĞI -2	Hacettepe Mahallesi
KARAPÜRÇEK MAHALLESİ ÇARŞI VE ZÜMRÜT DÜĞÜN SALONU	Karapürçek Mahallesi
ALTIN NİKÂH SALONU	Örnek Mahallesi

MÜZELER	MAHALLESİ
ULUCANLAR ANKARA KENT MÜZESİ	Hacettepe Mahallesi
ULUCANLAR CEZAEVİ MÜZESİ	Hacettepe Mahallesi
ULUCANLAR YARI AÇIK CEZAEVİ MÜZESİ	Hacettepe Mahallesi
EDEBİYAT VE ŞAİRLER YAZARLAR MÜZESİ	Hacettepe Mahallesi

KÜTÜPHANELER	MAHALLESİ
ALİ ERSOY KÜTÜPHANE	Güneşevler Mahallesi
KARAPÜRÇEK KÜTÜPHANE	Karapürçek Mahallesi
YILDIZTEPE KÜTÜPHANE	Yıldıztepe Mahallesi
GÜLTEPE KÜTÜPHANE	Gültepe Mahallesi

HİZMET BİNALARI	MAHALLESİ
MERKEZ ZABITA KARAKOLU(Belediye Hizmet Binası İçi)	Hacettepe Mahallesi
HASKÖY-SİTE ZABITA KARAKOLU	Güneşevler Mahallesi
BELEDİYE HİZMET BİNASI	Hacettepe Mahallesi
KARAPÜRÇEK ZABITA KARAKOLU	Karapürçek Mahallesi

DİĞER SOSYAL TESİSLER	MAHALLESİ
ALEMDAĞ TRAFİK EĞİTİM PİSTİ	Battalgazi Mahallesi
KARAPÜRÇEK TRAFİK EĞİTİM PİSTİ	Karapürçek Mahallesi
ALTINDAĞ BELEDİYESİ KABAKÇI KONAĞI	Hacettepe Mahallesi
ALTINDAĞ BELEDİYESİ KAMİL PAŞA KONAĞI	Hacettepe Mahallesi
MEVLEVİHANE	Hacettepe Mahallesi
ALTINDAĞ BELEDİYESİ SANAT GALERİSİ	Hacettepe Mahallesi
HAMAMÖNÜ SANAT SOKAĞI VE SERGİ SALONU	Hacettepe Mahallesi
AÇIK HAVA SİNEMASI	Hacettepe Mahallesi



PARKLAR VE BAHÇELER	MAHALLESİ
AYDINCİK ÇOCUK OYUN ALANI	Aydincık Mahallesi
AYDINLIK 2 PARKI	Aydınlıkevler Mahallesi
UZAYAN SOKAK ÇOCUK PARKI	Aydınlıkevler Mahallesi
PİNOKYO PARKI	Aydınlıkevler Mahallesi
MALAZGİRT PARKI	Aydınlıkevler Mahallesi
ŞEHİT VOLKAN ÜMİT SÖNMEZ PARKI	Aydınlıkevler Mahallesi
HASAN ESAT IŞIK PARKI	Aydınlıkevler Mahallesi
NASUH AKAR PARKI	Aydınlıkevler Mahallesi
CELAL ATİK PARKI	Aydınlıkevler Mahallesi
KUDÜS PARKI	Başpınar Mahallesi
BAŞPINAR 23992-23982 ADALAR ARASI YENİ PARK	Başpınar Mahallesi
BAŞPINAR MAH. YENİ PARK GAGAUZ PARKI	Başpınar Mahallesi
BAŞPINAR MAHALLESİ 24007 ADA YANI PARK	Başpınar Mahallesi
BAŞPINAR MAHALLESİ 23997 ADA YANI PARK	Başpınar Mahallesi
MEVLANA PARKI	Başpınar Mahallesi
ŞEHİT ÜST TEĞMEN FATİH KORÇAM PARKI	Battalgazi Mahallesi
ŞEHİT ÖMER KARAOSMANOĞLU PARKI	Battalgazi Mahallesi
15 TEMMUZ ŞEHİTLERİ AĞAÇLANDIRMA ALANI	Battalgazi Mahallesi
15 TEMMUZ DEMOKRASİ ŞEHİDİ YUSUF ELİTAŞ PARKI	Battalgazi Mahallesi
HACI BEKTAŞ-İ VELİ PARKI	Battalgazi Mahallesi
EVLIYA ÇELEBİ PARKI	Battalgazi Mahallesi
BATTALGAZİ 24324 YANI YENİ PARK	Battalgazi Mahallesi
ÇAMLIK MAH. 20948 ADA YANI PARK	Battalgazi Mahallesi
BATTALGAZİ 21826 ADA YENİ PARK	Battalgazi Mahallesi
ALEMDAĞ PARKI	Battalgazi Mahallesi
ÇAMLIK 1886 SOKAK	Battalgazi Mahallesi
KANUNİ KOŞU PARKI	Battalgazi Mahallesi
MEHMET KARAMIZRAK PARKI	Battalgazi Mahallesi

PARKLAR VE BAHÇELER	MAHALLESİ
ÇAMLIK PARKI	Battalgazi Mahallesi
BEŞİKKAYA ÇOCUK PARKI	Beşikkaya Mahallesi
BEŞİKKAYA KOŞU YOLU PARKI	Beşikkaya Mahallesi
ŞEHİT EMNİYET AMİRİ ZAFER KURT PARKI	Beşikkaya Mahallesi
BEŞİKKAYA 22107 YENİ PARK	Beşikkaya Mahallesi
ŞEHİT ÖMER AZAK PARKI	Beşikkaya Mahallesi
BEŞİKKAYA 20764 YENİ PARK (1919. SOK)	Beşikkaya Mahallesi
BEŞİKKAYA 22113 ADA İÇİ	Beşikkaya Mahallesi
BEŞİKKAYA 22109 YENİ PARK	Beşikkaya Mahallesi
BEŞİKKAYA 22076 YENİ PARK	Beşikkaya Mahallesi
BEŞİKKAYA 22063 YENİ PARK	Beşikkaya Mahallesi
KAYKAY (SKATE) PARK	Beşikkaya Mahallesi
TEMAŞA PARKI	Beşikkaya Mahallesi
ALTINKÖY AÇIK HAVA MÜZESİ	Beşikkaya Mahallesi
RECEP YAZICIOĞLU PARKI	Beşikkaya Mahallesi
MEHMET FATİH (OYUNCAKİSTAN) PARKI	Beşikkaya Mahallesi
ANA HATUN PARKI	Beşikkaya Mahallesi
BEŞİKKAYA PARKI 22116 ADA (YENİ)	Beşikkaya Mahallesi
BARBAROS PARKI	Beşikkaya Mahallesi
DR. SADIK AHMET PARKI	Beşikkaya Mahallesi
HÜSEYİN GAZİ PARKI	Beşikkaya Mahallesi
ALİYE İZZET BEGOVİÇ PARKI	Doğantepe Mahallesi
HACI BAYRAM-I VELİ PARKI	Doğantepe Mahallesi
ŞEHİTLER PARKI	Doğantepe Mahallesi
DOĞANTEPE (MUHTARLIK YANI)	Doğantepe Mahallesi
ŞEHİT UZMAN ÇAVUŞ YAVUZ BAYRAM PARKI	Feridun Çelik Mahallesi
ŞEHİT ÖZEL HAREKÂT POLİSİ YAŞAR YAVAŞ PARKI (24118 ADA)	Feridun Çelik Mahallesi
ŞEHİT UZMAN ÇAVUŞ MUSTAFA EKER PARKI(24140 ADA)	Feridun Çelik Mahallesi



PARKLAR VE BAHÇELER	MAHALLESİ
ŞEHİT ERKAN YORGANCI PARKI	Feridun Çelik Mahallesi
GİCİK KÖYÜ PARKI	Gıcık Mahallesi
GİCİK ÇOCUK OYUN ALANI	Gıcık Mahallesi
GİCİK MEYVE ORMANI	Gıcık Mahallesi
ŞEHİT ÖZEL HAREKÂT POLİSİ YASİN BARAN PARKI	Gültepe Mahallesi
ŞEHİT POLİS MEM. SERHAT ÖZTÜRK PARKI	Gültepe Mahallesi
PLEVNE MAH.24083 ADA YENİ PARK	Gültepe Mahallesi
ATILLA - AKTAŞ MİNİ KORU VE ŞELALESİ	Gültepe Mahallesi
GAZİ OSMAN PAŞA PARKI	Gültepe Mahallesi
ŞEHİT ADNAN ŞEN PARKI	Gültepe Mahallesi
GÜNEŞEVLER PARKI	Güneşevler Mahallesi
GÜNEŞ PARKI	Güneşevler Mahallesi
CEMRE PARKI	Güneşevler Mahallesi
DOĞAN ÖZ PARKI	Güneşevler Mahallesi
ŞEHİT CELALETTİN İBİŞ PARKI	Güneşevler Mahallesi
ŞEHİT JANDARMA KOMANDO ER MUHAMMET FURKAN DEMİREL	Güneşevler Mahallesi
YILDIZ ÇOCUK PARKI	Güneşevler mahallesi
YUNUS EMRE PARKI	Güneşevler mahallesi
MEHMET AKİF ERSOY PARKI	Hacettepe Mahallesi
ULUCANLAR PARKI	Hacettepe Mahallesi
ULUCANLAR MEYDAN	Hacettepe Mahallesi
YÖRÜK DEDE TÜRBESİ DİNLENME ALANI	Hacettepe Mahallesi
HACI AYVAZ CAMİİ YANI DİNLENME ALANI	Hacettepe Mahallesi
ÂŞIKLAR PARKI	Hacettepe Mahallesi
KORE ŞEHİTLİĞİ ANIT PARKI	Hacı Bayram Mahallesi
ŞEHİT BKM. ASB. ÜÇVŞ. OKAN TAŞAN PARKI	Karacaören Mahallesi
MERT TURGUT ÇAKIR VE EREN AÇIKGÖZ PARKI	Karacaören Mahallesi
YEŞİL YURT ÇOCUK OYUN ALANI	Karacaören Mahallesi

PARKLAR VE BAHÇELER	MAHALLESİ
ÇORUMLULAR PARKI	Karacaören Mahallesi
ŞEHİT PİYADE ASTB. KIDEMLİ BÇVÇ. ÖMER HALİSDEMİR PARKI	Karapürçek Mahallesi
BARIŞ PINARI PARKI	Karapürçek Mahallesi
ANKARAGÜCÜ PARKI	Karapürçek Mahallesi
KEFİŞKENT 376 SOK YANI	Karapürçek Mahallesi
VEYSEL KARANI PARKI	Karapürçek Mahallesi
ŞHT ÜTĞM. RESUL EKREM GÜNDOĞAN PARKI	Karapürçek Mahallesi
ŞEHİT FERHAT MURATOĞLU PARKI	Karapürçek Mahallesi
KARAPÜRÇEK 21779 ADA YANI YENİ PARK	Karapürçek Mahallesi
KARAPÜRÇEK 22657 YENİ PARK	Karapürçek Mahallesi
KOCA YUSUF PARKI	Karapürçek Mahallesi
ERDEM SOYDAN PARKI (22677 YENİ PARK)	Karapürçek Mahallesi
KARAPÜRÇEK 24508 YENİ PARK	Karapürçek Mahallesi
KARAPÜRÇEK YENİ PARK 22646.22647.22676 ADALAR ARASI	Karapürçek Mahallesi
KARAPÜRÇEK KOŞU PARKI	Karapürçek Mahallesi
KARAPÜRÇEK (BOYDER) PARKI	Karapürçek Mahallesi
YEŞİL KUŞAK PARKI	Karapürçek Mahallesi
DENİZ FENERİ PARKI	Karapürçek Mahallesi
KÖROĞLU PARKI	Karapürçek Mahallesi
BİSİKLET PARKURU	Karapürçek Mahallesi
KOSOVA PARKI	Karapürçek Mahallesi
ŞEHİTLER KORUSU	Karapürçek Mahallesi
ŞEHİT JANDARMA ER EYÜP ÖKSÜZ PARKI	Karapürçek Mahallesi
ŞEHİT MEHMET İKİZ PARKI	Karapürçek Mahallesi
ŞEHİT MEHMET GENCER PARKI	Karapürçek Mahallesi
KAVAKLI ÇOCUK OYUN ALANI	Kavaklı Mahallesi
ÖNDER MAH. 24390 ADA YANI YENİ PARK	Önder Mahallesi
ŞEHİT ASTSUBAY KIDM. ÇVŞ. HAMZA ÇETİN PARKI	Önder Mahallesi



PARKLAR VE BAHÇELER	MAHALLESİ
BEREKET PARKI	Önder Mahallesi
DUDAYEV PARKI	Önder Mahallesi
ÖRNEK KOŞU YOLU	Örnek Mahallesi
ZAFER PARKI	Örnek Mahallesi
HİLAL PARKI	Örnek Mahallesi
PAMUK SK. KOŞU YOLU	Örnek Mahallesi
BABAHARMAN PARKI	Örnek Mahallesi
KENAR SOKAK YANI PARK	Örnek Mahallesi
ÖRNEK PARKI	Örnek Mahallesi
PEÇENEK ÇOCUK OYUN ALANI	Peçenek Mahallesi
PEÇENEK KÖYÜ MESİRE ALANI	Peçenek Mahallesi
TATLAR ÇOCUK OYUN ALANI	Tatlar Mahallesi
ŞEHİT PİYADE UZM. ÇVŞ SAVAŞ BATU PARKI	Ulubey Mahallesi
ŞEHİT PİYADE ONBAŞI HARUN AYDIN PARKI	Ulubey Mahallesi
ULUBEY PARKI	Ulubey Mahallesi
SEĞMENLER KENT MEYDANI	Ulubey Mahallesi
YILDIZTEPE PARKI	Yıldıztepe Mahallesi
ŞEHİT POLİS MEMURU SALİH EROĞLU PARKI	Yıldıztepe Mahallesi
ERTUĞRUL GAZİ PARKI (D OĞU PARKI 24470 ADA)	Yıldıztepe Mahallesi
ŞEHİT SİVİL PERSONEL SEDAT DURGUN PARKI	Yıldıztepe Mahallesi
GÜLPINAR MAH. 23716 -1 PARSEL PARK	Yıldıztepe Mahallesi
13 EKİM PARKI	Yıldıztepe Mahallesi
YEŞİLÖZ PARKI	Yıldıztepe Mahallesi
TURGUT ÖZAL PARKI	Yıldıztepe Mahallesi
ŞEHİT JANDARMA ER ALİ KAYHAN PARKI	Yıldıztepe Mahallesi
ÖĞRETMENLER PARKI	Yıldıztepe Mahallesi
GÜLPINAR PARKI	Yıldıztepe Mahallesi
DEDE KORKUT PARKI	Zübeyde Hanım Mahallesi

PARKLAR VE BAHÇELER	MAHALLESİ
ZİRAAT MAHALLESİ KOŞU YOLU	Zübeyde Hanım Mahallesi
İNSAN HAKLARI PARKI	Zübeyde Hanım Mahallesi
NASRETTİN HOCA PARKI	Zübeyde Hanım Mahallesi
ZÜBEYDE HANIM PARKI	Zübeyde Hanım Mahallesi
AYDINCIK KÖYÜ AĞAÇLANDIRMA ALANI	Aydıncık Mahallesi
KAVAKLI KÖYÜ AĞAÇLANDIRMA ALANI	Kavaklı Mahallesi
KARAPÜRÇEK OTOBAN KENARI AĞAÇLANDIRMA ALANI	Karapürçek Mahallesi
BATTALGAZİ MAHALLESİ 959 SOKAK - 947 SOKAK ARASI -PARK	Battalgazi Mahallesi
BATTALGAZİ MAHALLESİ 927 SOKAK- 916 SOKAK KESİŞİMİ - PARK	Battalgazi Mahallesi
BATTALGAZİ MAHALLESİ MUHTAR ARİF TURAN CADDESİ 1000 SOKAK KESİŞİMİ PARK- BATTALGAZİ 21886 ADA PARK	Battalgazi Mahallesi
BEŞİKKAYA MAHALLESİ 2012 SOKAK - 2010 SOKAK ARASI - PARK	Beşikkaya Mahallesi
BEŞİKKAYA MAHALLESİ H.GAZİ KÜLTÜR MERKEZİ YANI	Beşikkaya Mahallesi
DOĞANTEPE MAHALLESİ 1326 SOKAK - 1327 SOKAK ARASI - PARK	Doğantepe Mahallesi
DOĞANTEPE MAHALLESİ 1363 SOKAK -1366 CADDE KESİŞİMİ - PARK	Doğantepe Mahallesi
FERİDUNÇELİK MAHALLESİ 1652 CADDE - 1701 CADDE KESİŞİMİ - PARK (FERİDUN ÇELİK MUHTARLIK ARKASI)	Feridun Çelik Mahallesi
KARAPÜRÇEK MAHALLESİ 358 CADDE - 302 SOKAK KESİŞİMİ PARK	Karapürçek Mahallesi
ÖNDER MAHALLESİ ŞEHİT RAFET SEVER CADDESİ - 919 SOKAK ARASI - PARK	Önder Mahallesi
ÖNDER MAHALLESİ 920 SOKAK- 926 SOKAK KESİŞİMİ	Önder Mahallesi
YILDIZTEPE MAHALLESİ 818 SOKAK- 817 SOKAK KESİŞİMİ PARK	Yıldıztepe Mahallesi
YILDIZTEPE MAHALLESİ EYMEN SOKAK- 160 SOKAK KESİŞİMİ PARK - YEŞİL CAMİİ YANI PARK	Yıldıztepe Mahallesi


ALTINDAĞ BELEDİYESİ ARAÇ VE İŞ MAKİNALARI LİSTESİ
TABLO-2

Araç Tipi / Toplam	Cinsi	Adet
Binek (31)	Ford Mondeo	14
	Ford Focus	13
	Fiat Linea	4
Minibüs (10)	Ford Minibüs	9
	Ford Minibüs (17 Kişilik)	1
Minibüs Panel Van (3)	Ford	2
	Reno Trafik	1
Kamyonet (59)	Ford Connect	10
	Ford Ranger	16
	Ford Courier	2
	Ford Transit	26
	Isuzu NLR	2
	DFM Yol Sulama	2
	Bmc Levent	1
Cenaze-Ambulans (9)	Mercedes Sprenter Ambulans	1
	Ford Transit	1
	Mercedes Vito +++ Ford Transit++	7
	Mercedes 4 Matic	
Mobil Ofis-Sahne (2)	Mercedes Sprenter (Mobil)	1
	Mobil Sahne	1
Otobüs (5)	Otokar Sultan	1
	BMC Probüs	2
	Otokar Sultan Mega	1
	Otokar Doruk T	1
Yol Süpürge Aracı (9)	Azura	2
	Mercedes Atego	6
	Mercedes Actros	1
Su Tankeri (8)	Ford Cargo	4
	Bmc Fatih	1
	Iveco 180	2
	Mercedes	1
Akaryakıt Tankeri (2)	Iveco	1
	Mercedes 1518	1
Vidanjör (2)	Man 26*210	1
	Ford Cargo	1
Şnoker (2)	Iveco 180	1
	Isuzu Npr	1
Ağaç Sökme (1)	Mercedes Axor	1
Kurtarıcı (2)	Man 26*270	1
	Man 26*163	1
Dorse (11)	Dorse Low-Bed	2
	Dorse Çöp Transfer	6
	Sal	3
Asfalt Yama Aracı (5)	Bmc Fatih	2
	Ford Cargo 1826++ Ford Cargo 2526	3

Araç Tipi / Toplam	Cinsi	Adet
Çöp Kamyonu (36)	Ford Cargo 2526	6
	Ford Cargo 1826++ Ford Cargo 1833	25
	Isuzu NPR	2
	Man 12*180++ Man 19*270	2
	Iveco 80*12	1
	Man Çekici Kafaları	8
Tır Çekici (8)	Man Çekici Kafaları	8
Damperli Kamyon (42)	Isuzu NPR	3
	Bmc Fatih 162*25	1
	Bmc Fatih 200*26	1
	Ford Cargo 1826	2
	Ford Cargo 3536	11
	Ford Cargo 4136	4
	Ford Cargo 3542	4
	Mercedes 1518	2
	Bmc Fatih 280	10
	Ford Transit (Küçük Damperli Kamyon)	2
	Otokar Atlas	1
	Dodge AS950	1
Araçlar		247
İş Makineleri (41)	Elektrikli Araç	1
	Elektrikli Fayton	1
	Işıldak Aremsen	1
	Asfalt Kesici (Oskar)	1
	El Silindiri	1
	Forklift 40 nolu	1
	Bobcat	1
	Traktör (Steyr)	4
	Kazıcı Yükleyici (4 Hidromek-Case-Tümosan)	5
	Paletli Eskavatör (Cat - Volvo)	3
	Lastikli Eskavatör (Cat323-Cat329)	1
	Loder (1 Komat-2 Cat -1 Volvo-3 Fiatallis)	6
	Paletli Mini Eskavatör (Volvo)	2
	Grayder (2 Cat-1 G16-1 MKE-1 Fiatallis)	2
	Dozer (2 Fiatallis-1 Komatsu)	3
	Yol Silindiri (Bomağ - Ammann)	2
	Asfalt Silindiri (Cat)	3
	Asfalt Silindiri Lastikli (Pnömatik)	1
	Asfalt Kazıma Frezesi	1
	Asfalt Finişeri (1 Voge)	1
İş Makineleri		41
Genel Toplam		288

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara 05.02.2021



Doç. Dr. Asım BALCI
Belediye Başkanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim

İdaremizin 2020 yılı Faaliyet Raporunun “III/A-Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. Ankara 05.02.2021



Önder BEKER
Mali Hizmetler Müdürü